



INFORME DE GESTION 2016





En consideración a lo establecido en el Artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, presento el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2016, resaltando los principales logros obtenidos y los que se encuentran en ejecución.

Hace un año tomamos las riendas de una de las empresas regionales más importantes del Departamento, convirtiéndose por su puesto en un reto para mí y bajo la dirección de nuestro Gobernador el Dr. Carlos Julio González Villa, mantener el liderazgo en el sector, buscando día a día poder llevar mejores condiciones de vida a la comunidad huilense.

A hoy, uno de los programas banderas de la Entidad como lo es el Plan Departamental de Aguas, tiene una ejecución del 85%; razón por la cual se ha tenido que hacer grandes esfuerzos que permitan la cofinanciación de las obras que requiere el Departamento en materia de Acueductos y Alcantarillados; más

aun cuando el 50% de los Municipios no cuentan con la ejecución de estos Planes maestros.

En hora buena en conjunto con nuestro Gobernador, se logró gestionar ante el Gobierno nacional \$50.000 mil millones de pesos que con los recursos de la bolsa del PAP – PDA, permitirán la cofinanciación de obras importantes para el Departamento.

Las coberturas de Agua Potable y Alcantarillado son buenas, están por encima del 95%, pero no pasa igual en el sector rural, las brechas son muy altas y es ahí donde está el verdadero reto. Es por esto, que se cuenta actualmente con un banco de proyectos que cumplen con los requisitos de los diferentes entes cofinanciados.

Otro de los esfuerzos adelantados en la vigencia 2016 fue el Fortalecimiento Institucional, pues una empresa fortalecida cuida su infraestructura y alarga su vida útil. Bajo ese principio se atendieron cada uno de los prestadores del Departamento y en el año 2017 ejecutaremos los planes de acción que reflejan las reales necesidades de cada uno de ellos.

Dentro de los logros detallados en el presente Informe, es preciso resaltar el cambio que se hiciera en los estatutos de la Entidad; ya que el objeto se amplió de modo tal, que se podrá prestar los servicios de Gas, alumbrado público y electrificación.

Finalmente expresar mi sentimiento de gratitud a todos aquellos que aportaron en el desarrollo de las actividades de la Entidad, particularmente por la labor realizada por el equipo directivo y sus funcionarios. Así mismo, a la Junta Directiva en cabeza del Gobernador, por apoyar y aprobar las propuestas que la Gerencia presentara en pro del desarrollo de la entidad.

Junta Directiva a Diciembre de 2013

Principales

Carlos Julio Gonzalez Villa

Gobernador del Huila

Armando Saavedra Perdomo

Directora Depto Administrativo de Planeación

JORGE ENRIQUE MONTENEGRO

Delegado Comité del Agua

ALDEMAR GUITERREZ MUÑOZ

Alcalde Campoalegre

JOSE RICARDO CABRERA ARTUNDUAGA

Alcalde Suaza

EDWIN ARBEY BARAJAS HERNANDEZ

Alcalde La Argentina

LUZDEY ARTUNDUAGA CASTRO

Alcalde Acevedo

Suplentes

EDUER HOLGIN LOPEZ – Alcalde Tello

YECID RODRIGUEZ TOVAR– Alcalde Altamira

FABIO RAMIREZ– Alcalde Tesalia

EVER BOLAÑOS JOJOA– Alcalde San Agustín

REVISOR FISCAL:

ALBA CECILIA BOHÓRQUEZ MOLINA

SECRETARIO:

CESAR AUGUSTO VERA RODRIGUEZ

Grupo Directivo y Asesor

GERMAN DARIO RODRIGUEZ PARRA

Gerente

MARIA DEL PILAR HERRERA PARDO

Subgerente Técnica y Operativa

CESAR AUGUSTO VERA RODRIGUEZ

Subgerente Administrativo y Financiero

CESAR AUGUSTO SERRANO QUIMBAYA

Asesor Jurídico

MELBA CHARRY MOSQUERA

Asesor Control Interno



El Agua de hoy le pertenece a quien aún no ha nacido, es nuestro deber cuidarla.

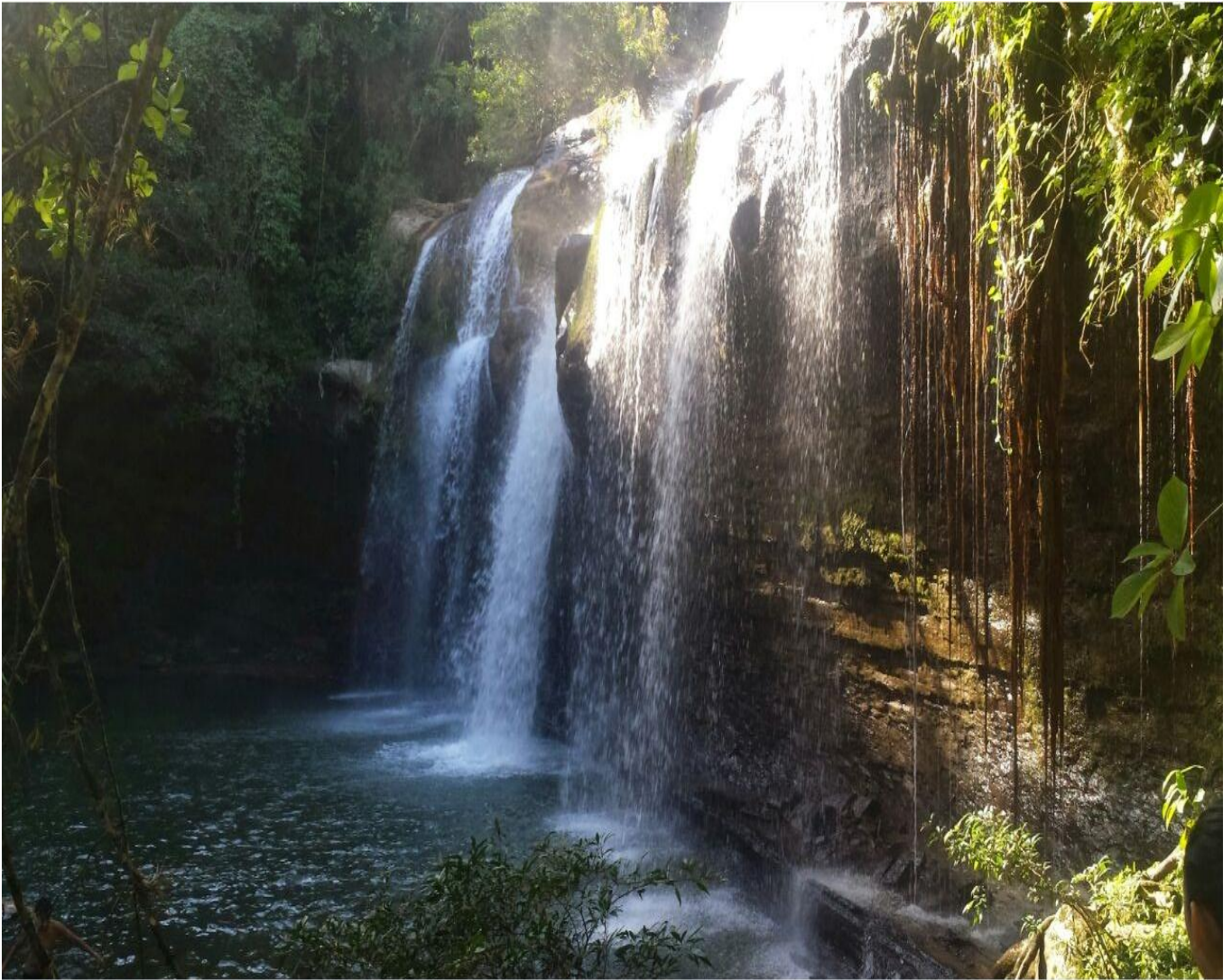
Cascada Rio Majúas - San Agustín

INFORME DE GESTION 2016.

ACCIONISTAS

No.	ACCIONISTAS	% PARTIC.	NÚMERO DE ACCIONES	VALOR ACCIONES
1	ACEVEDO	1,42	38.674	38.674.000
2	AGRADO	1,42	38.674	38.674.000
3	AIPE	1,42	38.674	38.674.000
4	ALGECIRAS	1,42	38.674	38.674.000
5	ALTAMIRA	1,42	38.674	38.674.000
6	BARAYA	1,42	38.674	38.674.000
7	CAMPOALEGRE	1,42	38.674	38.674.000
8	COLOMBIA	1,42	38.674	38.674.000
9	EL PITAL	1,46	39.762	39.762.000
10	ELÍAS	1,42	38.674	38.674.000
11	EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA	1,42	38.674	38.674.000
12	EMPRESAS PÚBLICAS DE PITALITO	1,42	38.674	38.674.000
13	EMPRESAS PÚBLICAS DE GARZÓN	1,42	38.674	38.674.000
14	GIGANTE	1,42	38.674	38.674.000
15	GOBERNACIÓN DEL HUILA	48,88	1.331.239	1.331.239.000
16	GUADALUPE	1,42	38.674	38.674.000
17	HOBO	1,42	38.674	38.674.000
18	ÍQUIRA	1,42	38.674	38.674.000
19	ISNOS	1,42	38.674	38.674.000
20	LA ARGENTINA	1,42	38.674	38.674.000
21	LA PLATA	1,42	38.674	38.674.000
22	NÁTAGA	1,42	38.674	38.674.000
23	PAICOL	1,42	38.674	38.674.000
24	PALERMO	1,42	38.674	38.674.000
25	PALESTINA	1,52	41.397	41.397.000
26	RIVERA	1,28	34.851	34.851.000
27	SALADOBLANCO	1,42	38.674	38.674.000
28	SAN AGUSTÍN	1,42	38.674	38.674.000
29	SANTA MARÍA	1,42	38.674	38.674.000
30	SUAZA	1,42	38.674	38.674.000
31	TARQUI	1,42	38.674	38.674.000
32	TELLO	1,42	38.674	38.674.000
33	TERUEL	1,42	38.674	38.674.000
34	TESALIA	1,42	38.674	38.674.000
35	TIMANÁ	1,42	38.674	38.674.000
36	VILLAVIEJA	1,42	38.674	38.674.000
37	YAGUARÁ	1,42	38.674	38.674.000
TOTAL ACCIONES		100	2.723.491	2.723.491.000

Edición - Gerencia
Directivos de Aguas del Huila



LA MOTILONA - PAICOL



Marco Estratégico

OBJETIVOS ESTRATEGICO

No.	AREA	LINEA BASE 2015	OBJETIVO	META 2019
F	FINANCIEROS			
F1	RENTABILIDAD OPERACIONAL	3,90%	Lograr mantener la utilidad operacional en un 5% anual, durante las vigencias 2016 -2019.	5%
F2	ENDEUDAMIENTO	76,00%	Disminuir en un 16% el nivel de endeudamiento total durante el periodo 2016 - 2019	60%
C	DE CRECIMIENTO			
C1	PARTICIPACION EN EL MERCADO SPD AAA EN EL HUILA	11,0%	Incrementar a 10 Municipios la participacion en el mercado de prestacion de servicios publicos domiciliarios AAA, durante el periodo 2016 - 2019	27,0%
C2	PARTICIPACION EN EL MERCADO DE CONSULTORIA (INGENIERIA)	20	Lograr participacion en el mercado de Consultoria de estudios y diseños para el sector de Agua y Saneamiento, Energía y Gas; en por lo menos 15 negocios	20
C3	PARTICIPACION EN EL MERCADO DE CONSULTORIA/ASESORIA EN FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y CAPACITACION	1	Lograr la consecución de 5 contratos de consultoría y Asesoría en Fortalecimiento Institucional; a parte de los recursos de PAP - PDA.	5
C4	NUEVOS NEGOCIOS	0	Estructurar y desarrollar un nuevo negocio en referencia a la construcción de sistemas de energía y/o gas, así como de operación del servicio de residuos sólidos.	3
T	DE COMPETITIVIDAD			
T1	INNOVACION	1	Incorporar tecnología apropiada para la eficiente administración, operación, control y mantenimiento de los sistemas de Ac, Alc y aseo; administrados y técnicos	03 nuevas Tecnologías implementadas
T2	AGUA NO CONTABILIZADA	48,0%	Disminuir el índice promedio de ANC en un 2% anual en el periodo 2010- 2014, en los Mpios operados	40,0%
T3	MEJORAR LAS POTENCIALIDADES DEL RECURSO HUMANO	NA	Mantener actualizado en la normatividad vigente y capacitado en las nuevas tecnologías para la operación y administración de los sistemas de AAA, Energía y Gas.	Personal actualizado y capacitado.
T4	PARQUE LAS AGUAS	Proyecto reflejado en Plan de Desarrollo	Aguas del Huila, actor principal en la gestión para lograr sacar adelante el proyecto Parque de las Aguas.	Aguas del Huila operando el Parque de las Aguas y construida su infraestructura dentro del mismo.
T5	POSICIONAMIENTO DEL SISTEMA MECI	80,55	Subir el indicador de madurez de MECI en 3 puntos.	85%
T6	GESTIÓN DE PORTAFOLIO	NA	Rediseño de portafolio de bienes y servicios de la Entidad, acompañado de una gestión planificada y monitoreada de promoción del mismo. teniendo en cuenta la reforma estatutaria actual de la Entidad	Gestión de portafolio implementada
R	DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL Y EMPRESARIAL			
R1	GESTIÓN SOCIAL& AMBIENTAL	NA	Consolidar políticas, prácticas y programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) enfocadas a construir una relación ética y transparente con todos nuestros grupos de interés, logrando un reconocimiento por nuestra actuación con responsabilidad socioambiental.	Programa de RSE implementado.
R2	GESTIÓN SEGURIDAD, SALUD, AMBIENTAL Y CALIDAD	NA	Implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), mantener certificación de Calidad y lograr OHSAS 14001 y 18001	Sistema Integrado de Gestión (SIG) implementado.
R3	CLIMA ORGANIZACIONAL	NA	Implementar el programa "Aguas del Huila un gran lugar para trabajar" con el propósito de favorecer el clima organizacional y contribuir al desarrollo humano, social y productivo de la entidad.	Programa Aguas del Huila un gran lugar para trabajar implementado.



***Informe de Gestión 2016
AREA TÉCNICA***

En materia de ejecución de proyectos; el área técnica en la vigencia 2016, adelantó la ejecución de obras que venían en desarrollo correspondientes a vigencias anteriores, buscó la viabilidad de proyectos ante el MVCT y ante regalías, revisó proyectos presentados por el Gobierno Departamental e inició proyectos con recursos de la vigencia en mención. De otra parte y no menos importante, se brindó Fortalecimiento Institucional y Asistencia técnica a los Entes prestadores de los servicios de Acueducto y alcantarillado. de este modo, a continuación, se detallan las acciones puntuales

1. PROYECTOS FINANCIADOS CON RECURSOS DEL PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS y OTRAS FUENTES

i. PROYECTOS EJECUTADOS EN VIGENCIA 2016 y COMPROMETIDOS EN 2015



Vista general Tanque No.1 PITALITO PTAP

MPIO	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR	PERSONAS BENEFICIADAS	ESTADO ACTUAL
ISNOS	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE ISNOS		5.962	5%
PITALITO	CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO FASE I DEL MUNICIPIO DE PITALITO		77.504	76%

INFORME DE GESTION 2016.

ii. PROYECTOS LIQUIDADOS EN 2016 DE VIGENCIA ANTERIOR:



MPIO	NOMBRE DEL PROYECTO	OBSERVACIONES
AGRADO	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO FASE 2.	TERMINADAS LAS OBRAS EL 03 DE SEPTIEMBRE DE 2015, SE LIQUIDA EL 19 DE ABRIL DE 2016
AIPE	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO CASCO URBANO FASE I	TERMINADAS LAS OBRAS EL 02 DE NOVIEMBRE DE 2015 - SE LIQUIDA EL 12 de Enero de 2017
ALGECIRAS	PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO	TERMINADAS LAS OBRAS EL 20 DE DICIEMBRE DE 2015 -SE LIQUIDA EL 19 DE ABRIL DE 2016
ALGECIRAS	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO EN EL CASCO URBANO FASE I	TERMINADAS LAS OBRAS EL 25 DE ENERO DE 2016 - SE LIQUIDA el 19 DE MAYO DE 2016
ALGECIRAS	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO DEL CASCO URBANO FASE II	TERMINADAS LAS OBRAS EL 25 DE ENERO DE 2016 - SE LIQUIDA EL 19 DE MAYO DE 2016
CAMPO ALEGRE	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	TERMINADA LAS OBRAS EL 27 DE DICIEMBRE DE 2015, SE LIQUIDA EEL 12 DE ABRIL DE 2016
CENTRO POBLADO EL CEDRAL - TELLO GIGANTE	CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO CENTRO POBLADO EL CEDRAL	TERMINADA LAS OBRAS EL 31 DE JULIO DE 2015 - SE LIQUIDA el 19 de octubre de 2016
	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO	TERMINADA LAS OBRAS EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016 - PENDIENTE POR LIQUIDAR
OPORAPA	CONSTRUCCION PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO FASE I	TERMINADA LAS OBRAS EL 22 DE DICIEMBRE DE 2015, SE LIQUIDA EL 06 DE MAYO DE 2016
TARQUI	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO FASE II	TERMINADAS LAS OBRAS EL 05 DE MAYO DE 2016 - SE LIQUIDA EL C24 DE JUNIO DE 2016

INFORME DE GESTION 2016.

iii. PROYECTOS COMPROMETIDOS CON RECURSOS DE LA VIGENCIA 2016:

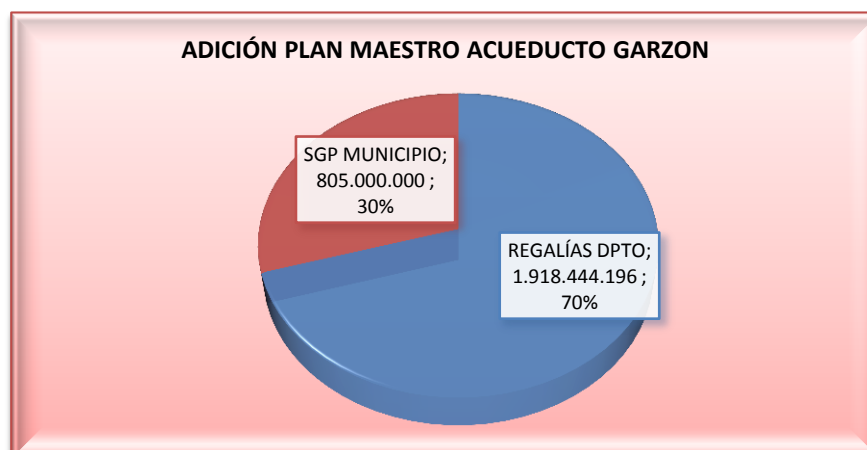


1 NUEVOS FILTROS-2 TANQUE ALMACENAMIENTO NUEVO 3300 M3 3 CAMARA CONTACTO CLORO NUEVA

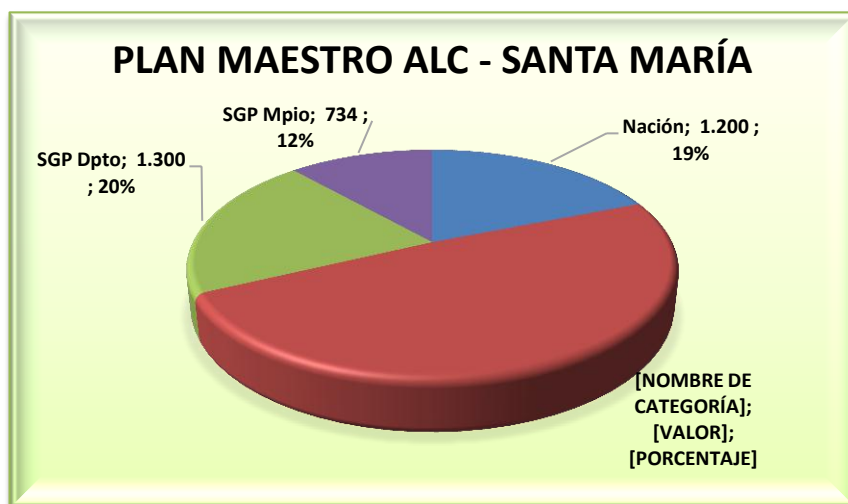
MPIO	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR	PERSONAS BENEFICIADAS	ESTADO ACTUAL
GARZON	PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO MUNICIPIO DE GARZON FASE 1.	2.723.444.196,00	46.834,00	Suspendido, Avance 96%
SANTA MARIA	PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO FASE II DEL MUNICIPIO DE SANTA MARIA	6.338.614.428	3.247	CONTRACTUAL

Para el caso del Municipio de Garzón, correspondió la gestión en buscar la aprobación por parte del MVCT. Este requerimiento se llevó ante Ventanilla única, siendo aprobada y ejecuta como se indica en la tabla anterior en un 96%.

La ejecución tuvo la siguiente financiación:



Por su parte; el proyecto de Santa María, que pretende presenta la siguiente financiación:



iv. GESTIONES ADELANTADAS ANTE EL MVCT

A la fecha del presente informe, se encuentran los siguientes proyectos con aprobación técnica por parte del MVCT, gracias a la gestión realizada por parte del Gestor ante el MVCT en la revisión constante y trabajo mancomunado con los ingenieros encargados de revisar los proyectos en Ventanilla única del MVCT. Estos son:

No.	PROYECTO	MUNICIPIO
1	Acueducto regional Santa Martha	La Plata
2	Construcción Plan Maestro Fase II de Acueducto del municipio de Pitalito	Pitalito
3	Construcción Plan Maestro de alcantarillado del municipio de Oporapa	Oporapa
4	Construcción Plan Maestro de Acueducto Fase II de Municipio de Oporapa, Huila	Oporapa
5	Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado Fase I - Municipio de La Argentina	La Argentina

De otra parte, se encuentran ajustados y trámite para su viabilidad:

No.	PROYECTO	MUNICIPIO
1	Construcción Plan Maestro de Acueducto Fase II	Pitalito
2	Construcción Plan Maestro Acueducto y Alcantarillado	Elías
3	Construcción Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado	Saladoblanco

INFORME DE GESTION 2016.

4	Construcción Plan Maestro de Acueducto	San Agustín
5	Construcción Plan Maestro de Acueducto Fase II	Paicol
6	Construcción Plan Maestro Alcantarillado	Isnos
7	Construcción Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado	La Plata
8	Construcción Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	La Plata
9	Construcción Colectores Municipio de Garzón	Garzón
10	Construcción Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Garzón	Garzón

v. PROYECTOS CON RECURSOS ESTAMPILLA VIGENCIA 2016

MUNICIPIO	NUMERO Cv-Ct	PROYECTO	APORTE MPIO	APORTE		APORTE DPTO	TOTAL
				AGUAS DEL HUILA - ESTAMPILLA	MUNICIPIO BINES Y SERV,		
PITALITO	Otrosi 02/2016 cv.246/2014	ADECUACION Y OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DE LA VEREDA EL TIGRE, CORREGIMIENTO DE GUACALLO,		68.000.000			68.000.000
COLOMBIA	Otrosi 01/2016 Cv.005/2015	CONSTRUCCION ACUEDUCTO RURAL EN LA VEREDA EL VALLE		79.582.746			79.582.746
ELIAS	Cv. 002/2016	CONSTRUCCION DEL COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES DE LA URBANIZACION ORITOGUAZ, EN LA VEREDA ORITOGUAZ	28.200.000	35.184.606,00			63.384.606
TIMANA	CV. 003-2016	CONSTRUCCION SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO CENTRO POBLADO COSANZA	30.000.000	1.068.498.148			1.098.498.148
BARAYA	CV. 005/2016	ESTUDIOS Y DISEÑOS ZONA RURAL	30.000.000	39.970.442			69.970.442
NEIVA	CV.006/2016	ESTUDIOS Y DISEÑOS ZONA RURAL - ACEDUCTO Y ALCANTARILLADO	96.788.080	207.000.000	110.107.200		413.895.280
ACEVEDO	CONVENIO 007 DE 2016	CONSTRUCCION ALCANTARILLADO SANITARIO CENTRO POBLADO SAN MARCOS ACEVEDO FASE I	10.000.000	629.999.926			639.999.926
PAICOL	CONVENIO 008/2016	PARA MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCION DE BATERIAS SANITARIAS EN EL SECTOR RURAL	309.455.000	100.000.000			409.455.000
PAICOL - TESALIA	ADICIONAL 001 AL CONVENIO DPTO 168/2015	CONSTRUCCION SISTEMAS DE AC MUNICIPIO DESCERTIFICADO				97.050.279	97.050.279
			504.443.080	2.228.235.868	110.107.200	97.050.279	2.939.836.427



vi. Gestiones Ambientales

vi. GESTIONES AMBIENTALES

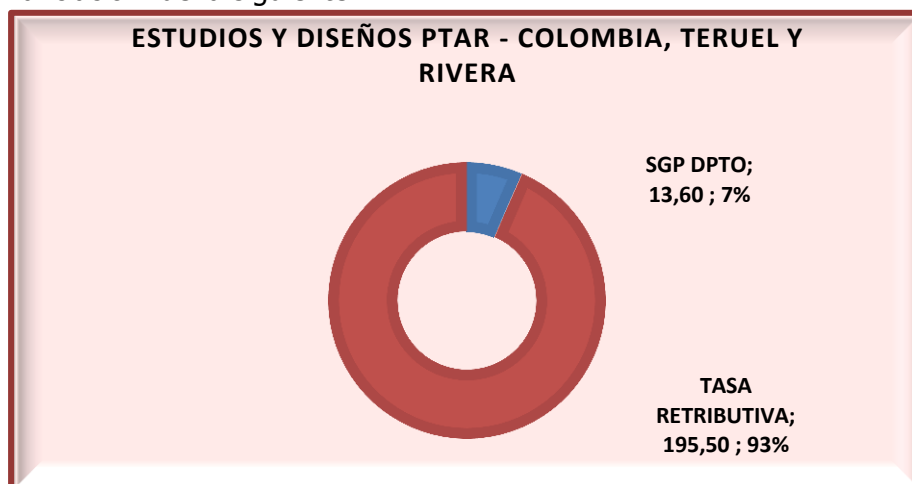
Las acciones realizadas de la mano de la corporación autónoma regional CAM han estado encaminadas en lo siguiente:



a. ESTUDIOS Y DISEÑOS PTAR DE TERUEL, RIVERA Y COLOMBIA

El Departamento del Huila cuenta con 21 plantas de Tratamiento de Aguas Residuales; siendo muy necesario ampliar este número; si se tiene en cuenta que del 100% de contaminación solo se trata el 20%. Por esta razón, se gestionó ante el Comité Directivo del Plan Departamental la aprobación de los estudios y diseños mencionados. Es necesario informar que a la fecha este proceso se encuentra en etapa contractual, con proyección a terminarlo en el primer semestre del año 2017.

Su cofinanciación fue la siguiente:



b. BIORGÁNICOS DEL CENTRO



Ante la difícil situación por la que atraviesan los ocho municipios del Centro del Departamento, debido a los altos costos en que incurren para poder trasladar sus residuos hasta la ciudad de Neiva; Aguas del Huila gestionó mesas de trabajo en las que se contó con la presencia del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, el Sr. Gobernador y los Alcaldes de estos

Municipios. Estas, permitieron conocer la real situación de Biorgánicos del Centro y sus posibles alternativas de solución.

De las 173.212 toneladas de residuos sólidos que produce el Departamento; 16.812 corresponden a los Municipios del Centro. Esto equivale al 9.7%, aclarando que tres municipios de esta región (Altamira, Guadalupe y Suaza) tienen su disposición final en la ciudad de Florencia.

c. PLAN AMBIENTAL

Conocedores del estado de cumplimiento frente a la normatividad ambiental que deben presentar las Empresas de Servicios Públicos; Aguas del Huila realizó las siguientes gestiones:

i. Actualización de los Programa de Uso eficiente y Ahorro de Agua



Para la ejecución de estos productos, fue necesario realizar recorridos de campo, mesas de trabajo con el equipo de trabajo de las E.S.P. y socialización del producto previo a la entrega de este a la CAM. Es de aclarar, que las actividades allí reflejadas

INFORME DE GESTION 2016.

fueron acordadas con la gerencia de cada Ente Operador. Estas actualización se realizaron para los Municipios de:

MUNICIPIO	% AVANCE	OBSERVACIONES
Baraya	100%	Aprobado
Acevedo	100%	En proceso de revisión por la CAM
Tello	100%	
Isnos	100%	

ii. Actualización de PGIRS

Acorde a la nueva normatividad que establece actividades entre otras cosas de aprovechamiento, de acuerdo a la Resolución 754 de 2014, Decreto 596 y Resolución 276 emanadas por el MVCT; se actualizaron los PGIRS de:

Iquiera, Paicol, Saladoblanco, Colombia y Tarqui.

Estos, fueron socializados y aprobados por cada una de las Alcaldías.

iii. Campaña de residuos sólidos en la zona centro del departamento del Huila

Con el propósito de sensibilizar a la comunidad frente a la necesidad que se tiene de realizar la separación en la fuente, proceso que redundará en alargar la vida útil de la celda de inservibles de Biorgánicos del centro una vez, este reinicie su operación; la Entidad adelantó la campaña iii **Reciclemos Todo, "Todos por un buen uso de los residuos sólidos"!!!**

En esta campaña se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Encuestas en un muestreo del 15% de las viviendas de los Municipios de Guadalupe, Gigante, Suaza, Pital, Agrado, Altamira, Tarqui
- ✓ Instalación de imantados en cada una de las casas encuestadas.



INFORME DE GESTION 2016.

- ✓ Adhesivo en la puerta de cada una de las casas encuestadas



- ✓ Se instalaron pasacalle en cada uno de los Municipios de la zona centro, aclarando que en Garzón se instalarán tres (03). Diez en total.



- ✓ Acompañamiento y apoyo logístico necesarios en eventos en lo que se incluye divulgación y promoción del reciclaje durante un (1) día en los ocho (8) Municipios de la Zona Centro, para lo cual se realizaron novenas amigables con el medio ambiente. En estas, se entregó a cada niño un vaso MUGS, alusivo a la campaña, con dulces (Beleños envueltos en hoja de lata) y su respectivo refrigerio.



- ✓ De igual manera, se organizó en el Municipio de Garzón una feria del reciclaje, donde participaron menores de edad, sensibilizando de esta manera a la población de la necesidad de reciclar. A las personas participantes y espectadoras se les brindó un refrigerio.



- ✓ Se dispuso e Instalaron 08 puntos ecológicos, uno para cada Municipios de: Guadalupe, Suaza, Tarqui, Pital, Agrado, Gigante, Altamira y Garzón en los lugares en los que el Gerente de la E.S.P. de la localidad autorizo. Estos contienen los logotipos de la Gobernación, Alcaldía, Aguas del Huila y la imagen de la campaña.



- vii. **Acompañamiento a las E.S.P. de los municipios de la zona urbana del departamento del Huila; para que, en compañía de los presidentes de juntas de acción comunal de las laderas de las micro cuencas, se realice un diagnóstico que identifique falencias y fortalezas de las micro cuencas que abastecen la zona urbana.**

Acciones adelantadas:

INFORME DE GESTION 2016.

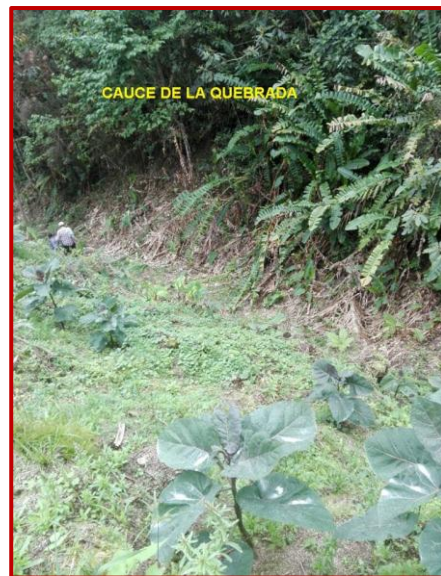
- a. Se realizaron visitas técnicas a los nacederos de las micro cuencas que abastecen los Acueductos urbanos del Departamento del Huila, de los siguientes lugares:

EMPRESA O MUNICIPIO	VEREDA	CONCESIÓN		Q. CONCESIONADO (L/S)	NOMBRE FUENTE HÍDRICA
		No. Resolución	Fecha Resolución		
AGRADO – PITAL		1459	16/08/2012	80,00	QUEBRADA YAGUILGA
ALTAMIRA		2224	21/10/2011	12,30	QUEBRADA LA PERICA - Queda en Guadalupe
GARZON		477	20/03/2012	261,50	QUEBRADA GARZON
GIGANTE		2810	30/09/2010	97,20	QUEBRADA MEDIA HONDA
GUADALUPE		3120	20/10/2010	19,72	QUEBRADA LA VICTORICA
SUAZA		008	09/01/2012	33,70	QUEBRADA EMAYA
TARQUI		3727	28/12/2007	22,40	QUEBRADA EL HIGADO
ALGECIRAS		2039	02/10/2006	37,50	QUEBRADA LA PERDIZ
EL HOBO		157	18/11/1960	42,00	QUEBRADA EL HOBO
IQUIRA		2911	15/12/2008	15,50	QUEBRADA IBIRCO
PALERMO		1157	26/12/2001	42,00	QUEBRADA LA GUAGUA
SANTA MARIA		3431	29/12/2009	4,68	QUEBRADA SAN BENITO
SANTA MARIA		3431	29/12/2009	7,00	QUEBRADA GUAMAL
LA ARGENTINA	SANTA ELENA	743	13/04/2009	16,00	QUEBRADA EL PUEBLO
LA ARGENTINA - fuente Alternativa	LA PEDREGOSA	743	13/04/2009		QUEBRADA GARRUCHAL
NATAGA	SOCORRO	2153	22/12/2005	11,79	Quebrada EL LINDERO - NATAGA
NATAGA	EL OROZCO	2153	22/12/2005		Quebrada EL OROZCO - NATAGA
TESALIA	POTRERILLOS	402	05/03/2009	37,50	QUEBRADA LOS LIMONES
TESALIA	POTRERILLOS	402	05/03/2009		QUEBRADA EL BOMBOM
TESALIA	POTRERILLOS	402	05/03/2009		QUEBRADA BENITO
TESALIA	POTRERILLOS	3168	2015	12,20	QUEBRADA LOS CONEJOS
TESALIA - fuente Alternativa. PAICOL	EL ALTO-PAICOL	1032	28/04/2010		QUEBRADA LA VENTA
PAICOL	SANTA INES	1032	28/04/2010	17,00	Quebrada Santa Ines
PAICOL	LAS MOYAS	1032	28/04/2010		Drenaje Natural Santa Ines
ELIAS		1959	30/11/2005	13,00	Quebrada OLICUAL - ELIAS
ISNOS		681	28/04/2006	31,20	QUEBRADA

INFORME DE GESTION 2016.

SALADOBLANCO	2525	08/10/2007	12,60	HELECHUZAL QUEBRADA GUAYABITO
SAN AGUSTIN	2785	02/12/2013	55,00	Quebrada EL QUEBRADON - SAN AGUSTIN
TIMANA	738	09/05/2006	35,50	QUEBRADAS CAMENZO
TIMANA				AGUAS CLARAS
ACEVEDO	2523	08/10/2007	18,00	QUEBRADA LA CORRENTOSA
OPORAPA	1492	15/08/2006	12,7	QUEBRADA LA
OPORAPA	2416	15/11/2013	18	NEGRA Y/O OPORAPA
TERUEL				

REGISTRO FOTOGRÁFICO.



- b. Se Tomó la Georeferenciación en cada uno de estos sitios en SIG, junto con el registro fotográfico y breve descripción; información que se puede consultar desde la página de Aguas del Huila.

INFORME DE GESTION 2016.

- c. Se desarrolló en el recorrido la encuesta que la Entidad Aguas del Huila entregó para tal efecto
- d. Se articuló la convocatoria para que el Gerente de la ES.P de cada uno de los Municipios y los Presidentes de Juntas de las veredas que colindan con la micro cuenca, asistieran al recorrido y a la posterior socialización.
- e. Se realizó la socialización en la Empresa de Servicios Públicos que opera el Servicio de Acueducto de lo encontrado en campo.
- f. Se redactó informe dirigido a la CAM de lo encontrado en la visita de campo.
- g. Se tabuló la encuesta.



***Fortalecimiento Institucional y
Asistencia técnica.***

Aguas del Huila cuenta con un diagnóstico actualizado que permite entregar un panorama completo el cual contiene el estado de las Empresas de Servicios Públicos, en sus componentes:

- Legal
- Comercial
- Técnico
- Ambiental
- Financiero

Dentro de las acciones adelantadas se realizaron las siguientes actividades:

1. Apoyo en el cumplimiento de actividades de capacitación que estuvieran enmarcadas dentro del PUEA o PGIRS, incentivando a la comunidad a adquirir buenas prácticas ambientales, tanto en el área urbana como rural.
2. Actividades de la mano de la comunidad de reforestación
3. Apoyo logístico y de capacitación a estudiantes a conocer experiencias exitosas
4. Acompañamiento a las Alcaldías Municipales, en la conformación de los Comités de Desarrollo y Control Social.
5. Acompañamiento en actividades realizadas por los Gerentes de las E.S.P. en motivación dirigida a la comunidad en ahorro del agua.





✓ Certificación en competencias laborales:



Esta actividad se desarrolló de manera articulada con el SENA, de la siguiente manera:

- i. Capacitación por Aguas del Huila
- ii. Inscripción a la plataforma SOFIA, de posibles candidatos
- iii. Recepción de la documentación y posterior entrega y validación por el SENA
- iv. Evaluación escrita de conocimientos relacionados con las normas aquí establecidas.
- v. Auditoria (Evaluación oral y práctica en lugar de trabajo, aclarando que todas se hicieron en la ciudad de Neiva, tanto en PTAP como a Fontanería)

INFORME DE GESTION 2016.

- vi. Ingreso al SOFIA de las certificaciones para que el competente pueda bajarla desde cualquier lugar.

El Resultados final del proceso es el siguiente:

CARGO	No. NORMA	NO. INSCRITOS	NO. COMPETENTES
FONTANERO	280201129	21	12
FONTANERO	280201198	21	21
OPERADOR PTAP	280201139	95	56
OPERADOR PTAP	280201198	71	71
OPERADOR PTAR	280201195	25	14
OPERADOR PTAR	280201198	20	20
ADMINISTRATIVOS	280201082	32	25
ADMINISTRATIVOS	280201198	32	32

De otra parte, y con el propósito de capacitar en terreno al personal que labora en las Plantas de Tratamiento de Agua Potable; se desplazó personal de Aguas del Huila hasta cada una de las Plantas de tratamiento de agua potable existentes en el Departamento.

En estas visitas, se analizó la forma de operar en cada proceso y se realizaron las observaciones respectivas. De igual manera se hicieron los Manuales de operación

✓ **Diplomado en Gerencia de Servicios Públicos.**



Aguas del Huila en convenio con la Universidad Minuto de Dios, certifico a 25 gerentes y operadores de entidades de servicios públicos del departamento; en el diplomado de "Gerencia de Servicios Públicos del sector Agua Potable y Saneamiento Básico".

✓ **Realización de 21 Plan de Emergencia y Contingencia**

En una labor conjunta con las Empresas de Servicios Públicos, se realizaron los Planes de Emergencia y Contingencia acorde con la Resolución 154 de 2014 de los Municipios de: Baraya, Rivera, Teruel, Timaná, Palestina, Nátaga, Oporapa, Saladoblanco, Altamira, Algeciras, Palermo, Tello, Hobo, Suaza, Acevedo, Isnos, Agrado-Pital, Colombia, Tarqui, Santa María, Paicol.

Para la realización de los mismos, se hizo necesario realizar visitas técnicas, reconocimiento de los sistemas de Acueducto y alcantarillado en sus diferentes

INFORME DE GESTION 2016.

componentes, mesas de trabajo con los funcionarios de las E.S.P, levantamiento de registro fotográfico y finalmente la socialización de los mismos.

Enmarcada en este proceso, se adelantaron Simulacros, aclarando que previamente se articularon con la Gerencia de cada una de E.S.P. la capacitación respectiva.



Mesas de trabajo con el personal



Simulacros



***Informe de Gestión 2016
SERVICIO PUBLICO.***

INFORME DE GESTION 2016.

En la vigencia del 2016, se administraron los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en cuatro (4) concesiones: Municipios de Colombia, Paicol, Santa María y Tarqui, las que actualmente se encuentran debidamente legalizada

Vigencia de las Concesiones

MUNICIPIO	NÚMERO	SERVICIO	AÑO INICIO	AÑO TERMINACIÓN
Colombia	01/2007	Acueducto, Alcantarillado y aseo	01-06-2007	01-06-2017
Paicol	01/2012	Acueducto y Alcantarillado	15-01-2007	15-01-2017
Santa María	01/2007	Acueducto y Alcantarillado	15-05-2007	15-05-2022
Tarqui	01/2007 y 11/2012	Acueducto, Alcantarillado y aseo	16-06-2007 y 12-12-2012	17-05-2012 y 12-12-2017

Número de Suscriptores y Coberturas

MUNICIPIO	NO. SUSCRITORES			No. Domicilios	COBERTURAS		
	AC	ALC	ASEO		AC	ALC	ASEO
Colombia	802	762	760	806	99.5	94.5	94.2
Paicol	930	913	914	935	99.40	97.6	97.7
Santa María	959	995		966	99.27	100	
Tarqui	1.620	1.547	1.558	1636	99.02	94.5	95.2

Cobertura de Micro medición

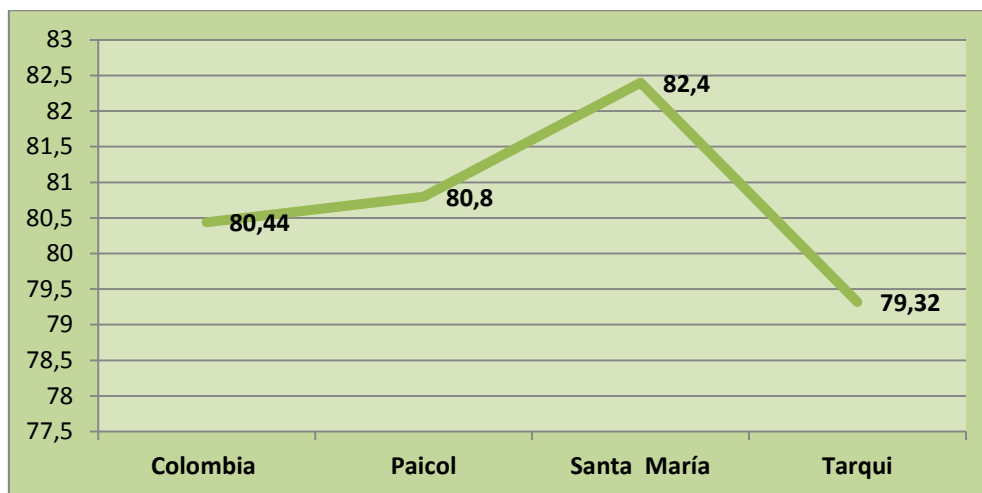
Indica el grado de cobertura de medidores instalados y operando en cada uno de los municipios concesionados. Es importante contar con una buena cobertura de micromedición ya que nos permite facturar la mayor cantidad de agua producida disminuyendo de esta forma el índice de agua no facturada.

Municipio	Micromedidores instalado y en funcionamiento	No. de Suscriptores	% Cobertura
Colombia	777	802	96.8
Paicol	920	930	98.9
Santa María	881	966	91.2
Tarqui	1.560	1.636	95.3

Nota: Es necesario aclarar que en el municipio de Santa María existen suscriptores que poseen acueducto propio y por lo tanto no se les factura consumo y no se encuentran sumados en el total de suscriptores con micromedición.

En cuanto a la calidad de agua de los Municipios concesionados; los resultados obtenidos en los cuatros Municipios ha sido satisfactoria; toda vez que la calificación IRCA, se mantiene en 0%. Es de resaltar que el laboratorio contratado por la Entidad, cumple con todos los requerimientos normativos ordenados por el Instituto Nacional de Salud, encontrándose autorizado por el Ministerio de la Protección Social.

EFICIENCIA RECAUDO CORRIENTE



INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA - IANC

Este indicador permite conocer el porcentaje de agua que no es facturada y por lo tanto no contabilizada. La entidad a través del programa de Agua No Contabilizada, ha detectado en los municipios concesionados las fallas y fugas que se presentan tanto en las plantas de tratamiento como en los tanques de almacenamiento y en algunos sectores de las redes de distribución. Con los resultados obtenidos se adelantan acciones para corregir las fugas y disminuir el IANC.

MUNICIPIO	AGUA PRODUCIDA	AGUA FACTURADA	% IANC
Colombia	229.545	114.080	49.70
Paicol	315.348	115.265	63.4
Santa María	197.576	102.373	48.19
Tarqui	422.582	291.953	30.91

INVERSIONES REALIZADAS EN LOS MUNICIPIOS CONCESIONADOS

MUNICIPIO DE COLOMBIA

Se han realizado inversiones en la estructura de captación (Bocatoma), la cual había sido afectada hidráulica y estructuralmente por una avalancha. Fue construida en concreto reforzado y cumpliendo con todas las normas sismo resistentes NSR 2010, y las normas RAS 2000.



También se realizó las siguientes actividades



✓ Reparación de daños causados por las fugas presentadas en el sistema de acueducto de la carrera 5 entre calle 5 y 6 barrió Unicentro. El total del área afectada era de 32 m² de placa que se encontraba hueca y gran asentamiento debido a las fugas presentadas.

✓ Base en concreto ciclópeo con una viga en la parte superior para poder sostener el recebo compactado en capas de 20 cm, y soportar la placa que no quede en falso provocándose fractura con el tránsito vehicular.

- ✓ Viga en concreto reforzado de 0,20 x 0,20 en concreto hidráulico, MR 39 kg/cm².
- ✓ Construcción de pavimento en concreto rígido en un espesor de 0,20 mts., en concreto hidráulico, MR 39 kg/cm².
- ✓ Aguas del Huila como operador de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado del Municipio de **Colombia**, contrato un equipo con la tecnología más avanzada (vactor), para la realización del destaponamiento y sondeo de tuberías y cañerías, y en sitios a lo cual este equipo le era imposible entrar se

utilizó la roto-sonda con punta acerada, que permiten igualmente la limpieza de las tuberías por dentro.



LIMPIEZA DE POZOS EN MUNICIPIO DE COLOMBIA

MUNICIPIO DE SANTAMARÍA



Se realizaron labores de mantenimiento preventivo y correctivo realizadas en el Municipio de Santa María con el equipo móvil de succión Vactor.

Los colectores de alcantarillado y los pozos de inspección están diseñados para recibir y evacuar principalmente agua y otros líquidos revueltos con sólidos orgánicos, pero por el abuso de los usuarios también reciben: Restos de alimentos y otros productos grasos, residuos de jabón y detergentes, fibras de trapos toallas y brilladores, cabellos, plásticos, restos de papel, pañales y hasta toallas higiénicas, productos que por su naturaleza no se degradan fácilmente y terminan taponando los

colectores de alcantarillado, porque este no está diseñado para estos usos.

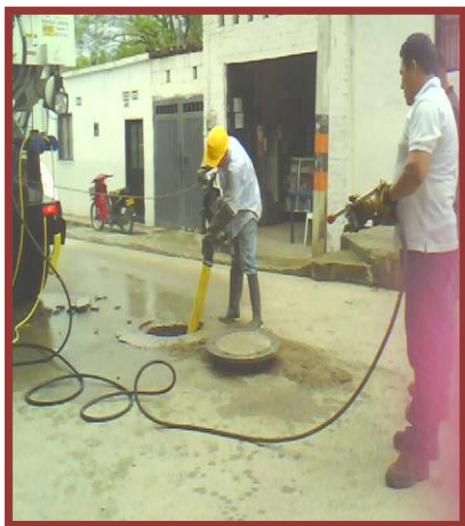


MUNICIPIO DE PAICOL

✓ Se realizó una inversión para el cambio de la tubería de aducción en el sistema de alcantarillados suministrando e instalando tubería PVC de 8" realizando mantenimiento al colector.

✓ Se ha realizado campañas para detectar fugas no visibles, para disminuir los índices de agua no contabilizada, mejorando las condiciones hidráulicas en cuanto a continuidad.

Aguas del Huila como operador de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado del Municipio de Paicol, contrato un equipo con la tecnología más avanzada (vector), para la realización del destaponamiento y sondeo de tuberías y cañerías, y en sitios a lo cual este equipo le era imposible entrar se utilizó la roto-sonda con punta acerada, que permiten igualmente la limpieza de las tuberías por dentro.



MUNICIPIO DE TARQUI

Se le realizó un correcto mantenimiento correctivo a los colectores y a las redes, eliminado todos los obstáculos o elementos extraños presentes en los colectores, succionando todo este material, y mediante el empleo de una manguera con una boquilla a presión de agua se limpia por completo las redes del alcantarillado, en conclusión se realizó una operación exitosa cumpliendo con todas las labores programadas.



Informe de Gestión 2016
AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PROGRAMA AGUAS DEL HUILA UN GRAN LUGAR PARA TRABAJAR

En línea con el Plan de Desarrollo "El Camino es la Educación" liderado por el Dr. Carlos Julio González Villa, Gobernador del Departamento del Huila, el direccionamiento del Dr. Germán Darío Rodríguez, y la coordinación del Sr. César Augusto Vera Rodríguez Subgerente Administrativo y Financiero de Aguas del Huila, se desarrolló el programa **"Aguas del Huila un Gran Lugar para Trabajar"** con el propósito de implementar las mejores prácticas de Talento Humano para posicionar a Aguas del Huila como la primera empresa del Departamento del Huila reconocida como un gran lugar para trabajar por el Great Place to Work Institute, contribuyendo al desarrollo humano, social y productivo del Departamento del Huila.

El lanzamiento del programa se realizó el 13 de mayo de 2016 con la participación del Gobernador del Huila y todos los funcionarios de la entidad.



El Programa "Aguas del Huila un Gran Lugar para Trabajar" contribuye a convertir a Aguas del Huila en una de las empresas con mejor reputación en el Departamento, para lo cual requiere talento humano competente, orgulloso y comprometido donde primen la relaciones de respeto y se fomente el liderazgo y el trabajo en equipo. Se pretende desarrollar una cultura organizacional que la convierta en una empresa innovadora, con espacios colaborativos que propicien un ambiente de ideas, creativo y participativo, aumentando la eficiencia y productividad. Aguas del Huila busca evolucionar hacia una nueva cultura en la gestión de las personas, su foco es la

INFORME DE GESTION 2016.

felicidad y el bienestar en el trabajo, partiendo de la premisa: "transformando el ser para hacer cambios en el hacer".

En desarrollo del Programa, durante el 2016 se ejecutaron con gran éxito cinco unidades temáticas:

1. Aguas del Huila Somos Todos: Actividades de bienestar, reconocimiento e integración del personal y sus familias, para aumentar la motivación y el sentido de pertenencia.
2. Aguas del Huila Sports: Promoción del deporte y la recreación para aprovechamiento del tiempo libre y consolidación de hábitos saludables.
3. Academia Aguas del Huila: Capacitación y entrenamiento para el desarrollo de los funcionarios, porque el camino es la educación.
4. Aguas del Huila nuestra casa: Ambientes de trabajo con calidad y seguridad que favorezcan la productividad.
5. Aguas del Huila somos todos: Comunicación asertiva a través de los "Encuentros con la Gerencia" donde el Gerente y los funcionarios compartieron inquietudes e ideas sobre los proyectos de la empresa.



El programa Aguas del Huila un Gran Lugar para Trabajar continuará desarrollándose con la intención de lograr en la empresa un gran ambiente laboral que promueva la productividad, la vocación de servicio a los huilenses, y la creación de una cultura de "empresa feliz" con estrategias de alineación de los comportamientos con valores, creencias y principios éticos que permitan trabajar y vivir con Felicidad.

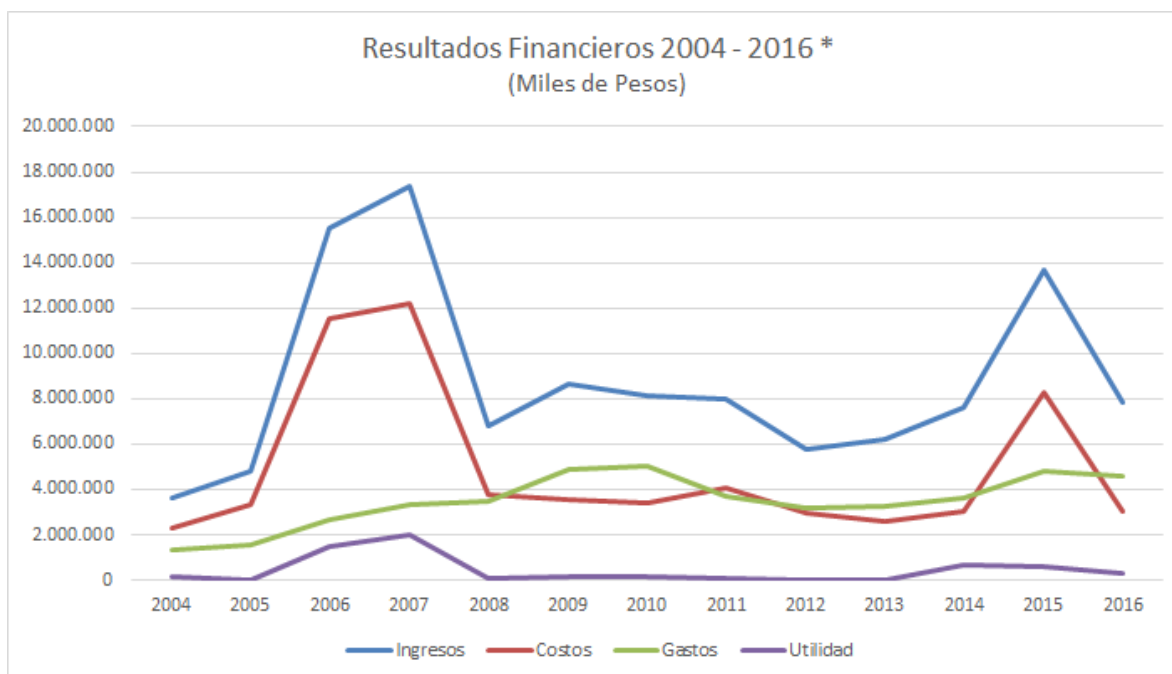


PROGRAMA OPTIIZACION DE GASTOS

De acuerdo con las directrices de eficiencia y austeridad del gasto público, Aguas del Huila inició un proceso sistemático con el propósito de identificar oportunidades de optimización de gastos que contribuyan a la rentabilidad de Aguas el Huila.

En septiembre de 2016 se desarrolló el primer Workshop con todos los funcionarios para realizar un brainstorming sobre las alternativas para reducción de gastos con la premisa de optimización de recursos "Hacer más con menos" y "gastar inteligentemente".

Este programa está siendo liderado por el área financiera, la implementación del plan de acción se realizará en 2017 proyectando una disminución significativa de los gastos.



ALDEA AMBIENTAL DE LA FELICIDAD

En el marco de la I Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación del Departamento del Huila realizada en septiembre de 2016, Aguas del Huila presentó el proyecto "Aldea Ambiental de la Felicidad" concebido como el primer centro de ciencia de la región del suroccidente de Colombia para la apropiación social de la Ciencia, Tecnología e Innovación de temas de agua, energías renovables y manejo de residuos.

El Departamento del Huila, a través de Aguas del Huila en alianza estratégica con la empresa privada (Grupo A Estudio) y Academia (Fundación Universidad de Salamanca), proyecta el centro de ciencia "Aldea Ambiental de la Felicidad" en la sede de Aguas del Huila en donde se contará con experiencias interactivas, auditorio para proyección 3D, sala de televisión, exposiciones innovadoras y espacios de experiencias vivenciales, en donde se creará y fortalecerá la cultura científica y tecnológica para los Huilenses y visitantes, contribuyendo al desarrollo humano, social y productivo de la región.

INFORME DE GESTION 2016.

La aldea ambiental de la Felicidad, tendrá un Lab Movil para trasladar esta experiencia de ciencia, tecnología e innovación a los municipios del Departamento, a través de un centro de ciencia itinerante.

El centro de ciencia tendrá enfoque en el Agua, Energía Renovable y Residuos Sólidos para generar promover la conciencia ambiental, el uso eficiente de los recursos, la cultura científica y tecnológica, con soluciones innovadoras.

En el 2017 el proyecto será presentado a Colciencias para su aprobación e iniciar la fase de implementación.

La visión de la Aldea Ambiental de la Felicidad para 2022, será consolidarse como el centro de ciencia emblemático del Suroccidente de Colombia que contribuirá a desarrollar una cultura educativa, social y ambiental a través de la ciencia, tecnología e innovación para mejorar la calidad de vida y las condiciones de paz del Departamento del Huila, con los siguientes objetivos estratégicos:

1. Contribuir al cumplimiento del Plan de Desarrollo Departamental "El Camino es la Educación".
2. Coadyuvar a la consolidación de la cultura científica, tecnológica y de innovación.
3. Definir, estructurar y desarrollar estrategias innovadoras en educación ambiental.
4. Concientizar y sensibilizar sobre la Responsabilidad Socio-Ambiental.
5. Aportar al uso eficiente y racional de los recursos naturales.
6. Cooperar el proceso de competitividad de la región.



BIENESTAR SOCIAL

Aguas de Huila en su desarrollo empresarial para el 2016 se propuso fortalecer el clima laboral y enriquecer los valores de sus empleados; considerando que el recurso humano es la adquisición más importante para la gestión de los proyectos.

Teniendo en cuenta el desarrollo de la gestión gerencial y conociendo la importancia del área de bienestar social de la entidad, es determinante la intervención en procesos de mejoramiento humano y su valioso aporte para tomar conciencia de las necesidades, buscando que esta sea una tarea constante, orientada al desarrollo de acciones de mejoramiento laboral y personal de sus funcionarios.

El Bienestar social, logra un alto desempeño productivo y eficaz integrando a los líderes de cada área, para así lograr una aceptación total, esto conlleva a resultados y niveles de satisfacción cada vez más altos, que se verán reflejados en la calidad de la prestación de servicios a nivel interno y externo.

El área de Bienestar Social tuvo como objetivo mejorar la calidad de vida de los funcionarios y sus familias, elevando los niveles de satisfacción, eficiencia, eficacia y oportunidad, logrando que se sientan identificados plenamente con la organización Aguas del Huila.

Logros obtenidos del área de bienestar social:



✓ Se Favoreció el desarrollo integral de los empleados de la Entidad y su desempeño productivo, así mismo; se promovió la integración de los servidores públicos de la entidad y de su familia estimulando el sentido de pertenencia y el compromiso institucional; de igual modo se contribuyó a elevar sus niveles de satisfacción, personal, grupal y organizacional, a través de la realización de programas como Aguas

del Huila un gran lugar para trabajar.

- ✓ Propiciar un clima organizacional que favoreció el desarrollo de la creatividad, la identidad, la participación, el sentido de pertenencia, así como las relaciones sanas y armoniosas de los servidores de la entidad.
- ✓ Generar actitudes favorables frente al servicio público y al mejoramiento continuo de la organización para el ejercicio de su función social.
- ✓ Propiciar actividades orientadas a mantener y mejorar la comunicación efectiva entre funcionarios y dependencias.
- ✓ Día de la Mujer

INFORME DE GESTION 2016.



FOTOGRAFIA DE AMOR Y AMISTAD



FOTOGRAFÍAS DÍA DE LA SECRETARIA



Informe de Gestión 2016
ÁREA TICS

En los últimos años el mundo ha sido testigo del rápido crecimiento de la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), que ha adquirido una importancia cada vez mayor. Esa tecnología se ha convertido en un activo dinámico, estratégico e indispensable para el desempeño de la misión y el logro de los objetivos de la organización.

El informe de gestión del área de Tic permite evidenciar la ejecución, apoyo y difusión de diferentes acciones realizadas que se encuentran integradas dentro de las estrategias planteadas durante el año del 2016 donde las acciones comunicativas fueron implementadas a partir de la ruta trazada en los objetivos de Aguas del Huila S.A.E.P.

Por ello este documento se segmentó en tres dimensiones de la comunicación: interna, externa y comunicación digital agregando valor a cualquier acción a partir del diseño gráfico como eje indispensable para el proceso de difusión en nuestros públicos de interés:

Logros obtenidos

1. Realizar seguimiento de la plataforma y servicios de Tecnología y Sistemas de Información - TIC, buscando la seguridad de la información, confidencialidad, integridad y disponibilidad para facilitar la gestión de todos los procesos.
 - ✓ Estructuración del diseño de la Pagina Web
 - ✓ Alcanzar las licencias para legalizar los sistemas operativos de los equipos de cómputo.
 - ✓ Actualizar el Plan de Acción de TIC'S con base en la necesidades institucionales identificadas, definiendo las actividades, responsables, metas e indicadores relacionados con los objetivos institucionales.
 - ✓ Crecimiento de las redes sociales (Estadísticas)
 - ✓ Actualizar la plataforma informática de acuerdo a las necesidades de los clientes y a los avances tecnológicos.
 - ✓ Capacitaciones exitosas sobre Extranet y módulo de comunicaciones
 - ✓ Creación de la pestaña PDA PAP dentro de la página web.
2. Generar un impacto positivo en los diferentes públicos de interés de la Institución para aportar a los procesos de la organización a partir de la divulgación, cubrimiento y otros apoyos que brinda el Área de Tic consolidando las relaciones a partir de la confianza y transparencia.

INFORME DE GESTION 2016.

- ✓ Organización de stand informativos que contaron con un impacto promedio del 80%, es decir más de 10.000 personas fueron informadas a través de este espacio sobre los servicios y productos de Aguas del Huila S.A.E.S.P
- ✓ Divulgaciones en redes digitales antes y después de todos los eventos gerenciales y organizacionales de la entidad logrando adquirir seguidores a la página web y la fan page de Aguas del Huila
- ✓ Exitoso manejo de la comunicación interna y externa de la entidad, logrando reconocimiento y posición de aguas del Huila S.A.E.S.P dentro del departamento.
- ✓ Diseño de Brochure, vallas, y sticker y demás material publicitario, para el manejo de las campañas de optimización de recursos dentro y fuera de la entidad, logrando concientizar a funcionarios y estudiantes de diferentes colegios de Neiva.
- ✓ Construcción de 3 boletines semanales con un total de (36) durante el periodo de 2016 (9 Meses).
- ✓ Difusión de 93 noticias diarias, por el noticiero radial liderado por el equipo de prensa de la Gobernación del Huila
- ✓ Buenas relaciones con los medios de comunicación logrando la participación y publicación de noticias relevantes de Aguas del Huila
- ✓ Creación del periódico Noti Aguas

STAND INFORMATIVOS



PUBLICACIÓN REDES SOCIALES

Fecha	Publicación	Reacciones	Comentarios	Compartidos
21/09/2016	May 11. A parte de la 1.38 años esta	5,3K	182	84
20/09/2016	La Aldea Andina al de la Felicidad	2,2K	124	55
19/09/2016	Quemó Carlos Rodríguez Parra, Ger	2,1K	72	57
19/09/2016	En el marco de la 1 Feria de la ciencia	3,6K	131	100
19/09/2016	La Aldea Andina al de la Felicidad	3,4K	225	101
19/09/2016	Si A la Aldea Andina de la Felicidad	2,3K	117	49
18/09/2016	Aldea Andina al de la Felicidad	5,0K	444	277
17/09/2016	Cesar Augusto Vela Rodríguez, Sub	11,9K	550	492
17/09/2016	Foto de portada de Aguas del Huila	309	32	18
17/09/2016	Grillo le invita a su nuestro pique	2,5K	14	18
17/09/2016	Aguas del Huila al momento 23 de a	3,5K	45	62

ESTADOS FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

INFORME DE GESTION 2016.

BALANCE GENERAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2016 A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

ACTIVO	NOTAS	BALANCE GENERAL 2 0 1 6	%	PASIVO Y PATRIMONIO	NOTAS	BALANCE GENERAL 2 0 1 6	%
ACTIVO				PASIVO			
CORRIENTE				CORRIENTE			
Caja	1	16.648.048	0,07	Adquisición de bienes y Servicios	7	250.608.983	1,06
Bancos y Corporaciones	1	16.253.184.008	68,54	Transferencias por Pagar	7	0	-
Inversiones de Renta Fija	2	0	-	Acreedores	7	806.525.087	3,40
Inversiones Patrimoniales	2	48.256.000	0,20	Subsidios Asignados	7	0	-
Deudores	3	3.448.994.470	14,54	Impuestos Contribuciones	7	652.601.432	2,75
Provisión para Deudores	3	153.155.258-	- 0,65	Avances y Anticipos Recibidos	7	0	-
Inventarios	4	213.240.625	0,90	Otras Cuentas por Pagar	7	13.868.568.377	58,48
Provis. Proteccion Inventarios Cr	4	5.283.944-	- 0,02	Salarios Y Prestaciones Social.	8	500.273.658	2,11
			-	TOTAL PASIVO CORRIENTE		16.078.577.536	67,80
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		19.821.883.950	83,59				
NO CORRIENTE				NO CORRIENTE			
				OTROS PASIVOS	9		
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	5	2.217.014.938	9,35	Provisión para Contingencias	9	170.000.000	
Terrenos	5	250.000.000	1,05	Recaudos a Favor de Terceros	9	31.061.082	0,13
Bienes en Bodega	5	104.944.900	0,44	TOTAL NO PASIVO CORRIENTE		201.061.082	0,85
Edificaciones	5	1.018.488.182	4,29				
Maquinaria y Equipo	5	215.648.020	0,91	TOTAL PASIVO		16.279.638.618	68,65
Equipo Médico y Científico	5	91.638.718	0,39				
Muebles, Enseres y Equipo Oficina	5	262.547.043	1,11	PATRIMONIO	10		
Equipo de Comunic. y Computacion	5	506.778.553	2,14				
Equipo Transporte	5	840.219.000	3,54	Capital Autorizado y Pagado	10	2.723.491.000	11,48
Equipo de Comedor, Cocina, Rest	5	1.710.167	0,01	Reservas	10	2.530.675.782	10,67
(CR)Depreciacion Acumulada	5	1.074.959.646-	- 4,53	Utilidad del Ejercicio	10	183.275.622	0,77
				Superavit por Donaciones	10	223.727.019	0,94
OTROS ACTIVOS	6	1.675.285.824	7,06	Superavit por Valorizaciones	10	1.667.902.328	7,03
Cargos Diferidos	6	0	-	Revalorización del Patrimonio	10	105.474.343	0,44
Intangibles	6	69.880.256	0,29				
Amortización Acumulada	6	62.496.760-	- 0,26				
Valorizaciones	6	1.667.902.328	7,03				
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		3.892.300.762	16,41	TOTAL PATRIMONIO		7.434.546.095	31,35
TOTAL ACTIVOS		23.714.184.713	100,00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		23.714.184.713	100,00
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	14	22.758.151.537	-	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	14	22.758.151.537	-

INFORME DE GESTION 2016.

ESTADO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA FINANCIERA Y SOCIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

DETALLE	NOTAS	A DICIEMBRE DE 2016	%
INGRESOS	11	7.676.304.630	100,00
VENTA DE BIENES	11	1.448.968.823	18,88
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS	11	1.108.130.833	14,44
VENTA DE OTROS SERVICIOS	11	5.141.191.843	66,97
(-) DEVOLUCIONES EN VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS	11	-21.986.869	- 0,29
COSTO DE VENTAS	12	3.037.911.209	39,58
BIENES	12	1.128.206.969	14,70
SERVICIOS	12	727.218.477	9,47
SERVICIOS PUBLICOS	12	1.182.485.764	15,40
UTILIDAD BRUTA EN VENTA		4.638.393.421	60,42
GASTOS DE ADMON. Y OPERACION	13	4.483.123.437	58,40
Servicios Personales	13	1.871.691.694	24,38
Contribuciones Efectivas	13	217.952.837	2,84
Gastos Generales	13	1.689.349.914	22,01
Impuestos y Contribuciones	13	393.928.574	5,13
Depreciación, Provisiones y Amortizaciones	13	310.200.418	4,04
UTILIDAD OPERACIONAL		155.269.984	2,02
OTROS INGRESOS	11	66.665.752	0,87
Financieros	11	24.169.438	0,31
Extraordinarios	11	42.496.314	0,55
Ajustes de Ejercicios Anteriores	11	0	-
OTROS GASTOS	13	38.660.113	0,50
Comisiones	13	21.694.527	0,28
Otros Gastos Ordinarios	13	16.965.586	0,22
Ajustes de Ejercicios Anteriores	13	0	-
UTILIDAD NETA		183.275.622	2,39

INFORME DE GESTION 2016.

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

ACTIVO	NOTAS	BALANCE GENERAL 2 0 1 6	%	BALANCE GENERAL 2 0 1 5	%	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVO							
CORRIENTE							
Caja	1	16.648.048	0,07	251.377	0,00	16.396.671	6.522,74
Bancos y Corporaciones	1	16.253.184.008	68,54	14.400.194.323	46,87	1.852.989.685	12,87
Inversiones de Renta Fija	2	0	-	300.000.000	0,98	300.000.000-	100,00-
Inversiones Patrimoniales	2	48.256.000	0,20	45.631.000	0,15	2.625.000	5,75
Deudores	3	3.448.994.470	14,54	12.335.942.338	40,15	8.886.947.867-	72,04-
Provisión para Deudores	3	153.155.258-	- 0,65	153.155.258-	- 0,50	0	0,00
Inventarios	4	213.240.625	0,90	247.871.171	0,81	34.630.546-	13,97-
Provis. Proteccion Inventarios Cr	4	5.283.944-	- 0,02	5.283.944-	- 0,02	0	0,00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		19.821.883.949	83,59	27.171.451.006	88,43	7.349.567.057-	27,05-
NO CORRIENTE							
Propiedad Planta y Equipo	5	2.217.014.938	9,35	2.428.982.558	7,91	211.967.620-	8,73-
Terrenos	5	250.000.000	1,05	250.000.000	0,81	0	0,00
Bienes en Bodega	5	104.944.900	0,44	100.072.900	0,33	4.872.000	4,87
Edificaciones	5	1.018.488.182	4,29	963.651.104	3,14	54.837.078	5,69
Maquinaria y Equipo	5	215.648.020	0,91	215.648.020	0,70	0	0,00
Equipo Médico y Científico	5	91.638.718	0,39	91.638.718	0,30	0	0,00
Muebles, Enseres y Equipo Oficina	5	262.547.043	1,11	262.547.043	0,85	0	0,00
Equipo de Comunic. y Computacion	5	506.778.553	2,14	506.778.553	1,65	0	0,00
Equipo Transporte	5	840.219.000	3,54	840.219.000	2,73	0	0,00
Equipo de Comedor, Cocina, Rest	5	1.710.167	0,01	1.710.167	0,01	0	0,00
(CR)Depreciacion Acumulada	5	1.074.959.646-	- 4,53	803.282.948-	- 2,61	271.676.698-	33,82
Otros Activos	6	1.675.285.824	7,06	1.125.280.516	3,66	550.005.308	48,88
Cargos Diferidos	6	0	-	0	-	0	0,00
Intangibles	6	69.880.256	0,29	69.880.255	0,23	1	0,00
Amortización Acumulada	6	62.496.760-	- 0,26	50.850.040-	- 0,17	11.646.720-	22,90
Valorizaciones	6	1.667.902.328	7,03	1.106.250.301	3,60	561.652.027	50,77
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		3.892.300.762	16,41	3.554.263.074	11,57	338.037.688	9,51
TOTAL ACTIVOS		23.714.184.712	100,00	30.725.714.080	100,00	-7.011.529.369	22,82-
CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	14	22.758.151.537	-	106.753.745.116	-	-83.995.593.578	0,00

INFORME DE GESTION 2016.

BALANCE GENERAL COMPARATIVO A 31 DE DICIEMBRE 2015 – 2016

PASIVO Y PATRIMONIO	NOTAS	BALANCE GENERAL 2 0 1 6	%	BALANCE GENERAL 2 0 1 5	%	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PASIVO							
CORRIENTE							
Adquisición de bienes y Servicios	7	250.608.983	1,06	1.080.279.450	3,54	-829.670.467	76,80-
Transferencias por Pagar	7	0	-	0	-	0	0,00
Acreedores	7	806.525.087	3,40	992.569.338	3,25	-186.044.252	18,74-
Subsidios Asignados	7	0	-	0	-	0	0,00
Impuestos Contribuciones	7	652.601.432	2,75	1.670.466.700	5,47	-1.017.865.268	60,93-
Avances y Anticipos Recibidos	7	0	-	0	-	0	0,00
Otras Cuentas por Pagar	7	13.868.568.377	58,48	19.635.455.420	64,26	-5.766.887.043	29,37-
Salarios Y Prestaciones Social.	8	500.273.658	2,11	441.940.046	1,45	58.333.612	13,20
TOTAL PASIVO CORRIENTE		16.078.577.536	67,80	23.820.710.954	77,96	-7.742.133.418	32,50-
NO CORRIENTE							
Provisión para Contingencias	9	170.000.000	0,72	170.000.000	0,56	0	0,00
Otros Pasivos	9	31.061.082	0,13	28.715.681	0,09	2.345.401	8,17
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		201.061.082	0,85	28.715.681	0,09	172.345.401	600,18
TOTAL PASIVO		16.279.638.618	68,65	23.849.426.635	78,05	-7.569.788.017	31,74-
PATRIMONIO	10						
Capital Autorizado y Pagado	10	2.723.491.000	11,48	2.723.491.000	8,91	0	0,00
Reservas	10	2.530.675.782	10,67	1.948.610.837	6,38	582.064.946	29,87
Utilidad del Ejercicio	10	183.275.622	0,77	582.064.946	1,90	-398.789.324	68,51-
Superavit por Donaciones	10	223.727.019	0,94	223.727.019	0,73	0	0,00
Superavit por Valorizaciones	10	1.667.902.328	7,03	1.106.250.301	3,62	561.652.027	50,77
Revalorización del Patrimonio	10	105.474.343	0,44	122.143.343	0,40	-16.669.000	13,65-
Revalorización del Patrimonio	10	0	-	0	-	0	0,00
TOTAL PATRIMONIO		7.434.546.095	31,35	6.706.287.446	21,95	728.258.650	10,86
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		23.714.184.713	100,00	30.555.714.081	100,00	-6.841.529.368	22,39-
CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	14	22.758.151.537	-	106.753.745.116	-	-83.995.593.578	0,00

INFORME DE GESTION 2016.

ESTADO DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA ECONÓMICA Y SOCIAL COMPARATIVA 31/12/2016

DETALLE	NOTAS	A DICIEMBRE DE 2016	%	A DICIEMBRE DE 2015	%	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
INGRESOS	11	7.676.304.630	100,00	13.653.031.086	100,00	-5.976.726.456	-43,78
VENTA DE BIENES	11	1.448.968.823	18,88	3.280.380.651	24,03	-1.831.411.828	55,83-
VENTA DE SERVICIOS PUBLICOS	11	1.108.130.833	14,44	1.045.508.389	7,66	62.622.444	5,99
VENTA DE OTROS SERVICIOS	11	5.141.191.843	66,97	9.335.128.982	68,37	-4.193.937.139	44,93-
(-) DEVOL VTA BIENES Y SERVICIOS	11	-21.986.869	- 0,29	-7.986.936	- 0,06	-13.999.933	0,00
COSTO DE VENTAS	12	3.037.911.209	39,58	8.276.338.741	60,62	-5.238.427.532	-63,29
BIENES	12	1.128.206.969	14,70	2.671.439.264	19,57	-1.543.232.296	57,77-
SERVICIOS	12	727.218.477	9,47	4.646.805.678	34,03	-3.919.587.201	84,35-
SERVICIOS PUBLICOS	12	1.182.485.764	15,40	958.093.798	7,02	224.391.965	23,42
UTILIDAD BRUTA EN VENTA		4.638.393.421	60,42	5.376.692.345	39,38	-738.298.925	-13,73
GASTOS DE ADMON. Y OPERACION	13	4.483.123.437	58,40	4.810.423.336	35,23	-327.299.899	-6,80
Servicios Personales	13	1.871.691.694	24,38	1.679.679.014	12,30	192.012.680	11,43
Contribuciones Efectivas	13	217.952.837	2,84	204.075.560	1,49	13.877.277	6,80
Gastos Generales	13	1.689.349.914	22,01	1.603.323.342	11,74	86.026.572	5,37
Impuestos y Contribuciones	13	393.928.574	5,13	888.406.679	6,51	-494.478.105	55,66-
Depreciación, Provisiones y Amortizaciones	13	310.200.418	4,04	434.938.741	3,19	-124.738.323	28,68-
UTILIDAD OPERACIONAL		155.269.984	2,02	566.269.009	4,15	-410.999.026	-72,58
OTROS INGRESOS	11	66.665.752	0,87	50.612.585	0,37	16.053.166	31,72
Financieros	11	24.169.438	0,31	32.482.249	0,24	-8.312.811	25,59-
Extraordinarios	11	42.496.314	0,55	18.130.336	0,13	24.365.978	134,39
Ajustes de Ejercicios Anteriores	11	0	-	0	-	0	0,00
OTROS GASTOS	13	38.660.113	0,50	34.816.649	0,26	3.843.464	11,04
Comisiones	13	21.694.527	0,28	18.323.495	0,13	3.371.032	0,00
Extraordinarios	13	16.965.586	0,22	16.493.153	0,12	472.433	0,00
Ajustes de Ejercicios Anteriores	13	0	-	0	-	0	0,00
UTILIDAD NETA		183.275.622	2,39	582.064.946	4,26	-398.789.324	-68,51

INFORME DE GESTION 2016.

INDICADORES FINANCIEROS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

INDICE	FORMULA	FORMULA	INDICADOR 2016	FORMULA	INDICADOR 2015
RAZON CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE				
Significa las veces que el Activo corriente cubre el Pasivo corriente, es decir, la Entidad cuenta con \$1.23 para responderle a los acreedores por cada \$ 1 adeudado.		19.821.883.950 16.078.577.536	1,23	27.171.451.006 23.820.710.954	1,14
PRUEBA ACIDA	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIO / PASIVO CORRIENTE				
Representa la capacidad que tiene la Empresa para cubrir sus Pasivos a corto plazo con el Activo liquido, osea las cuentas en efectivo o que se pueden convertir en dinero con relativa rapidez y por tanto se excluyen los inventarios. La sociedad cuenta con \$1.22		19.608.643.325 16.078.577.536	1,22	26.923.579.836 23.820.710.954	1,13
PRUEBA DE SOLIDEZ	ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL				
Esta representada por la relacion entre el Activo total y el Pasivo total. lo que significa que se cuenta con \$1.46 para responderle a los acreedores por cada peso adeudado		23.714.184.713 16.279.638.618	1,46	30.725.714.080 23.849.426.635	1,29
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL / ACTIVO TOTAL				
Esta dado por la relacion porcentual existente entre el Pasivo total y el Activo total, es decir que la capacidad tiene un nivel de endeudamiento del 68.65% lo que significa que tan solo un 31.35% es de su exclusiva propiedad.		16.279.638.618 23.714.184.713	68,65	23.849.426.635 30.725.714.080	77,62
APALANCAMIENTO TOTAL	PASIVO TOTAL / PATRIMONIO				
Es la relacion existente entre el Pasivo total y el Patrimonio. lo que significa que la Empresa a recurrido a 2.19 veces al endeudamiento externo diferente de sus acciones		16.279.638.618 7.434.546.095	2,19	23.849.426.635 6.706.287.446	3,56
MARGEN BRUTO DE UTILIDAD	UTILIDAD OPERACIONAL / VENTAS NETAS				
Significa el porcentaje de ganancia obtenido por la entidad como producto de las ventas operativas. El calculo nos muestra que se los ingresos han cubierto los costos y gastos del ejercicio y presenta un rendimiento del 2.02%		155.269.984 7.676.304.630	2,02	566.269.009 13.653.031.086	4,15