ACCESO AL PORTAL WEB DE AGUAS DEL HUILA S.A E.S.P

USABILIDAD Y MANEJO

¿QUÉ ES UN PORTAL WEB?

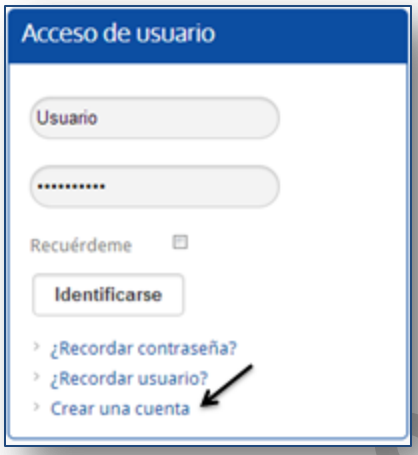
Lo primero que debemos saber es que un Portal de internet es un sitio web que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema. En él Incluye: enlaces, buscadores, documentos, aplicaciones, etc., diseñado principalmente para resolver necesidades de información específica de un tema en particular.

CÓMO ACCEDER AL PORTAL WEB DE AGUAS DEL HUILA

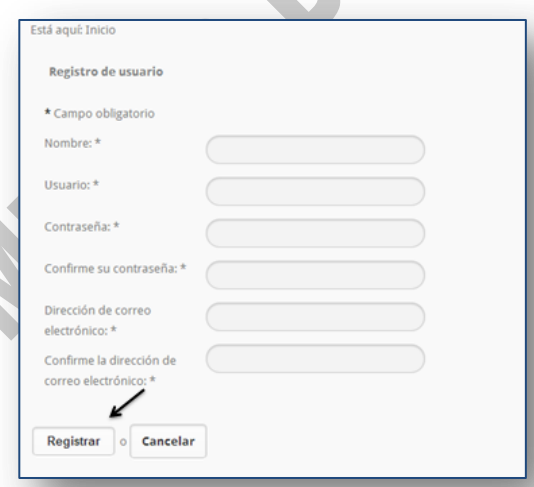
Para ingresar al Portal web de la Entidad Aguas del Huila debe hacerlo a través del link http://www.aguasdelhuila.gov.co donde encontrará la página de inicio, la cual contiene los enlaces e información principal. El Portal se encuentra diseñado bajo el cumplimiento de las estrategias de Gobierno en Línea para portales web estatales y de entidades del Estado. En la página de inicio, en la parte superior izquierda, encontramos la imagen institucional de Aguas del Huila, esta imagen permanecerá estática en todas las secciones del portal.

DOCUMENTO DE CONSULTA

Para **Registrarse** por primera vez en nuestro Portal Web deberá ingresar a **Acceso de Usuario** y dar clic en el enlace *Crear una cuenta.*

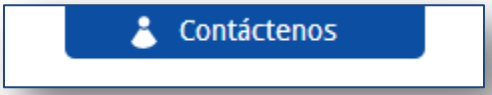


Una vez ingresa, deberá llenar los datos personales para crear la cuenta, para terminar su registro, deberá dar clic en *Registrarse.*

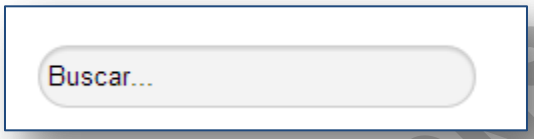


El Portal Web de Aguas del Huila contiene en la parte superior derecha un botón de **Contáctenos** que permiten al usuario establecer comunicación directa con la Entidad de manera fácil y efectiva.

DOCUMENTO DE CONSULTA

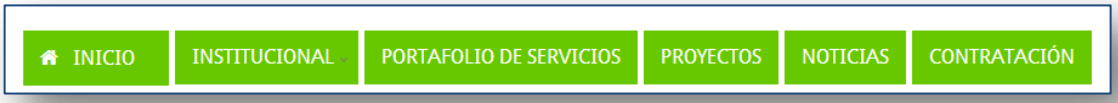


Luego, debajo del botón contáctenos encontramos el **buscador**, donde se podrá escribir por medio de palabras claves información pertinente a la Entidad. Es importante aclarar que la búsqueda está enmarcada únicamente en el contenido que se ha publicado dentro del portal Aguas del Huila.



Debajo del buscador encontramos los botones que permiten al usuario interactuar con las Redes Sociales y/o canales comunicativos con los cuales cuenta actualmente Aguas del Huila. En este caso está el enlace a las Redes Sociales: Facebook, Twitter, Youtube y el botón de correo institucional (este último botón de correo está diseñado para funcionarios de la Entidad).

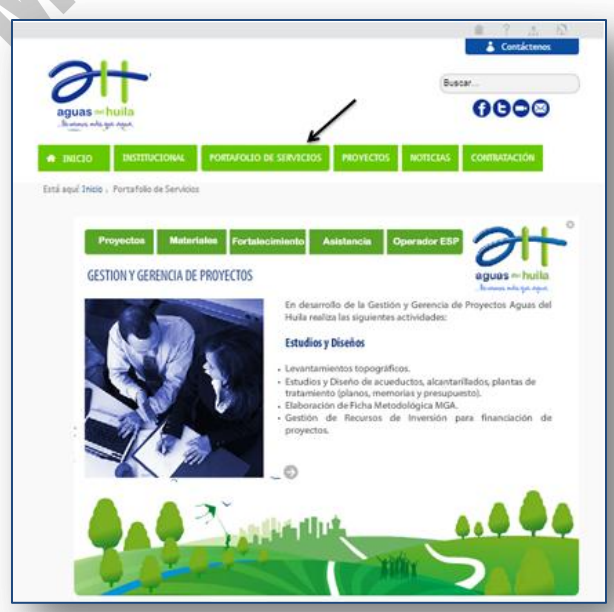
Seguidamente, está el **menú principal** del portal, ubicado en la parte superior, donde se encuentra la información Institucional, el Portafolio de Servicios, los Proyectos, las Noticias y el acceso a Contratación.



DOCUMENTO DE CONSULTA

En menú **Institucional** contiene toda la información referente a la razón social de la Entidad, su misión, visión, objeto social, organigrama, gerente, imagen corporativa y directorio de funcionarios.

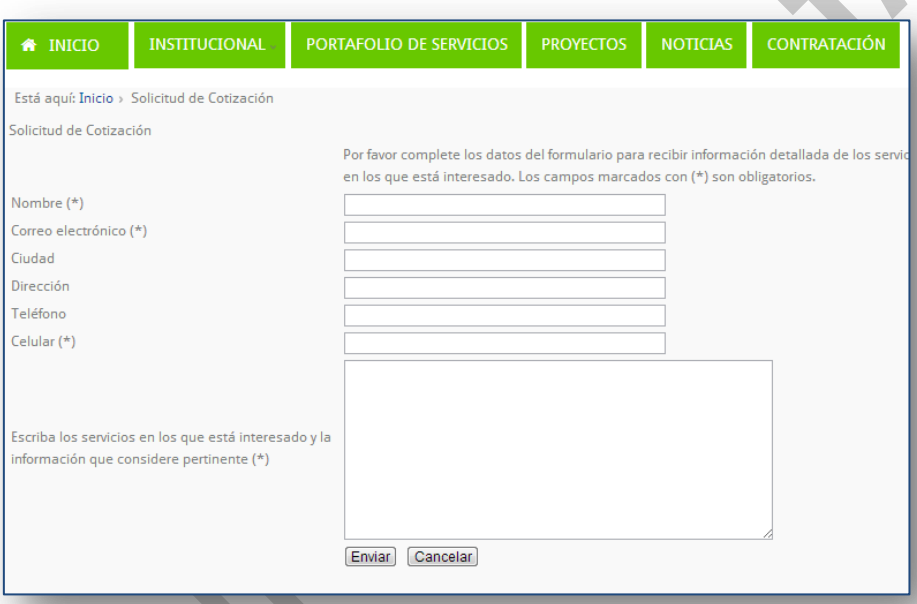
Después de la información Institucional encontramos el **Portafolio de Servicios,** donde se presenta de manera interactiva todos los servicios que presta y/u ofrece la Entidad a la comunidad en general.



DOCUMENTO CONTROLADO

Una vez ingresa al Portafolio de Servicios aparecerá un botón denominado **“Solicite Cotización en Línea”**

donde podrá realizar su respectiva cotización, llenando el formulario que aparecerá una vez de clic en el botón. Para realizar adecuadamente la solicitud deberá ingresar sus datos personales (nombre, correo electrónico, ciudad, dirección, teléfono y celular) y escribir los servicios en los que está interesado para recibir posteriormente mayor información.



Seguidamente se encuentra el enlace **Proyectos,** donde se podrán consultar los principales proyectos que ha ejecutado la Entidad, de acuerdo a su plan de acción.

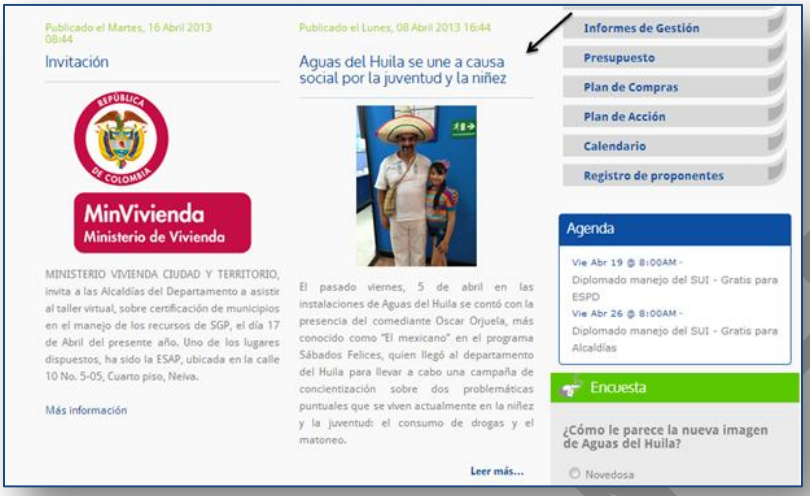
DOCUMENTO CONTROLADA

La sección **Noticias,** contiene todas las publicaciones principales que se generan de acuerdo a los eventos, actividades, programas que se realicen en la Entidad. Allí encontramos el núcleo de contenidos del Portal. Es importante tener en cuenta que las noticias tienen su espacio propio en la página de inicio, dividido en 2 columnas. (Ver opción 2).

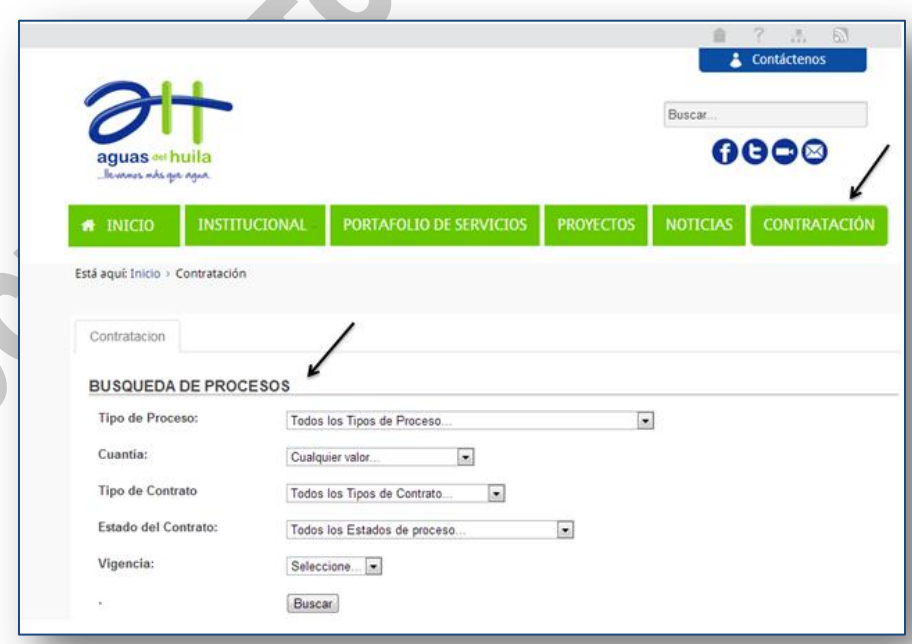
1.

DOCUMENTO DE

2.



Como último Ítem del menú principal encontramos en link de **Contratación,** por medio del cual podrá acceder a la búsqueda de procesos, clasificados por: tipo de procesos, cuantía, tipo de contrato, estado del contrato y vigencia.



DOCUMENTO DE CONSULTA

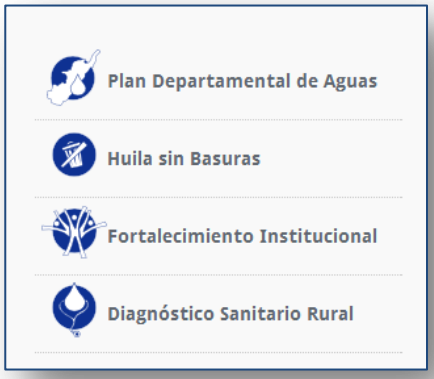
Seguidamente podrá encontrar el listado de procesos vigentes a la fecha. Cada uno de los procesos está discriminado por Código, Tipo de Proceso, Estado, Objeto, Valor y Fecha.

Mostrando 10 registros por pagina

Buscar Proceso:

Codigo	Tipo Proceso	Estado	Objeto	Valor	Fecha
AHLP0B01-010	Licitación	Descartado	ACTUALIZACION DE DISENOS Y CONSTRUCCION DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL A LA EMPRESA BIORGANICOS DEL CENTRO DEL HUILA S.A. E.S.P. MUNICIPIO DE GARZON DEPARTAMENTO DEL HUILA.	$1,209,876,005.00	2010-06-14
AHSASUMI-001-2010	Selección Abrevidada de Menor cuantía (Ley 1150 de 2007)	Desierto	SUMINISTRO DE MAQUINARIA Y EQUIPO - PLANTA DE COMPOSTAJE CON DESTINO A BIORGANICOS DEL PAEZ	$104,000,000.00	2010-06-14
AHSAOB01-10	Selección Abrevidada de Menor cuantía (Ley 1150 de 2007)	Desierto	MEJORAMEINTO DE LA PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS BIORGANICOS DEL PAEZ COMPONENTE A . INFRAESTUCTURA PLANTA DE COMPOSTAJE âEUR	$1,209,876.00	2010-06-14
AHCMADO1-010	Concurso de Méritos Abierto	Adjudicado	CONTRATACION DE UNA CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LOS BIORGANICOS DEL CENTRO Y SUR EN LOS MUNICIPIOS DE PITALITO Y GARZON DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA.	$240,000,000.00	2010-06-14

Dentro de la página de inicio del Portal web Aguas del Huila, encontramos el menú **Programas** que contiene como su nombre lo indica cada uno de los programas que forman parte de la razón social de la Entidad, como por ejemplo, Plan Departamental de Aguas-PDA, Huila sin Basuras, Fortalecimiento Institucional y Diagnóstico Sanitario Rural. Este menú se encuentra alineado a la derecha.

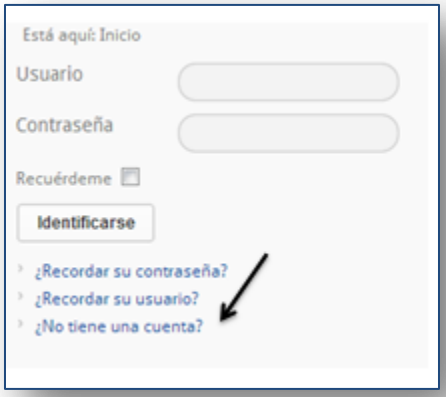


DOCUMENTO EN CONSULTA

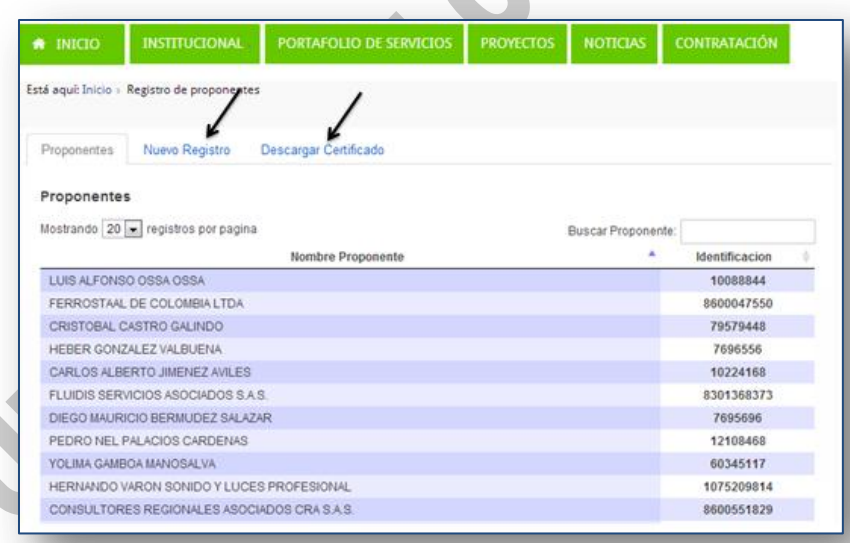
Debajo del menú Programas, encontramos el menú **Aguas del Huila**, el cual contiene toda la información que rige a la Entidad bajo los parámetros, leyes, normas, decretos y reglamento del Estado. Esta información se presenta como contenido y archivos descargables para que sea visible y accesible a todo el público en general. Algunos de los enlaces son: normatividad, notificaciones judiciales, informes de gestión, presupuesto, plan de acción y plan de compras, entre otros.

Vale la pena resaltar que en este Menú de Aguas del Huila encontramos el **Registro de Proponentes** como lo indica el siguiente gráfico. Una vez de clic allí aparecerá la opción de ingresar con su usuario y clave. Si aún no lo tiene deberá dirigirse a la opción *¿no tiene una cuenta?* Para registrarse.

DOCUMENTO CONSULTA



Una vez ingresa, encontrará el listado de proponentes teniendo la opción de Registrarse en el enlace *Nuevo Registro*, si aún no lo ha hecho, y de *Descargar su certificado* una vez esté registrado.



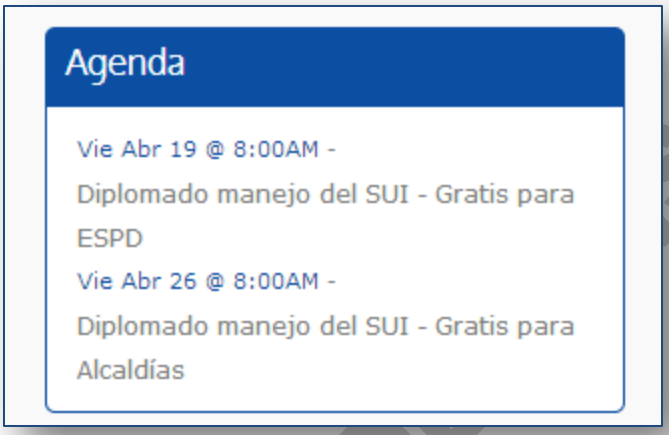
DOCUMENTO DE CONSULTA

Sobre el margen derecho de la página de inicio del Portal Web de Aguas del Huila, encontramos dos módulos: **Agenda y Encuesta.**

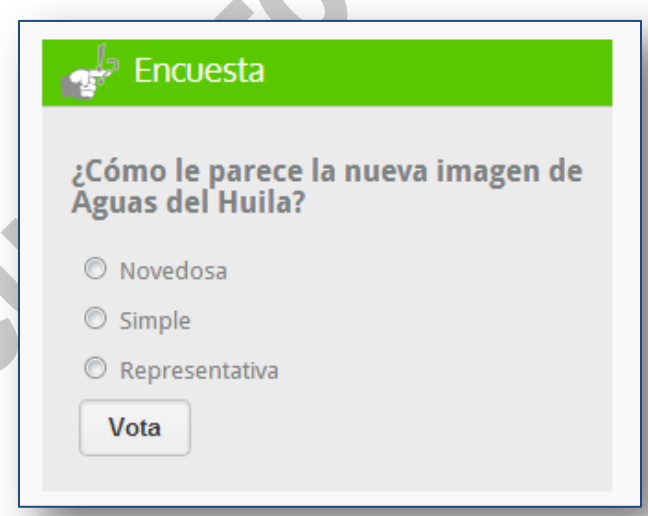
La Agenda nos permitirá ver las actividades y/o eventos que se vayan a realizar durante el mes correspondiente, para ello, se especifica el evento con el día, fecha y hora asignada. (Ver imagen 1).

El módulo **Encuesta** nos permite interactuar con la Entidad, participando por medio del portal. La Entidad se encargará de proponer una pregunta sobre un tema específico y de criterio propio para que el público pueda responderla y así conocer la percepción del mismo, sobre el tema propuesto. (Ver imagen 2).

1.



2.



DOCUMENTO DE CONSULTA

RECURSOS AUDIOVISUALES

Son técnicas visuales y auditivas que apoyan y facilitan la transmisión de información, emitiendo mensajes de manera dinámica y atractiva al usuario. En el Portal Web de Aguas del Huila se cuenta con una galería fotográfica, donde se podrán encontrar imágenes, fotos de las actividades realizadas en la Entidad; y un espacio para Videos de la gestión que realiza la Entidad.

Estos recursos los podemos encontrar en la parte inferior de la página de inicio del Portal Web.

Galería de Imágenes

Para ingresar a la **Galería de Imágenes** del Portal Web de la Entidad, debemos dar clic al enlace tal como nos muestra la imagen anterior. Una vez ingresemos, podremos encontrar las diferentes Galerías, clasificadas por eventos. Para ver con más detalle cada una de las fotografías, damos clic en la galería que deseemos ver y en la imagen para tener la visualización como lo muestra la imagen 2.

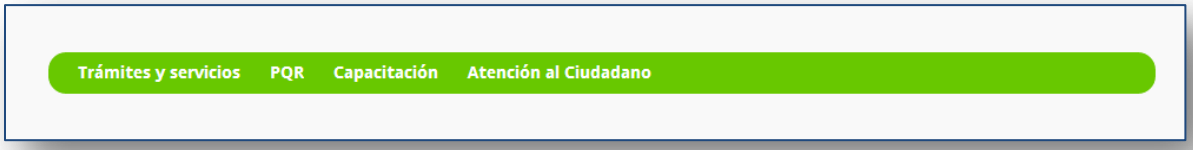
DOCUMENTO CONTROLADO

1.

2.

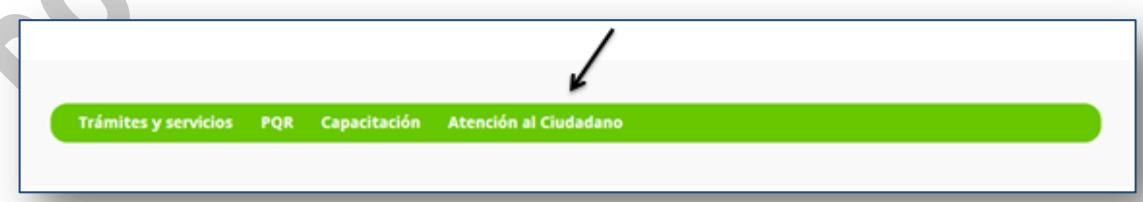
DOCUMENTO CONSULTA

Seguidamente, de los recursos audiovisuales, se encuentra el menú **Servicios** que contiene: Trámites y servicios, PQR, Capacitaciones y Atención al Ciudadano.



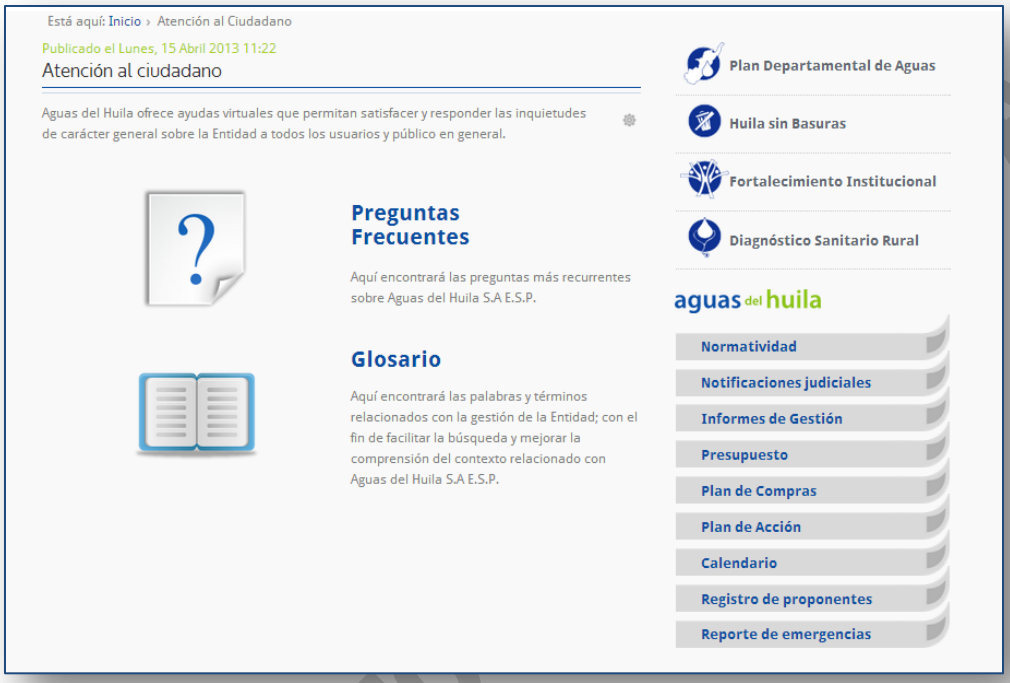
Los **Trámites y Servicios** contienen el listado de cada uno de los requisitos inscritos en el Sistema único de Información de Trámites – SUIT coordinado bajo el cumplimiento de Gobierno en Línea.

Finalmente, como ayuda virtual al ciudadano, encontrará el link **Atención al Ciudadano,** ubicado en el menú Servicios.



DOCUMENTO CONSULTA

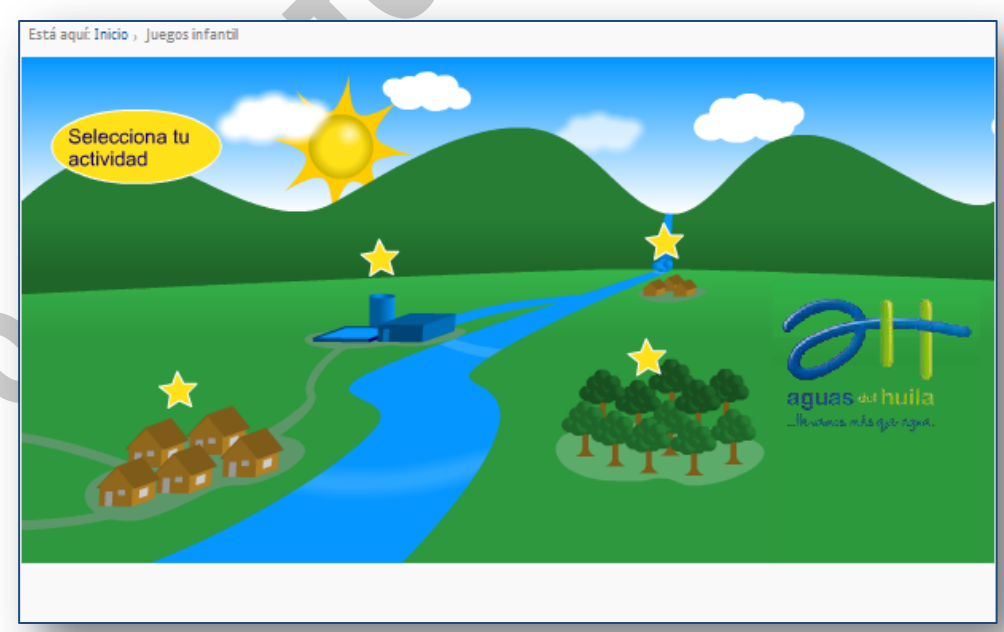
En este enlace encontrará el **Glosario** y las **Preguntas Frecuentes** que le permitirán al usuario entender y comprender el objeto social de la Entidad.



En la parte inferior del Portal encontrará toda la información y enlaces externos de Entidades Nacionales y Regionales. Al igual que el enlace Infantil, donde se proporciona la información de la Entidad en un lenguaje sencillo y didáctico.

DOCUMENTO

Está aquí: Inicio
¿Qué es Aguas del Huila?
Amiguito te contamos que Aguas del Huila es una empresa huilense especializada en la Administración de los Servicios Públicos Domiciliarios, como lo son: Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
Nuestra empresa se preocupa por el buen funcionamiento de los recursos brindando apoyo a la comunidad para que se logre obtener agua potable, es decir, agua muy saludable en todos los hogares del departamento del Huila.
¿Qué hace Aguas del Huila?
Aguas del Huila, por medio del trabajo en equipo, con la comunidad y muchos papitos, presenta proyectos, para realizarse en los diferentes municipios del Huila, con el fin de obtener un excelente manejo de los recursos
Aprende Jugando


Está aquí: Inicio › Juegos infantil
Selecciona tu actividad
aguas del huila