



Informe de medición, análisis y evaluación de clima organizacional

AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.

UN GRAN
LUGAR PARA
TRABAJAR



Neiva, diciembre de 2019

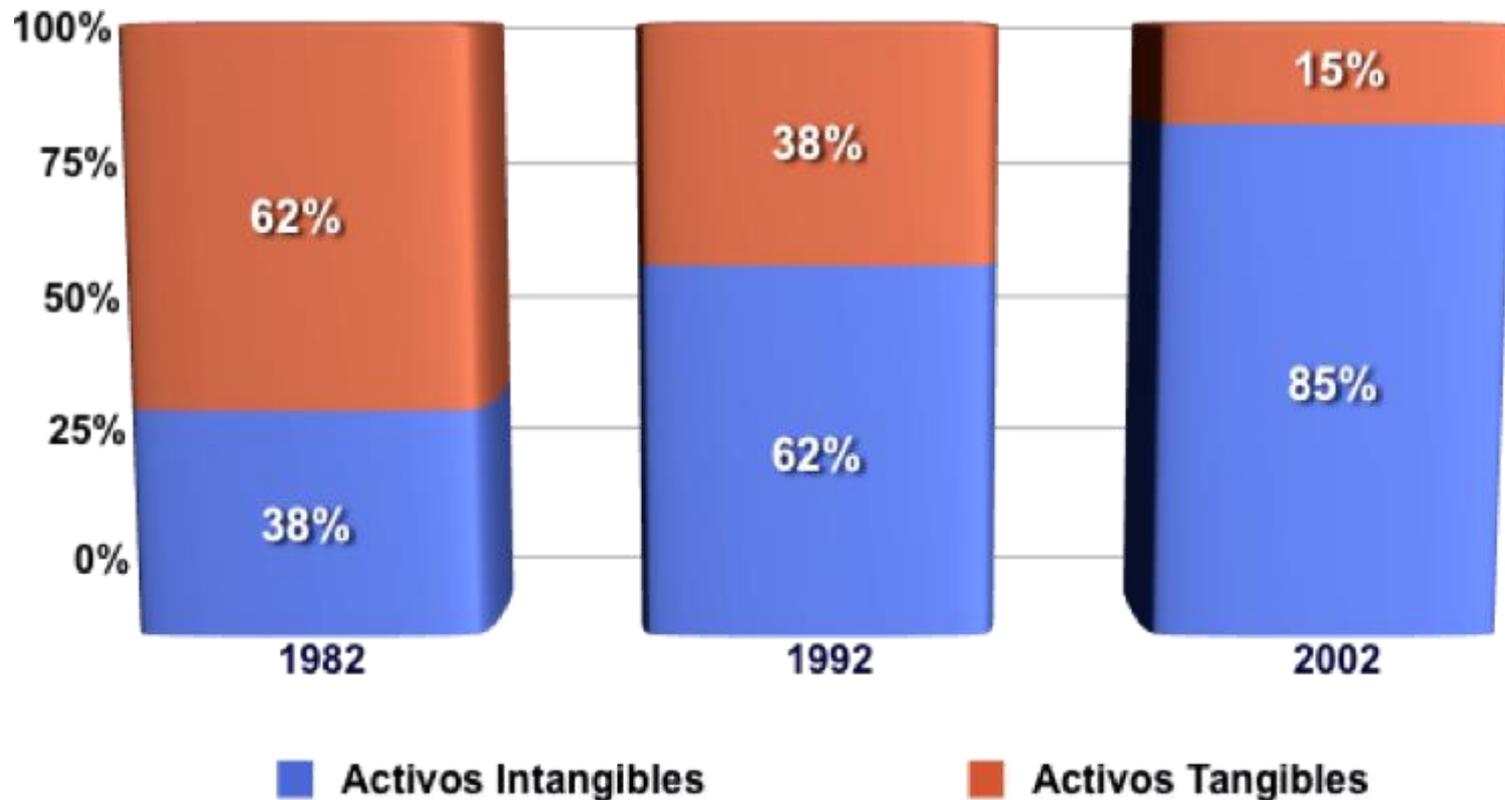
¿Qué es un Gran lugar para trabajar??



- Es una metodología creada en 1980 en Estados Unidos, dirigida a la medición, valoración e intervención sobre el clima y la cultura organizacional.
- Su trabajo está orientado a hacer del ambiente laboral una palanca que favorezca la capacidad de creación de valor de las Entidades.
- Esta metodología es reconocida y aplicada en 45 países de cuatro continentes.
- Es el referente para la consolidación de las mejores empresas para trabajar.

El Ambiente Laboral y la Capacidad de Creación de Valor

Porcentaje de valor de mercado relacionado con...



- 1982 and 1992: The Brookings Institution analysis of S&P 500 companies
- 2002: Kaplan and Norton

El Ambiente Laboral y la Capacidad de Creación de Valor

Fortune “100 Best” vs. Índices bursátiles (1998-2006)

Las Empresas incluidas en la Lista de las 100 Mejores, han superado de forma consistente índices bursátiles. Esta gráfica muestra cuál hubiera sido el resultado al cabo de nueve años de haber invertido en las “100 Mejores empresas para trabajar”, comparado con una inversión en las 500 que integran el índice Standard & Poor’s o con las 3000 de Russell.

Inversión en 1998	Referente	Resultado en 2006
US \$100		US \$169
US \$100		US \$174
US \$100	 	US \$323

Fuente: Frank Russell, Inc. 2006

PILARES GRAN LUGAR PARA TRABAJAR

Para el entendimiento y comprensión del ambiente laboral se consideran tres pilares:

La Confianza que
inspiran los líderes y la
empresa



La Camaradería
presente en el grupo de
trabajo



El Orgullo que produce
el trabajo, el equipo y la
empresa



	Credibilidad	Aceptación de los líderes y su estilo de liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Competencia Gerencial • Integridad
	Respeto	Aceptación de las prácticas de la organización frente a las personas	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo • Participación • Cuidado
	Imparcialidad	Imparcialidad percibida en los líderes y compromiso de estos con la equidad	<ul style="list-style-type: none"> • Equidad • Ausencia de Favoritismo • Justicia
	Camaradería	Inteligencia emocional en los colaboradores y de los grupos entre sí	<ul style="list-style-type: none"> • Fraternidad • Hospitalidad • Sentido de Equipo
	Orgullo	Sentimientos hacia las diferentes facetas de la organización	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo • Equipo • Empresa

Medición de clima organizacional

Las fuentes de Información

- **Medición clima organizacional:** Encuesta respondida por colaboradores, que permite conocer su percepción sobre el tipo y calidad de relaciones en su lugar de trabajo, así como los sentimientos que les producen las diferentes facetas de la empresa
- **Comentarios de colaboradores:** Efectuados cuando estos respondieron las preguntas que acompañaron la encuesta: *“¿Tú opinión es importante, por favor compártenos lo que te gusta de AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P. y en cuáles aspectos consideras que se podría mejorar.”*

Medición de clima organizacional

Metodología utilizada

- La encuesta contiene 56 afirmaciones en una escala Likert (1 a 5) que presenta las siguientes opciones:
 1. Casi nunca es verdad
 2. Pocas veces es verdad
 3. A veces es verdad, a veces no
 4. Frecuentemente es verdad
 5. Casi siempre es verdad
- Las respuestas, que se presentan en porcentajes con respecto al total de la población, se consideran así:
 - **1 y 2:** El colaborador no tiene una percepción positiva del aspecto considerado
 - **3:** El colaborador percibe inconsistencia en el aspecto considerado o se encuentra indeciso o apático
 - **4 y 5:** El colaborador tiene una percepción positiva del aspecto considerado
- Afirmaciones conforman Variables y estas conforman Dimensiones.

Medición de clima organizacional

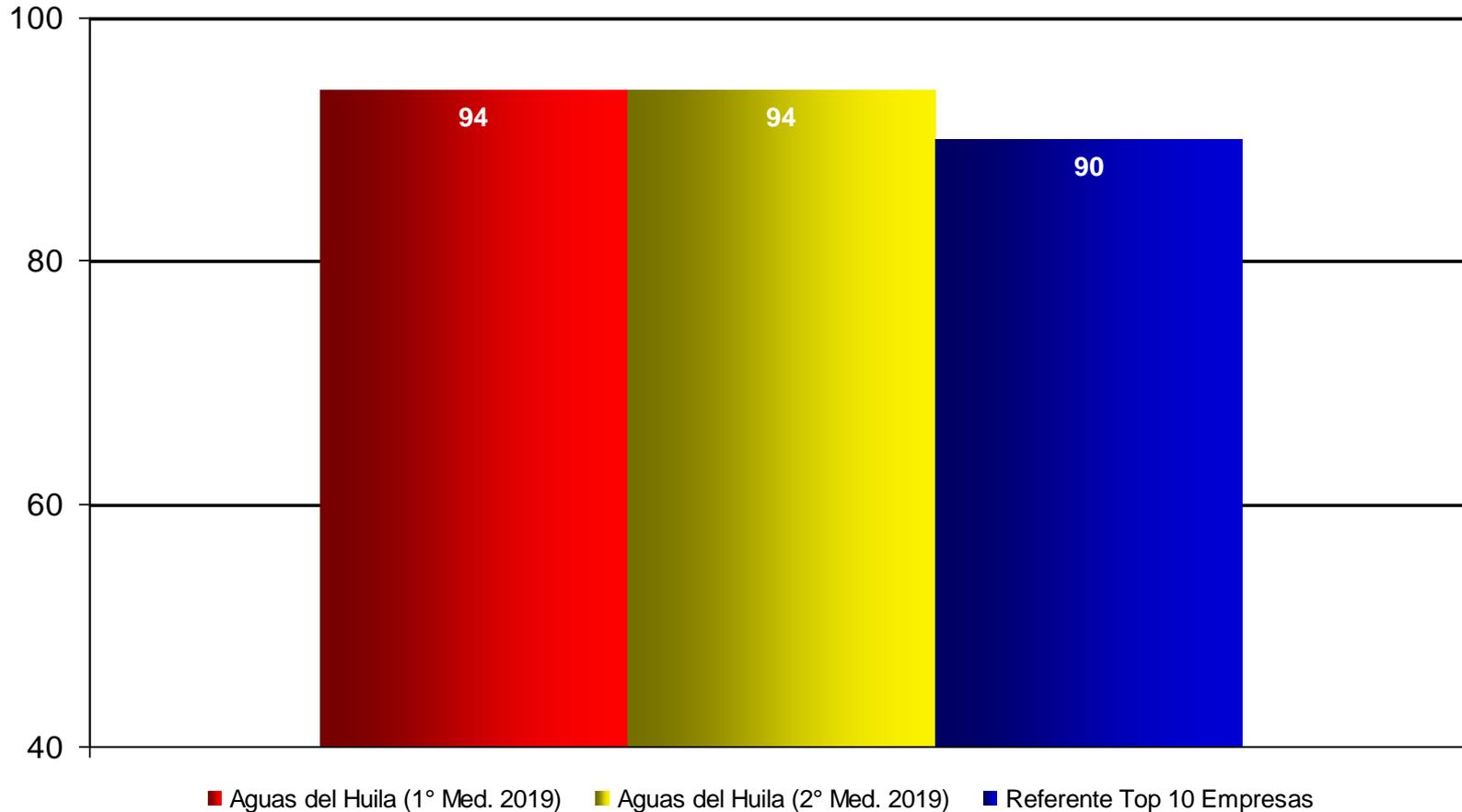
Ficha Técnica

Unidad	Población Objetivo	Encuestas Recibidas	Participación
Neiva	50	42	84%
Paicol	6	6	100%
Tarqui	4	4	100%
Nátaga	4	4	100%
Santa María	5	5	100%
Total	69	61	88%

★ **Fecha de Aplicación:** Octubre y diciembre de 2019

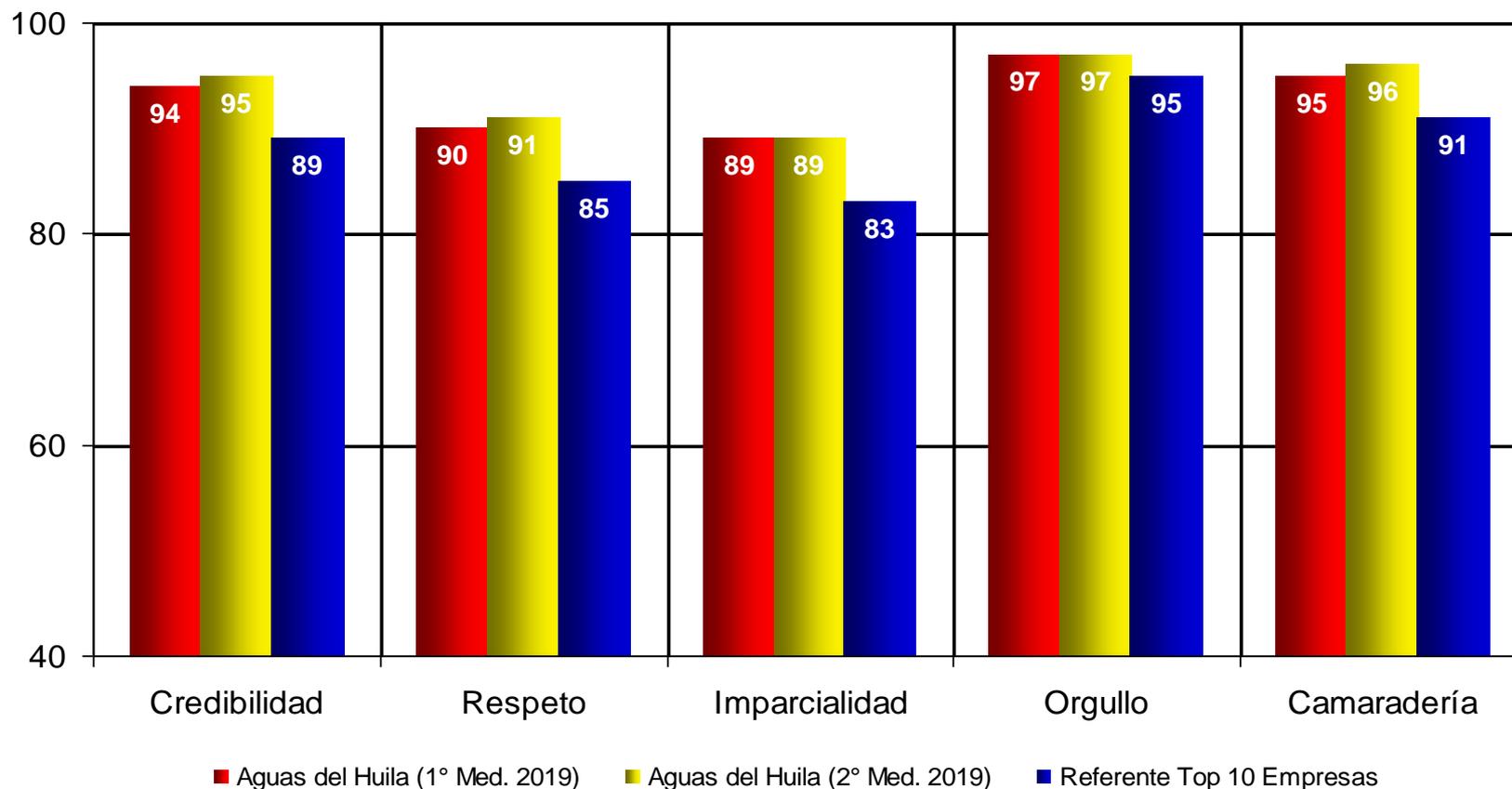
Resultados medición de clima organizacional

Índice de satisfacción de empleados (ISE)



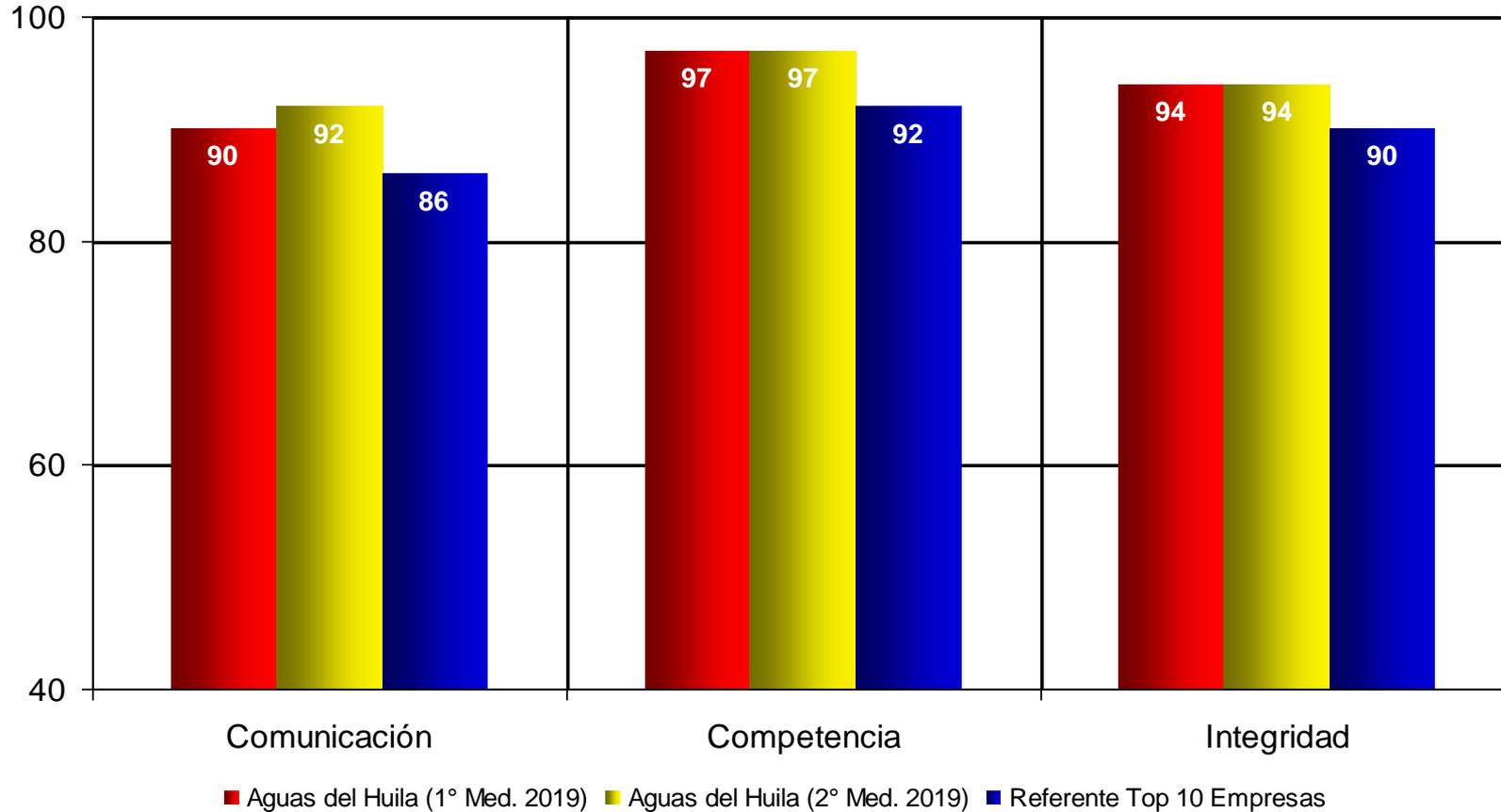
Resultados medición de clima organizacional

Dimensiones



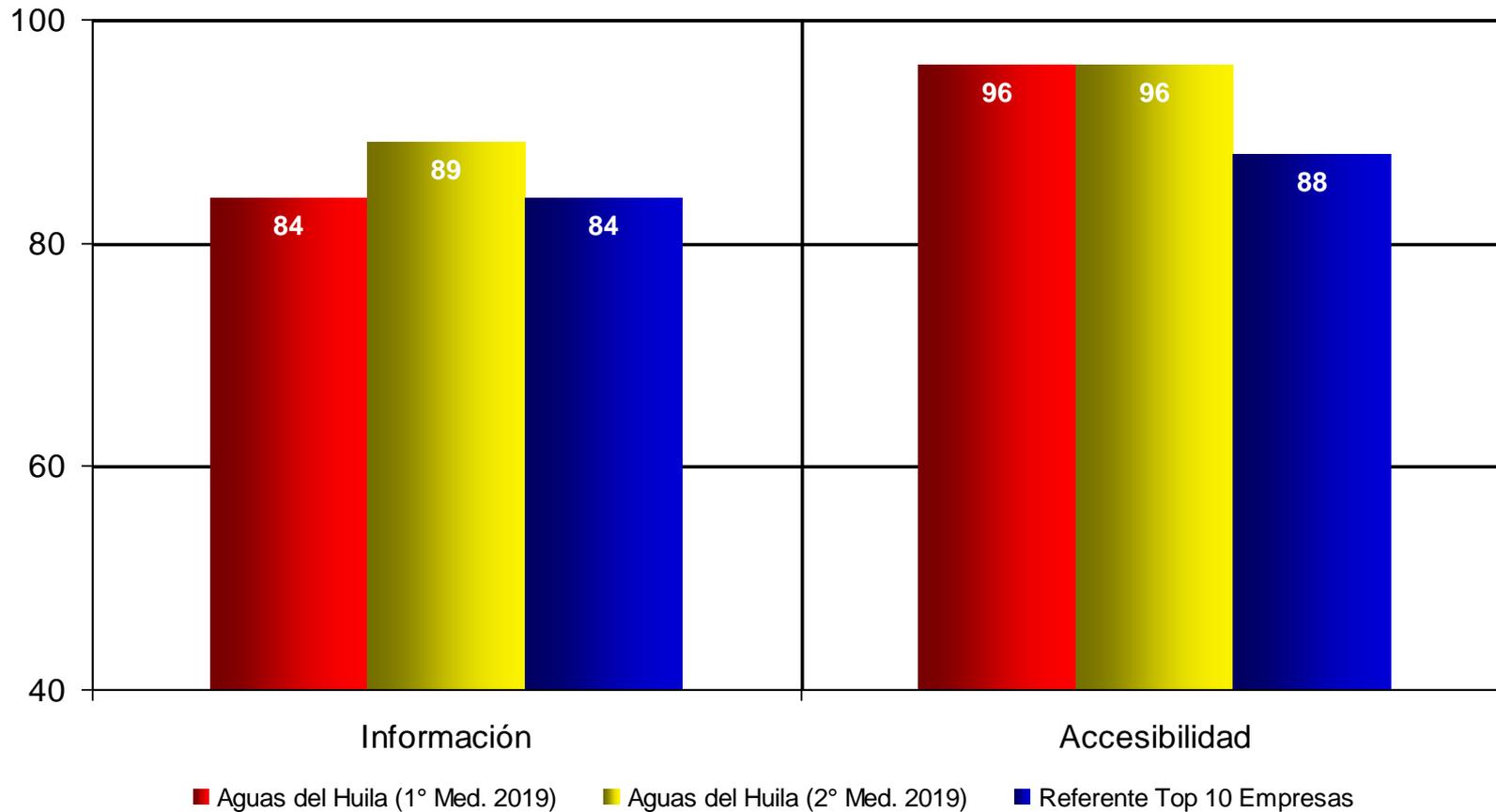
Resultados medición de clima organizacional

Dimensión: Credibilidad



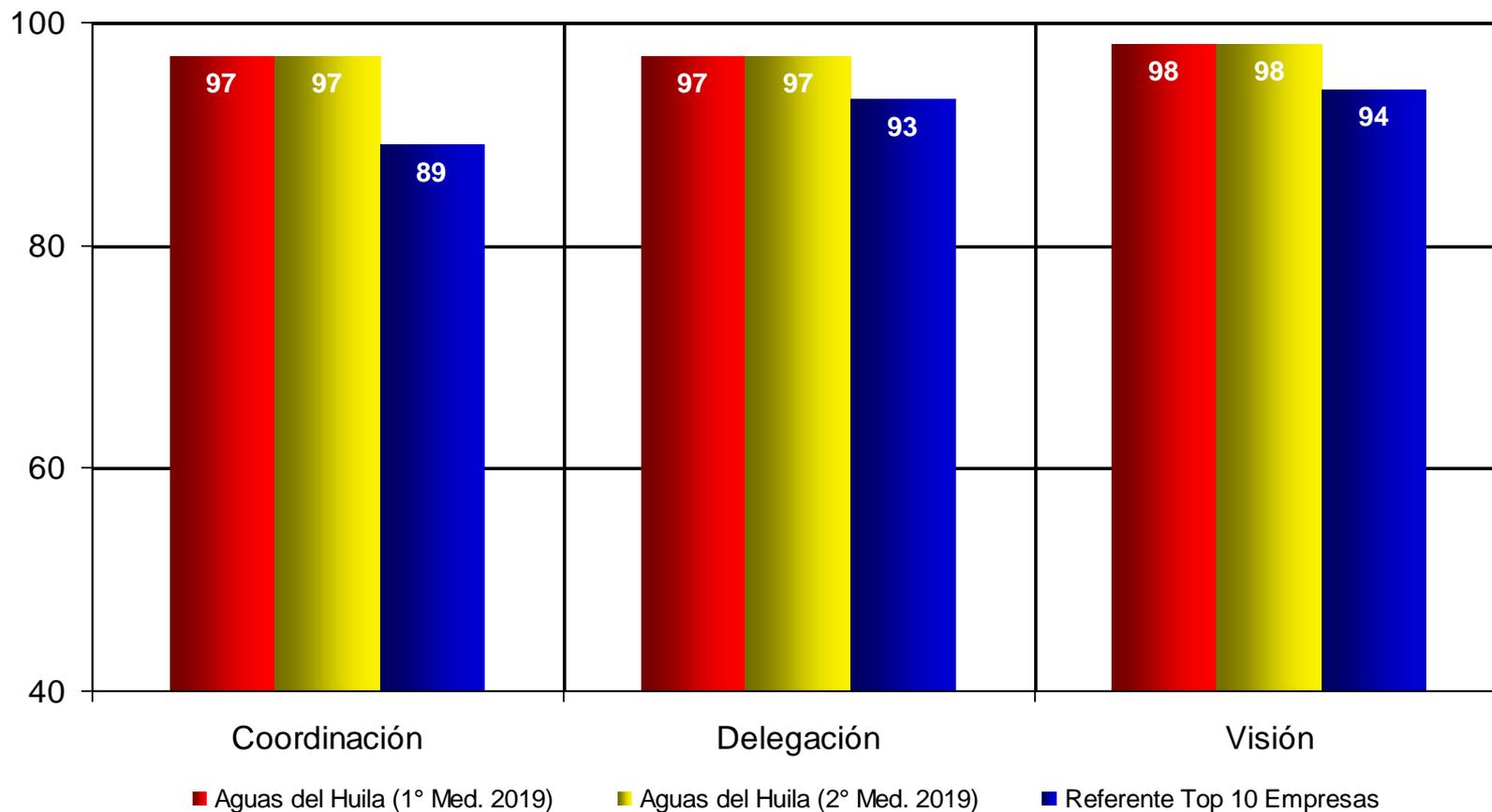
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Comunicación



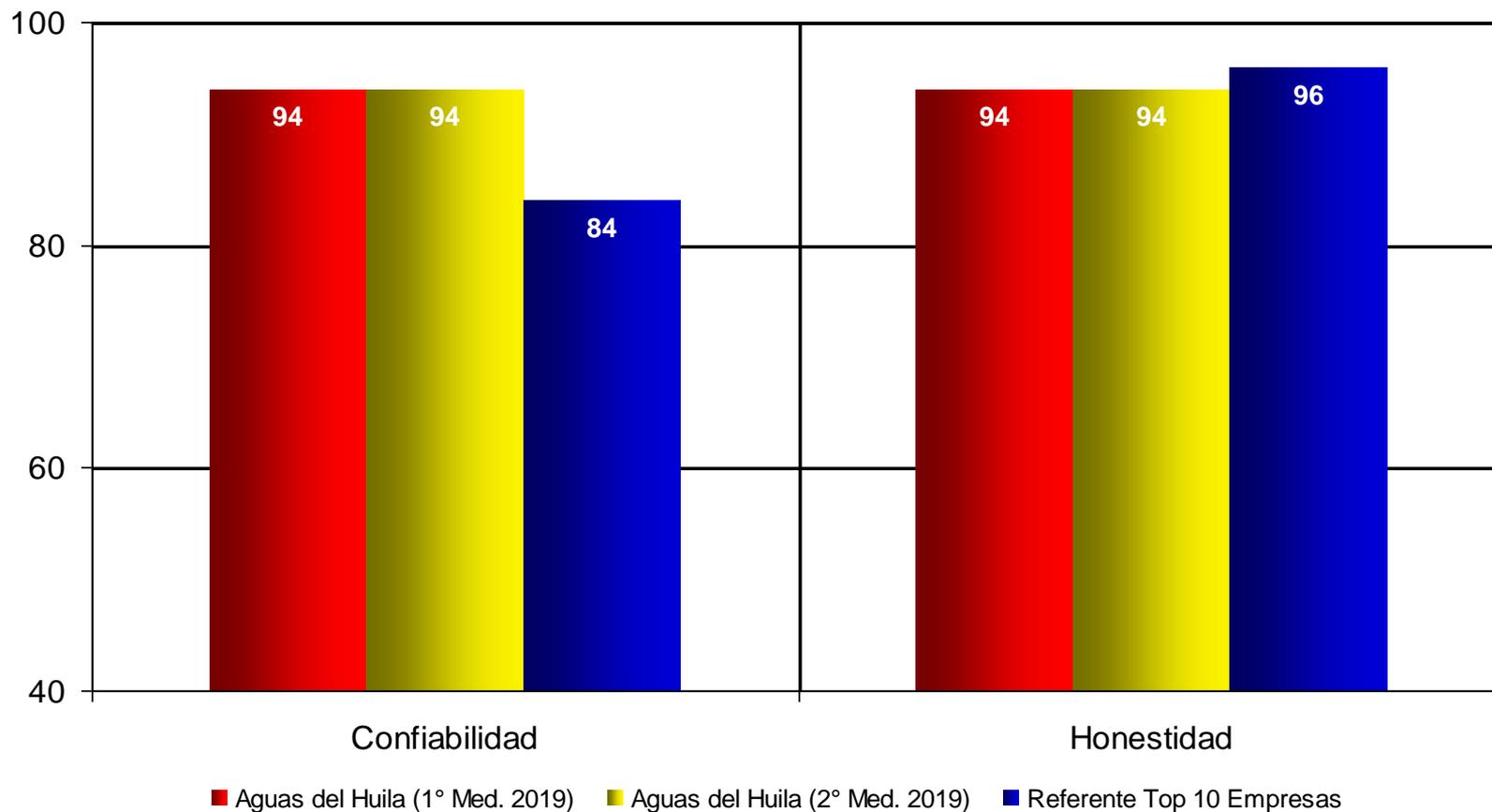
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Competencia



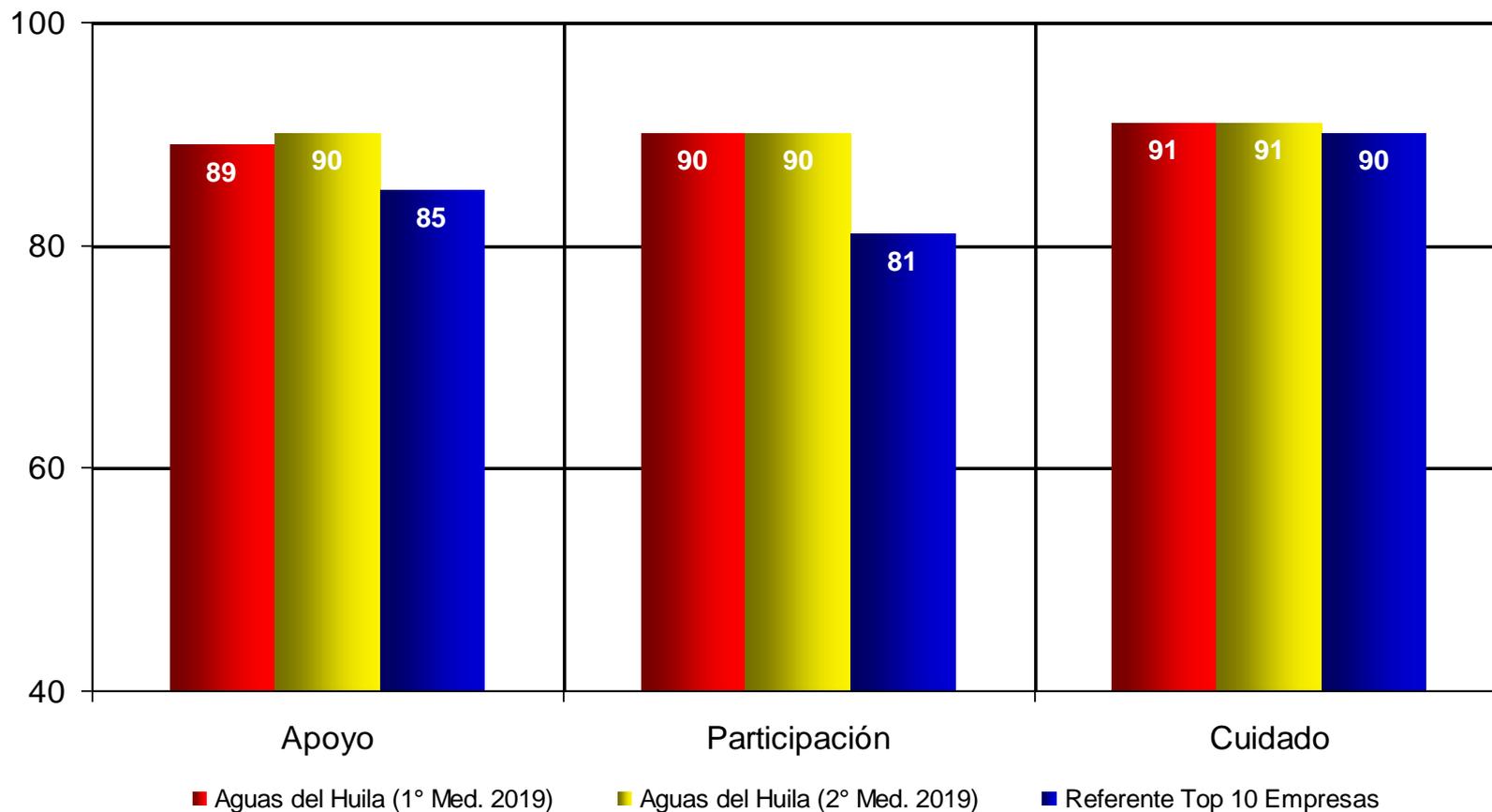
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Integridad



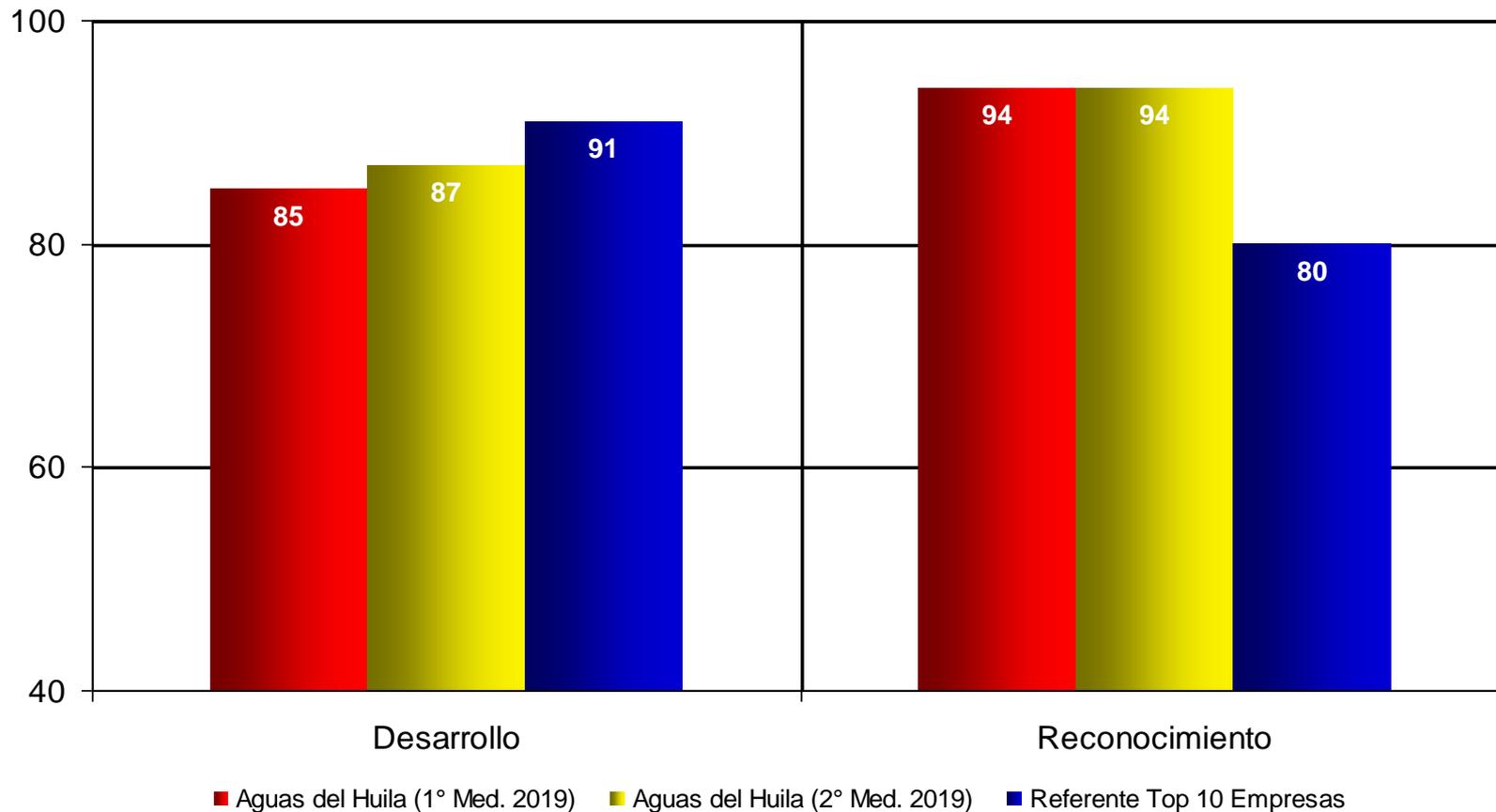
Resultados medición de clima organizacional

Dimensión: Respeto



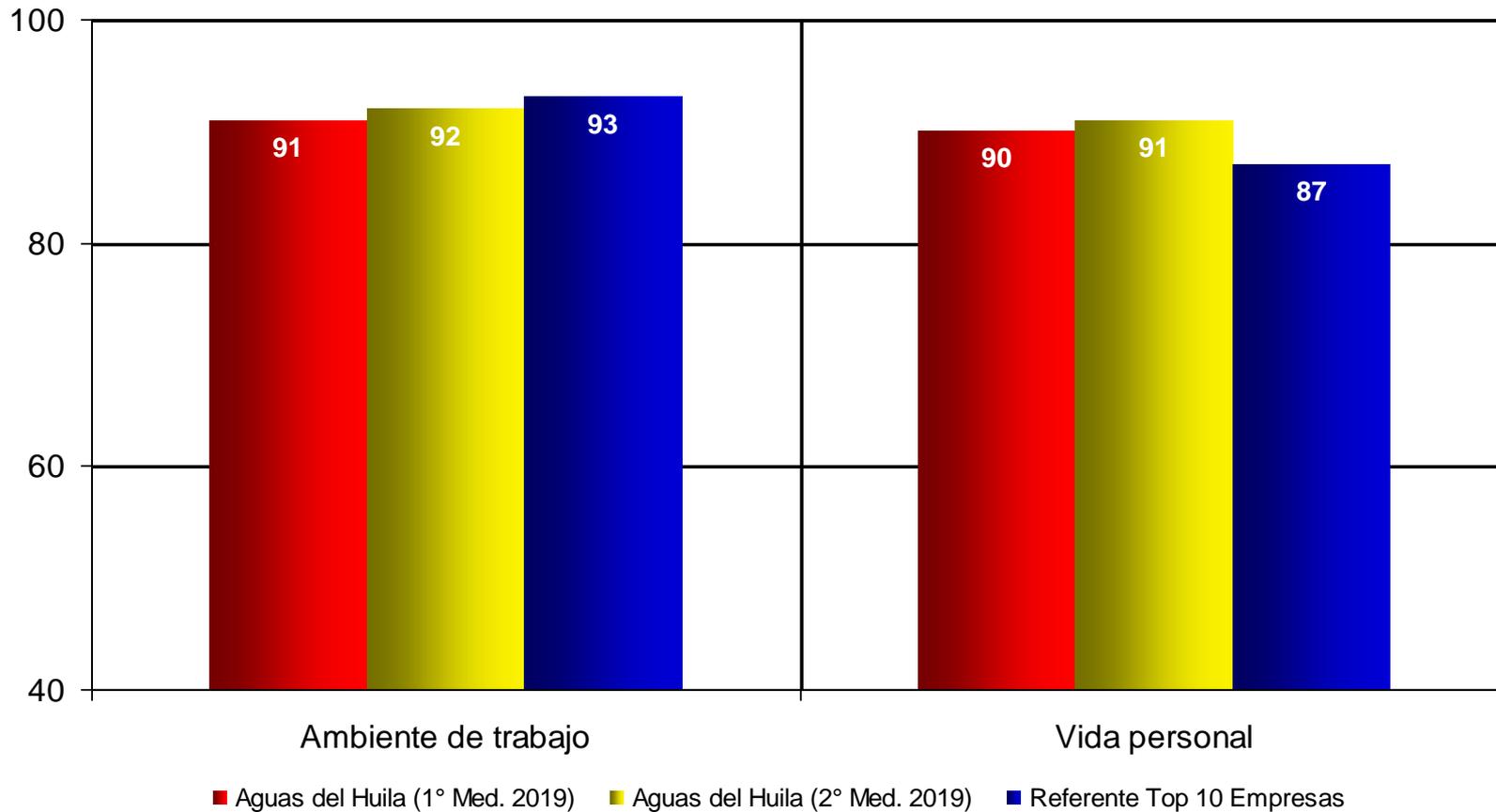
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Apoyo



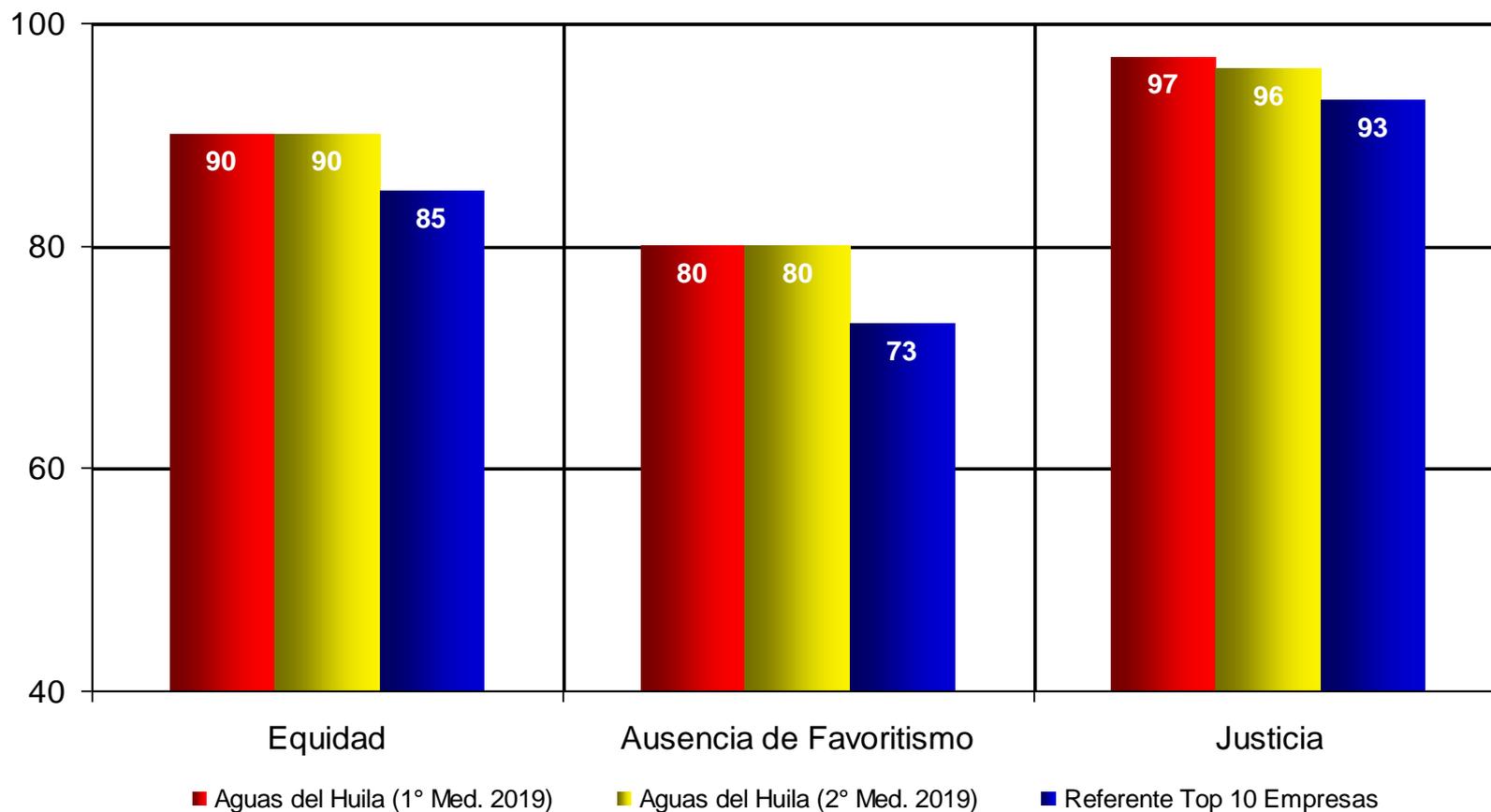
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Cuidado



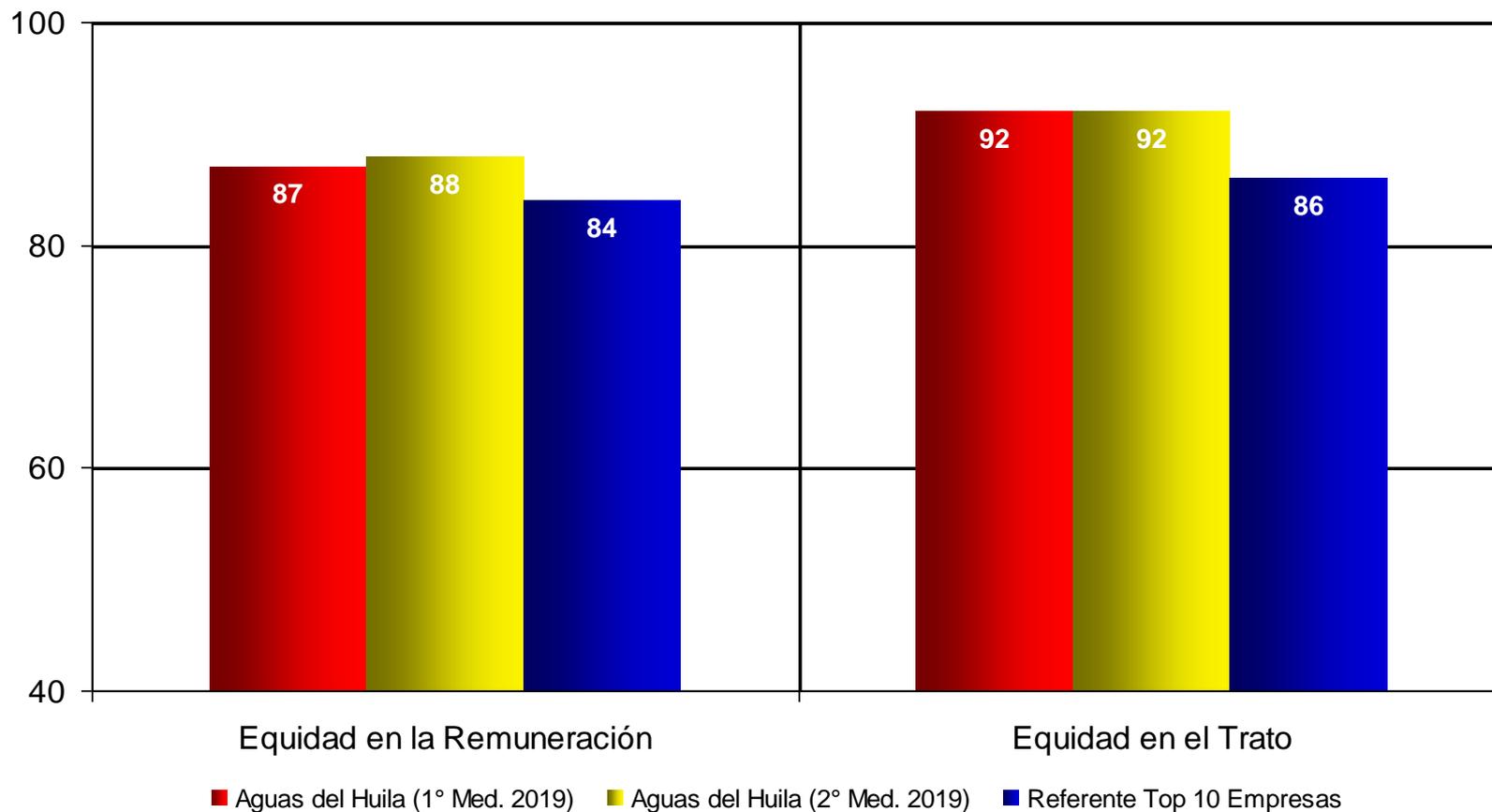
Resultados medición de clima organizacional

Dimensión: Imparcialidad



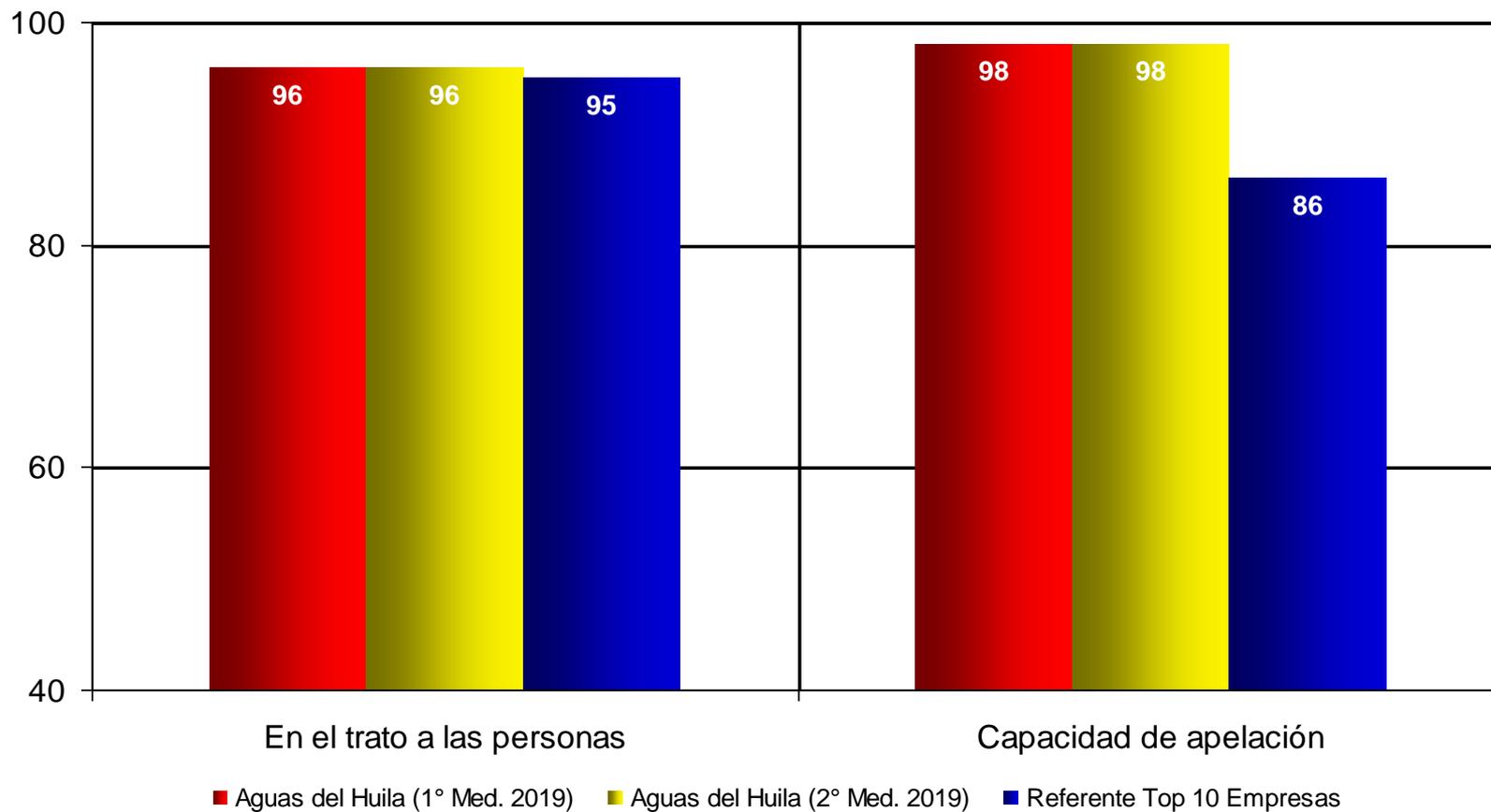
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Equidad



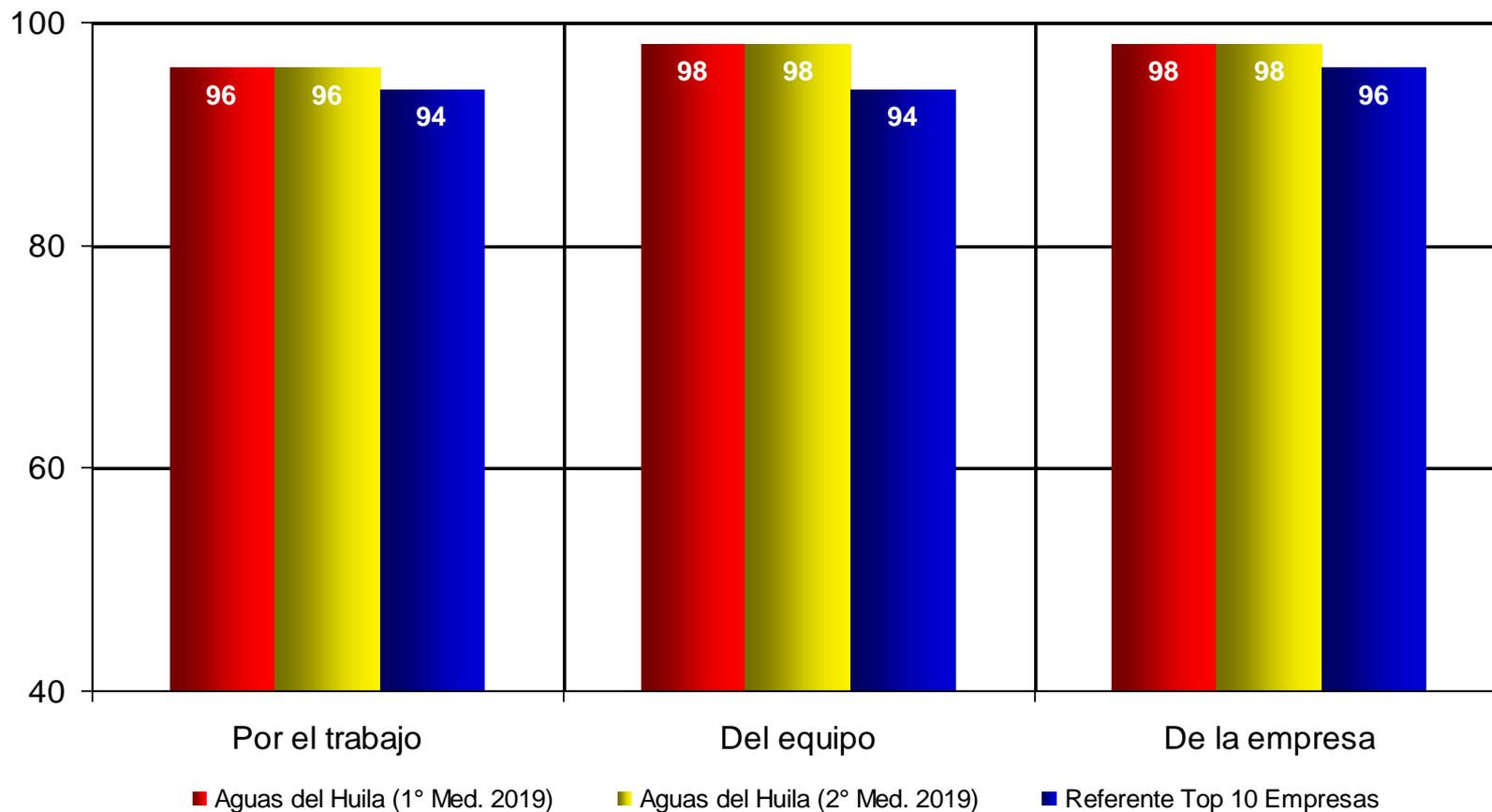
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Justicia



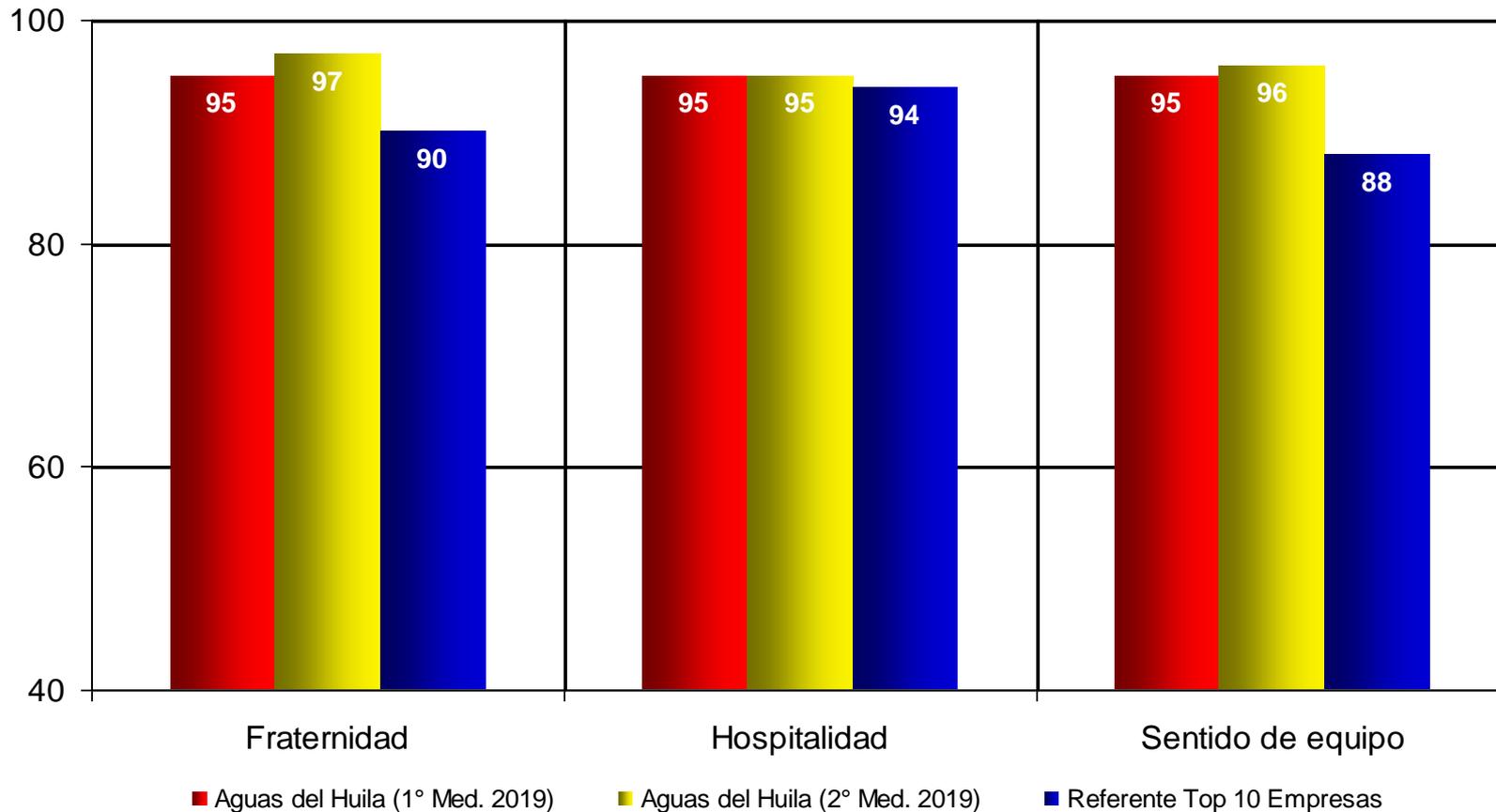
Resultados medición de clima organizacional

Dimensión: Orgullo



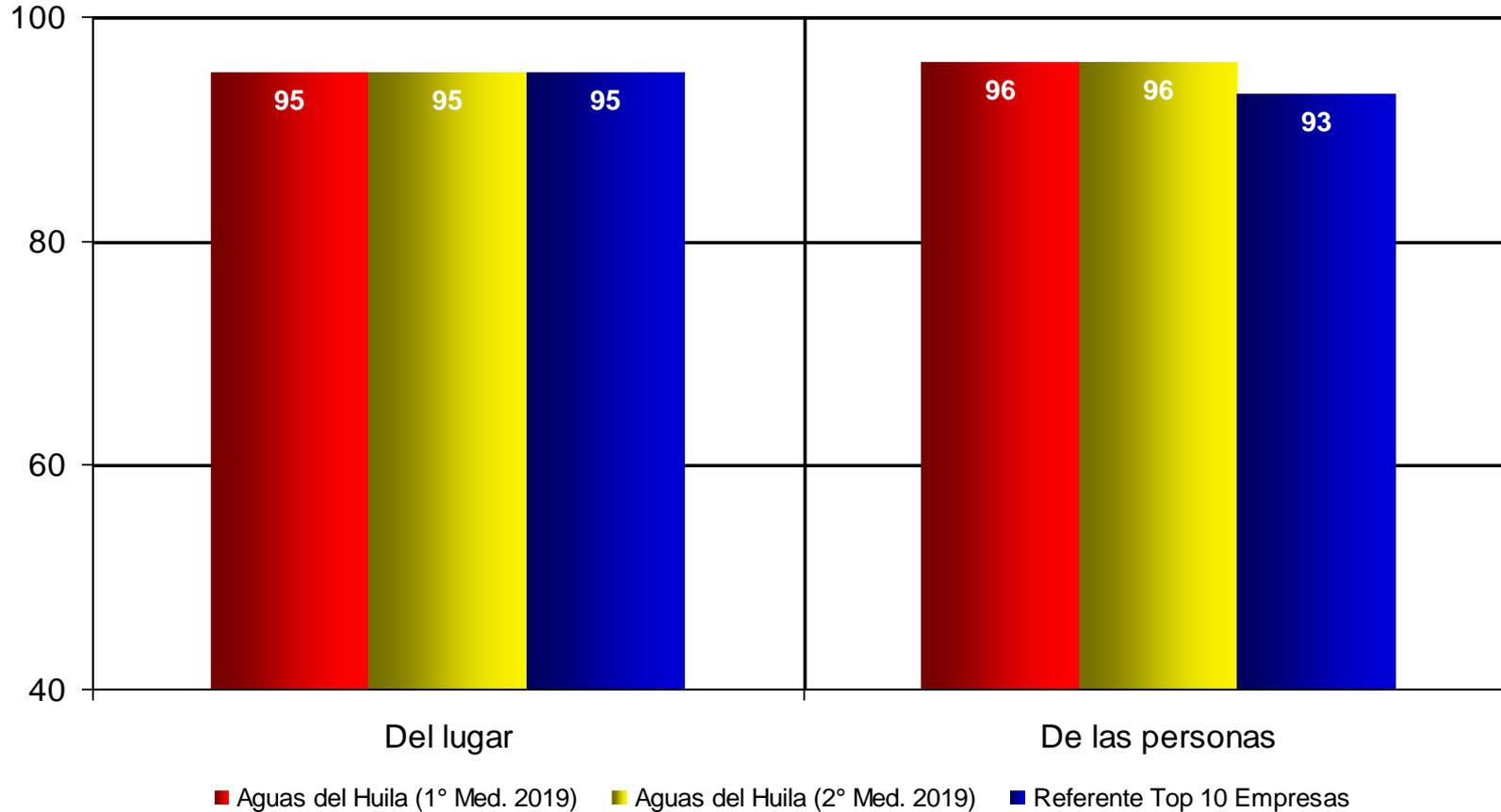
Resultados medición de clima organizacional

Dimensión: Camaradería



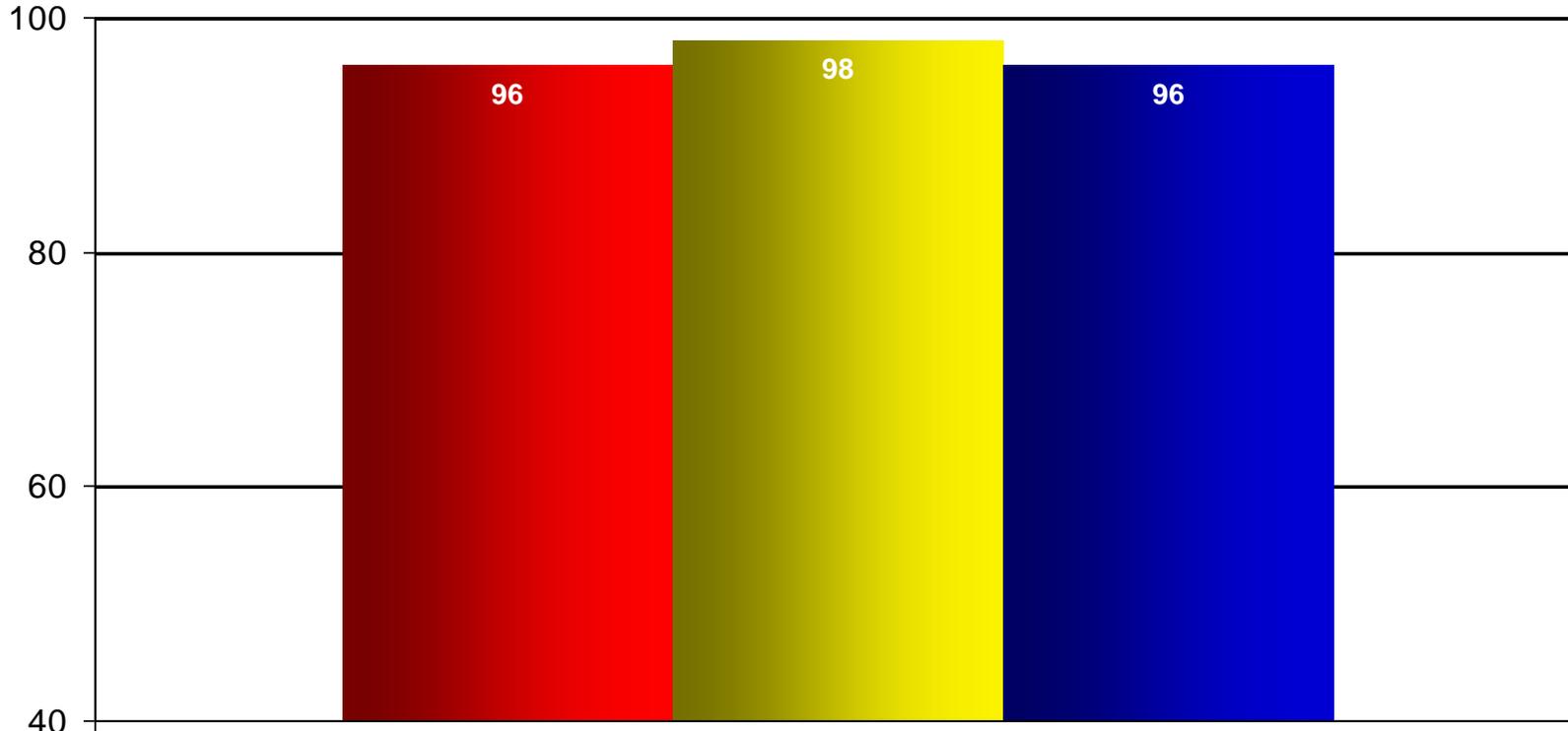
Resultados medición de clima organizacional

Variable: Hospitalidad



Resultados medición de clima organizacional

Indicador Global (Gestalt)



Tomando todo en consideración, yo diría que este es un gran lugar para trabajar

■ Aguas del Huila (1° Med. 2019) ■ Aguas del Huila (2° Med. 2019) ■ Referente Top 10 Empresas

Medición de clima organizacional

Reporte Benchmarking

Comparación Global



Referente	Aguas del Huila	Colombia	América Latina	Estados Unidos	Europa
Credibilidad	95	89	83	85	85
Respeto	91	85	81	80	82
Imparcialidad	89	83	77	76	79
Orgullo	97	95	86	87	87
Camarederia	96	91	86	85	88
Gestalt	98	96	88	88	91
Indice de satisfacción	94	90	83	84	85

La anterior tabla ofrece una mirada cuantitativa del comportamiento de las dimensiones evaluadas en Aguas del Huila, comparadas con los resultados promedios obtenidos en:

1. Colombia: Las 10 mejores empresas para trabajar en Colombia.
2. Latinoamérica: Argentina, Brasil, Chile, México, Perú y Uruguay
3. Estados Unidos
4. Europa

Medición de clima organizacional

Balance general



- ✓ Muy buen ambiente laboral, con muchos indicadores en niveles sobresalientes.
- ✓ Las percepciones relacionadas con las dimensiones Orgullo, Camaradería y Credibilidad exceden de forma significativa lo que se espera frente a este nivel de desarrollo organizacional. Hoy son los pilares del ambiente laboral y convenientemente gestionadas podrían terminar por convertirse en fortalezas inequívocas de la organización.
- ✓ Se debe realizar gestión integral para mejorar el nivel satisfacción en la variable Imparcialidad.
- ✓ En el norte de la empresa se ve perfectamente factible avanzar hacia indicadores generalizadamente sobresalientes. Para ello será necesario trabajar sobre las prioridades identificadas y desplegar iniciativas que las favorezcan, con el vigor que le es propio a la organización.



Nuestra Misión:

*“Construir una mejor sociedad,
ayudando a las organizaciones a
transformar sus lugares de trabajo”*