

		<b>DEPARTAMENTO DE HUILA</b>		La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
		<b>CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA</b>		Versión 1.0 17/01/2020	

**PLAN DE GESTION SOCIAL  
DEPARTAMENTO DEL HUILA**



**NEIVA  
2022**

---

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**  
 Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818  
[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

 <b>GOBERNACION DEL HUILA</b> Luis Enrique Dussán López GOBERNADOR	 <b>HUILA</b> <b>CRECE</b>	<b>DEPARTAMENTO DE HUILA</b>	 <b>La vivienda y el agua son de todos</b>	<b>Minvivienda</b>
 <b>30 AÑOS</b> <b>aguas del huila</b> ...más que agua...	<b>CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS</b> <b>DEPARTAMENTO DEL HUILA</b>	<b>Versión 1.0</b> <b>17/01/2020</b>		

## Contenido

Justificación: .....	4
Objetivo: .....	4
DIRECTORIO PRESTADORES DEL SERVICIO AAA.....	5
DIRECTORIO.....	5
ESTADO DE LOS PRESTADORES .....	5
Levantamiento de un mapa de los actores: .....	5
1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LOS USUARIOS: ESTA INFORMACIÓN PUEDE SER OBTENIDA DE LOS INFORMES DE GESTIÓN REMITIDOS POR EL PDA AL MINISTERIO, DE LOS REPORTES PRESENTADOS POR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS, SECRETARIAS DE SALUD Y OTRAS FUENTES DE CONSULTA, TENIENDO EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 5	
a. Cultura del pago del servicio: Recaudo Vs facturación, porcentaje de morosos y cumplimiento de acuerdos de pago, entre otros.....	6
b. Cultura del Uso del agua: Porcentaje de agua producida, promedio de consumo de las viviendas, porcentajes de desperdicio de agua, prácticas de almacenamiento de agua, entre otros aspectos a considerar. ....	10
c. Cultura de la legalidad:.....	12
d. Cultura de la participación: existencia de los comités de control social a la prestación de los servicios, veedurías ciudadanas a los proyectos de agua y saneamiento básico, nivel de participación de los usuarios en reuniones, capacitaciones y eventos organizados por la empresa.....	14
e. Reportes de daños en la infraestructura de agua y/o saneamiento básico, originados por las conductas de los usuarios. ....	14
f. Línea base índices de morbi-mortalidad asociados al consumo de agua y a saneamiento básico municipal y/o departamental, información suministrada por la secretaría de salud y los boletines del instituto nacional de salud, entre otros. ....	14
h. Número de suscriptores en cada Municipio. ....	18
i. Enfoque diferencial: identificar la presencia de comunidades étnicas y /o afrodescendientes de los municipios vinculados al PDA. ....	20

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



GOBERNACION DEL HUILA  
Luis Enrique Dussán López  
GOBERNADOR



## DEPARTAMENTO DE HUILA



La vivienda y el agua  
son de todos

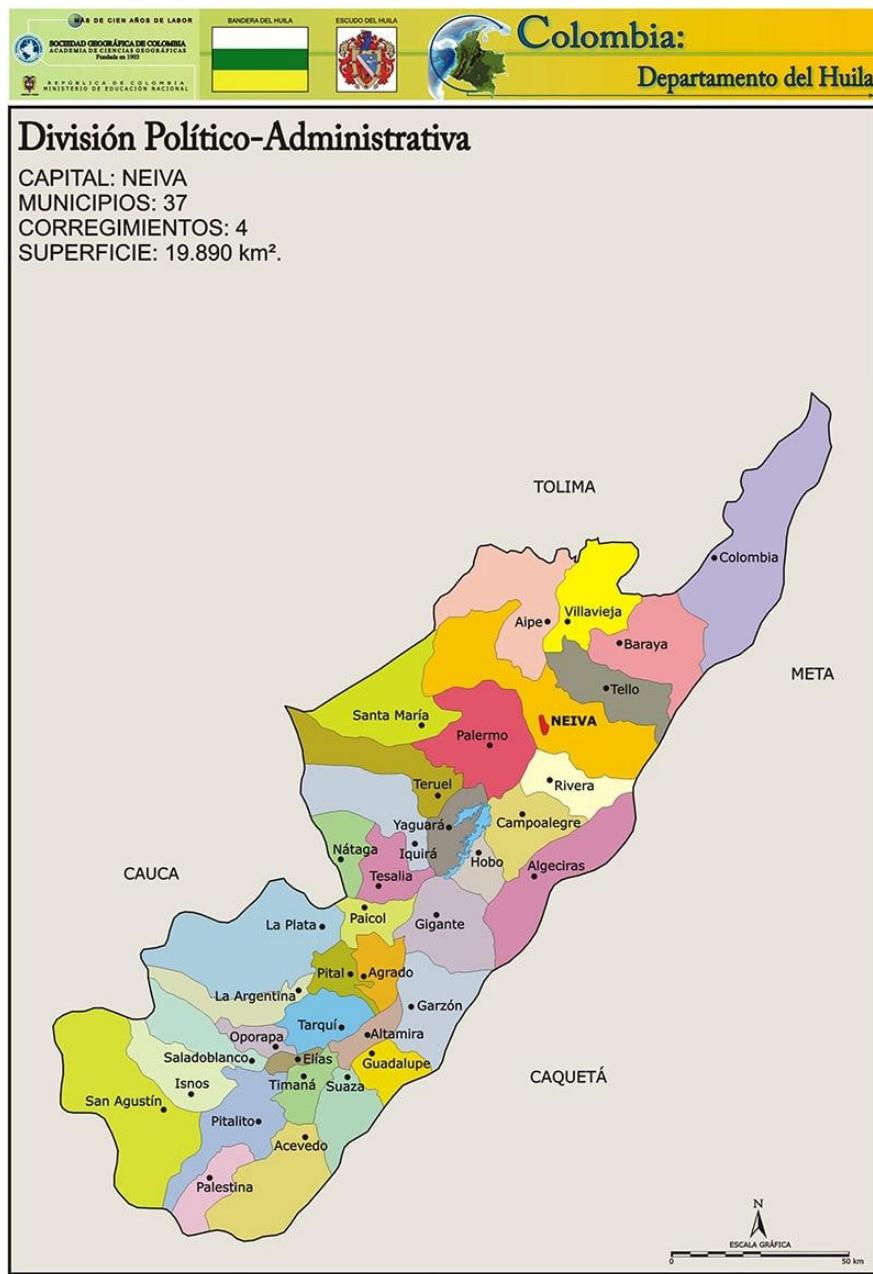
Minvivienda



## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA

Versión 1.0  
17/01/2020

### MAPA POLÍTICO DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA



Base: Mapa digital Integrado, IGAC, 2002. Fuente: Sociedad Geográfica de Colombia. Atlas de Colombia, IGAC, 2002.  
Fuente Barimetría: Prof. José Agustín Blanco Barros

Fuente: Sociedad Geográfica de Colombia. Atlas de Colombia. IGAC, 2002.

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

		<b>DEPARTAMENTO DE HUILA</b>		La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
		<b>CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA</b>		<b>Versión 1.0</b> <b>17/01/2020</b>	

## Justificación:

Para la estructuración del Plan de Gestión Social PGS, se ha definido la caracterización social, documento en el cual se concentra la información de los municipios vinculados, de los prestadores en cada municipio y de los usuarios desde un enfoque social, en esta fase se presentan las necesidades y problemáticas de los prestadores y los usuarios, con el objeto de sustentar la planeación, la implementación y seguimiento del Plan de Gestión Social del Departamento del Huila.

Para la actualización del presente documento se realizó la siguiente gestión; se solicitó a cada una de los prestadores la línea base, donde se reporta los indicadores más relevantes de la prestación del servicio.

Esta información fue tabulada y analizada; tras encontrar algunas incoherencias se realizan mesas técnicas virtuales con el prestador y se corrige si hay a lugar.

En cuanto a temas como calidad de agua, este indicador se actualiza directamente con la Secretaría de Salud.

Es así, que el Gestor cuenta con una base de datos actualizada y que la información que aquí reposa está a corte 31 de Diciembre de 2022, consolidada en los primeros meses de este año.

## Objetivo:

Identificar en cada municipio los principales hábitos y comportamiento de los usuarios que inciden en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

 GOBERNACIÓN DEL HUILA Luis Enrique Dussán López GOBERNADOR	 DEPARTAMENTO DE HUILA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA	Versión 1.0 17/01/2020

## DIRECTORIO PRESTADORES DEL SERVICIO AAA

### DIRECTORIO

Se adjunta al presente documento

- a. Prestador del servicio de AAA.
- b. Secretarios de Planeación
- c. Secretarios de Hacienda
- d. Presidentes de Juntas de acción comunal,
- e. Vocales de control.
- f. Concejos municipales
- g. Policía

### ESTADO DE LOS PRESTADORES

Levantamiento de un mapa de los actores:

1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LOS USUARIOS: ESTA INFORMACIÓN PUEDE SER OBTENIDA DE LOS INFORMES DE GESTIÓN REMITIDOS POR EL PDA AL MINISTERIO, DE LOS REPORTES PRESENTADOS POR LOS PRESTADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS, SECRETARIAS DE SALUD Y OTRAS FUENTES DE CONSULTA, TENIENDO EN CUENTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

 <b>GOBERNACIÓN DEL HUILA</b> Luis Enrique Dussán López GOBERNADOR	 <b>HUILA</b> <b>CRECER</b>	<b>DEPARTAMENTO DE HUILA</b>	 <b>La vivienda y el agua son de todos</b>	<b>Minvivienda</b>
 <b>30 AÑOS</b> <b>aguas del huila</b> ...iluminando más agua mejor...	<b>CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS</b> <b>DEPARTAMENTO DEL HUILA</b>		<b>Versión 1.0</b> <b>17/01/2020</b>	

- a. Cultura del pago del servicio: Recaudo Vs facturación, porcentaje de morosos y cumplimiento de acuerdos de pago, entre otros.

ITE M	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA:	EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ACUEDUCTO			EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ALCANTARILLADO			EFICIENCIA DE RECAUDO PROMEDIO 31/12/2022 ASEO		
			VALOR \$	VALOR \$	EFICIEN CIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA
			FACTURADO	RECAUDADO	RECAUD O %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %
1	ACEVEDO	EMPRESAS PUBLICAS DE ACEVEDO EMPACEVEDO S.A.S E.S.P.	432.941.324	286.479.962	66,17%	212.021.864	150.944.815	71,19%	313.305.587	214.342.742	68,41%
2	AIPE	EMPRESAS PUBLICAS DE AIPE EPA S.A E.S.P	451.164.251	429.503.515	95,20%	339.448.138	311.560.513	91,78%	239.644.419	229.269.162	95,67%
3	ALGECIRAS	EMPRESAS PUBLICAS DE ALGECIRAS EMSERAL S.A. E.S.P.	590.339.286	513.611.411	87,00%	412.730.325	343.529.607	83,23%	511.328.839	468.388.054	91,60%
4	ALTAMIRA	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ALTAMIRA "EMSERALTAMIRA S.A. E.S.P."	144.438.595	105.598.537	73,11%	84.411.773	63.435.782	75,15%	117.412.178	87.277.872	74,33%
5	BARAYA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPUBARAYA E.S.P	261.964.138	234.003.620	89,33%	119.081.728	108.870.028	91,42%	174.155.517	170.941.684	98,15%
6	COLOMBIA	EMPRESAS PUBLICAS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.	126.604.505	79.647.293	62,91%	73.466.037	41.985.788	57,15%	150.421.251	82.054.585	54,55%
7	CAMPOALE GRE	EMPRESADE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE	1.116.133.255	1.028.889.160	92,18%	436.365.732	403.435.730	92,45%	930.491.466	847.122.672	91,04%
8	EL AGRADO	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	501.365.922	448.949.676	89,55%	261.554.191	252.518.650	96,55%	285.936.326	263.528.879	92,16%

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



## DEPARTAMENTO DE HUILA

La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS  
DEPARTAMENTO DEL HUILAVersión 1.0  
17/01/2020

ITE M	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA:	EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ACUEDUCTO			EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ALCANTARILLADO			EFICIENCIA DE RECAUDO PROMEDIO 31/12/2022 ASEO		
			VALOR \$	VALOR \$	EFICIEN CIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA
			FACTURADO	RECAUDADO	RECAUD O %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %
9	EL PITAL	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	428.898.700	400.207.898	93,31%	239.797.896	227.616.772	94,92%	256.670.158	227.998.153	88,83%
10	ELIAS	ALCALDIA DE ELIAS	78.355.823	60.927.590	77,76%	22.861.063	17.791.480	77,82%	30.054.683	23.251.266	77,36%
11	GARZON	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON, EMPUGAR E.S.P	3.309.018.935	2.723.943.985	82,32%	1.422.269.018	1.209.030.005	85,01%	1.841.947.067	1.790.194.072	97,19%
12	GIGANTE	EMPRESA DEL PUEBLO Y PARA EL PUEBLO DE GIGANTE EMPUGGANTE S.A E.S.P.	598.130.428	435.632.691	72,83%	384.352.152	284.390.138	73,99%	724.723.920	539.637.451	74,46%
13	GUADALUPE	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS - EMPUG SA ESP	256.557.676	168.692.789	65,75%	147.675.128	100.227.880	67,87%	237.547.239	167.044.771	70,32%
14	HOBO	EMPRESAS PUBLICAS DE HOBO EMUSERHOB S.A.E.S.P	294.797.190	315.223.656	106,93%	246.135.172	235.742.566	95,78%	306.077.948	316.838.451	103,52%
15	IQUIRA	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE IQUIRA	189.751.280	176.074.614	92,79%	67.998.381,00	60.565.161,00	89,07%	214.584.653,00	178.813.143,00	83,33%
16	ISNOS	AGUAS Y ASEO DEL MACIZO SAS ESP Y JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ISNOS	431.948.404	249.877.836	57,85%	188.770.823	96.525.177	51,13	275.856.836	144.787.765	52,49
17	LA ARGENTINA	EMPRESAS PUBLICAS DE LA ARGENTINA HUILA "EMPUARG SA ESP2"	253.858.246	235.836.231	92,90%	195.775.115,00	180.114.506,00	92,00%	199.448.232,00	171.885.119,00	86,18%

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



## DEPARTAMENTO DE HUILA

La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS  
DEPARTAMENTO DEL HUILAVersión 1.0  
17/01/2020

ITEM	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA:	EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ACUEDUCTO			EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ALCANTARILLADO			EFICIENCIA DE RECAUDO PROMEDIO 31/12/2022 ASEO		
			VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA
			FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %
18	LA PLATA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERPLA E.S.P.	119.562.182	103.609.925	86,66%	183.484.005	131.279.996	71,55	185.819.263	167.549.111	90,17
19	NATAGA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	146.285.997	98.778.426	67,52%	75.541.122	57.087.675	75,57	66.276.209	47.693.255	71,96
20	NEIVA	LAS CEIBAS EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P.	34.831.813.000	31.348.982.000	90,00%	30.961.799. 000	27.764.835.000	89,67			#DIV/0!
21	OPORAPA	ALCALDIA DE OPORAPA-OFCINA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	42.275.430	33.201.543	78,54%	17.842.310	14.432.105	80,89	28.176.450	22.786.540	80,87
22	PAICOL	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	123.434.291	77.914.831	63,12%	80.585.502	58.158.981	72,17	102.951.578	72.941.696	70,85
23	PALERMO	EMPRESAS PUBLICAS DE PALERMO E.S.P.	1.377.049.538	1.272.677.152	92,42%	964.615.956	898.093.849	93,10	949.414.105	889.492.567	93,69
24	PALESTINA	JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO REGIONAL PALESTINA	199.175.638	197.915.769	99,37%	30.732.563	23.640.433	76,92	39.565.556	30.435.043	76,92
25	PITALITO	EMPRESAS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	7.059.632.837	4.707.948.924	66,69%	5.093.848.8 04	3.503.619.772	68,78	3.681.111.5 75	2.799.805.69 8	76,06
26	RIVERA	EMPRESAS PUBLICAS DE RIVERA S.A. E.S.P.	669.036.279	645.919.974	96,54%	630.886.345	566.010.583	89,72	127.610.036	166.596.500	130,55
27	SALADOBLANCO	EMSEPUZA S.A.S. E.S.P.	332.586.951	322.609.342	97,00%	119.858.852	112.667.320	94,00	168.814.267	162.061.696	96,00
28	SAN AGUSTIN	SAN AGUSTIN E.S.P	387.426.015	378.383.435	97,67%	265.882.982	257.584.300	96,88	322.871.682	309.945.725	96,00
29	SANTA MARIA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	173.778.932	108.670.698	62,53%	136.682.738	74.633.772	54,60	84.629.022	73.936.486	87,37
30	SUAZA	EMPRESAS PUBLICAS DE SUAZA EMPUSUAZA S.A. E.S.P	365.698.347	360.368.183	98,54%	152.941.119	151.649.734	99,16	366.827.333	356.705.264	97,24

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

		DEPARTAMENTO DE HUILA		La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA			Versión 1.0 17/01/2020	

ITE M	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA:	EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ACUEDUCTO			EFICIENCIA DE RECAUDO CORRIENTE 31/12/2022 ALCANTARILLADO			EFICIENCIA DE RECAUDO PROMEDIO 31/12/2022 ASEO		
			VALOR \$	VALOR \$	EFICIEN CIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA	VALOR \$	VALOR \$	EFICIENCIA
			FACTURADO	RECAUDADO	RECAUD O %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %	FACTURADO	RECAUDADO	RECAUDO %
31	TARQUI	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	288.542.724	164.792.435	57,11%	176.207.907	115.527.972	65,56	181.827.088	115.342.526	63,44
32	TELLO	EMPRESAS PUBLICAS DE TELLO S.A. E.S.P.	174.235.849	122.189.862	70,13%	116.836.387	83.157.712	71,17	116.171.303	82.332.990	70,87
33	TERUEL	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE TERUEL HUILA "EMPTERUEL S.A. E.S.P."	278.140.235	253.552.517	91,16%	155.465.180	167.738.758	107,89	241.983.320	242.941.879	100,40
34	TESALIA	EMPRESAS PUBLICAS DE TESALIA S.A. E.S.P.	398.386.683	334.008.025	83,84%	169.884.988	145.056.460	85,39	440.972.539	375.371.213	85,12
35	TIMANA	EMPRESAS PUBLICAS DE TIMANA "EMPTIMANA" S.A. E.S.P.	209.509.436	156.137.154	74,53%	172.973.535	154.417.993	89,27	164.364.301	140.115.172	85,25
36	VILLAVIEJA	EMPRESAS PUBLICAS DE VILLAVIEJA S.A.S. E.S.P.	276.364.481	222.952.529	80,67%	152.271.008	129.429.658	85,00	6.821.726	4.160.424	60,99
37	YAGUARA	EMPRESAS PUBLICAS DE YAGUARA S.A.S. E.S.P.	447.479.332	445.771.725	99,62%	371.709.372	374.435.857	100,73	282.003.037	290.308.344	102,95

Fuente: Línea base entregada por las E.S.P.

Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

		<b>DEPARTAMENTO DE HUILA</b>		La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
		<b>CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS</b> <b>DEPARTAMENTO DEL HUILA</b>		<b>Versión 1.0</b> <b>17/01/2020</b>	

- b. Cultura del Uso del agua: Porcentaje de agua producida, promedio de consumo de las viviendas, porcentajes de desperdicio de agua, prácticas de almacenamiento de agua, entre otros aspectos a considerar.

ITEM	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA:	AGUA PRODUCIDA M3	AGUA FACTURA M3	% I.A.N.C
1	ACEVEDO	EMPRESAS PUBLICAS DE ACEVEDO EMPACEVEDO S.A.S E.S.P.	2.157	1.579	73%
2	AIPE	EMPRESAS PUBLICAS DE AIPE EPA S.A E.S.P	1.737.930	904.306	52%
3	ALGECIRAS	EMPRESAS PUBLICAS DE ALGECIRAS EMSERAL S.A. E.S.P.	909.144	587.354	65%
4	ALTAMIRA	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ALTAMIRA "EMSERALTAMIRA S.A. E.S.P."	160.390	122.890	77%
5	BARAYA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPUBARAYA E.S.P	485.388	259.647	53%
6	COLOMBIA	EMPRESAS PUBLICAS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.	11.819	120.396	1019%
7	CAMPOALEGRE	EMPRESADE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE CAMPOALEGRE	2.294.439	1.328.677	58%
8	EL AGRADO	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	417.926	334.341	80%
9	EL PITAL	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	183.679	146.943	80%
10	ELIAS	ALCALDIA DE ELIAS	165.520	87.095	53%
11	GARZON	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON, EMPUGAR E.S.P	4.354.118	2.387.773	55%
12	GIGANTE	EMPRESA DEL PUEBLO Y PARA EL PUEBLO DE GIGANTE EMPUGIGANTE S.A E.S.P.	1.187.913	709.163	60%
13	GUADALUPE	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS - EMPUG SA ESP	466.560	265.279	57%
14	HOBÓ	EMPRESAS PUBLICAS DE HOBÓ EMUSERHOBÓ S.A.E.S.P	821.504	139.737	17%
15	IQUIRA	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE IQUIRA	284.563	135.470	48%
16	ISNOS	AGUAS Y ASEO DEL MACIZO SAS ESP Y JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO REGIONAL DE ISNOS	90.957	61.234	67%
17	LA ARGENTINA	EMPRESAS PUBLICAS DE LA ARGENTINA HUILA "EMPUARG SA ESP2"	343.275	235.106	68%

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

		DEPARTAMENTO DE HUILA		La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA	Versión 1.0 17/01/2020			

ITEM	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA:	AGUA PRODUCIDA M3	AGUA FACTURA M3	% I.A.N.C
18	LA PLATA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERPLA E.S.P	2.650.555	1.469.989	55%
19	NATAGA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	206.064	97.527	47%
20	NEIVA	LAS CEIBAS EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P.	45.618.269	20.505.365	45%
21	OPORAPA	ALCALDIA DE OPORAPA-OFCINA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	264.100	172.968	65%
22	PAICOL	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	407.420	158.281	39%
23	PALERMO	EMPRESAS PUBLICAS DE PALERMO E.S.P.	1.575.797	1.142.263	72%
24	PALESTINA	JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO REGIONAL PALESTINA	158.520	134.521	85%
25	PITALITO	EMPRESAS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	6.658.164	4.223.729	63%
26	RIVERA	EMPRESAS PUBLICAS DE RIVERA S.A. E.S.P.	1.845.122	924.340	50%
27	SALADOBLANCO	EMSEPUSA S.A.S. E.S.P.	309.484	151.922	49%
28	SAN AGUSTIN	SAN AGUSTIN E.S.P.	765.446	442.495	58%
29	SANTA MARIA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	196.836	138.307	70%
30	SUAZA	EMPRESAS PUBLICAS DE SUAZA EMPUSUAZA S.A. E.S.P	335.047	272.507	81%
31	TARQUI	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	530.257	390.892	74%
32	TELLO	EMPRESAS PUBLICAS DE TELLO S.A. E.S.P.	415.584	289.242	70%
33	TERUEL	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE TERUEL HUILA "EMPTERUEL S.A E.S.P.	648.411	229.588	35%
34	TESALIA	EMPRESAS PUBLICAS DE TESALIA S.A. E.S.P.	672.530	488.739	73%
35	TIMANA	EMPRESAS PUBLICAS DE TIMANA "EMPTIMANA" S.A. E.S.P.	870.912	412.644	47%
36	VILLAVIEJA	EMPRESAS PUBLICAS DE VILLAVIEJA S.A.S. E.S.P.	540.000	266.345	49%
37	YAGUARA	EMPRESAS PUBLICAS DE YAGUARA S.A.S. E.S.P.	528.768	397.396	75%

Fuente: Línea base entregada por las E.S.P.

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



## DEPARTAMENTO DE HUILA



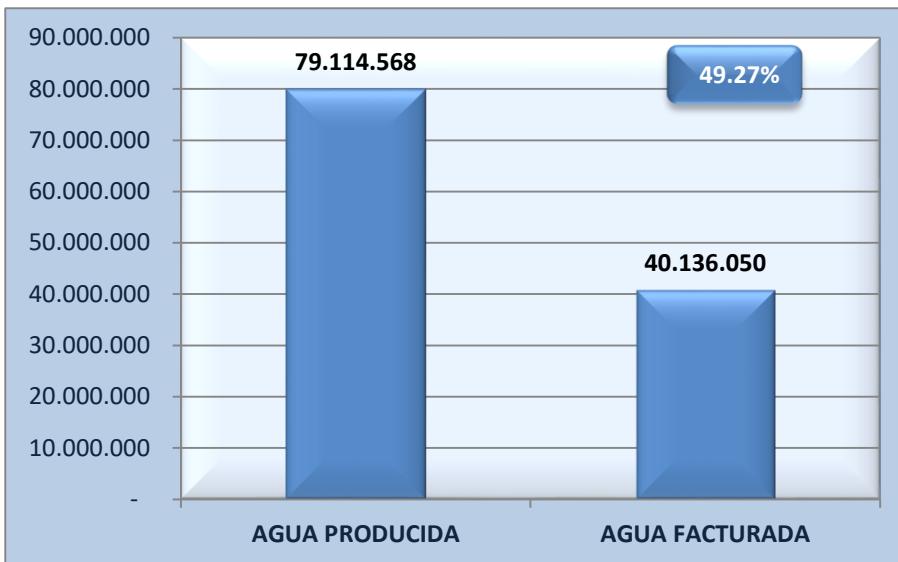
La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda



## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA

Versión 1.0  
17/01/2020



Se debe manifestar que de acuerdo a lo manifestado por los prestadores, la mayoría de viviendas cuentan con albercas, unas de concreto, otras de plástico. Desde el año 1996 que la mayoría de Municipios cuentan con micro medición, los suscriptores están muy pendientes del estado de estas estructuras de almacenamiento, ya que el desperdicio se les traduce en costos. No obstante, es importante realizar una campaña que permita recordar a los suscriptores, la necesidad de mantener estos espacios con la suficiente higiene posible.

### c. Cultura de la legalidad:

Porcentaje de conexiones legales, porcentaje de conexiones fraudulentas, estado de los micro medidores, percepción de los usuarios frente a la micro medición

No.	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA	NUMERO SUSCRIPTORES	No MEDIDORES INSTALADOS	% MICROMEDICIÓN
1	ACEVEDO	EMPRESAS PUBLICAS DE ACEVEDO EMPACEVEDO S.A.S E.S.P.	1.816,00	1451	97,00%
2	AIPE	EMPRESAS PUBLICAS DE AIPE EPA S.A E.S.P	3.237,00	3009	98,00%
3	ALGECIRAS	EMPRESAS PUBLICAS DE ALGECIRAS EMSERAL S.A. E.S.P.	3.448,00	3379	99,50%
4	ALTAMIRA	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ALTAMIRA "EMSERALTAMIRA S.A. E.S.P."	1.149,00	1322	99,00%
5	BARAYA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPUBARAYA E.S.P	1.314,00	1260	97,00%
6	COLOMBIA	EMPRESAS PUBLICAS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.	834,00	834	90,00%
7	CAMPOALEGRE	EMPRESADE ACUEDUCTO ALCANTARILLADOY ASEO DE CAMPOALEGRE	7.594,00	7578	98,00%
8	EL AGRADO	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	2.439,00	2430	98,00%

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



GOBERNACION DEL HUILA  
Luis Enrique Dussán López  
GOBERNADOR



## DEPARTAMENTO DE HUILA



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda



## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA

Versión 1.0  
17/01/2020

No.	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA	NUMERO SUSRIPTORES	No MEDIDORES INSTALADOS	% MICROMEDICIÓN
9	EL PITAL	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	1.983,00	1855	90,00%
10	ELIAS	ALCALDIA DE ELIAS	662,00	621	97,00%
11	GARZON	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON, EMPUGAR E.S.P	14.602,00	14602	100%
12	GIGANTE	EMPRESA DEL PUEBLO Y PARA EL PUEBLO DE GIGANTE EMPUGIGANTE S.A E.S.P.	3.841,00	3822	99,50%
13	GUADALUPE	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS - EMPUG SA ESP	1.902,00	1841	97,00%
14	HOBO	EMPRESAS PUBLICAS DE HOBO EMUSERHOB S.A.E.S.P	2.189,00	2145	98,00%
15	IQUIRA	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE IQUIRA	1.129,00	1091	98,00%
16	ISNOS	AGUAS Y ASEO DEL MACIZO SAS ESP Y JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDTO REGIONAL DE ISNOS	1.882,00	1882	100,00%
17	LA ARGENTINA	EMPRESAS PUBLICAS DE LA ARGENTINA HUILA "EMPUARG SA ESP2"	1.606,00	1606	100,00%
18	LA PLATA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERPLA E.S.P	8.383,00	8383	100,00%
19	NATAGA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	865,00	865	100,00%
20	NEIVA	LAS CEIBAS EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P.	121.436,00	117869	98%
21	OPORAPA	ALCALDIA DE OPORAPA-OFCINA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	837,00	693	95,00%
22	PAICOL	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	1.014,00	1014	100,00%
23	PALERMO	EMPRESAS PUBLICAS DE PALERMO E.S.P.	6.396,00	3754	80,00%
24	PALESTINA	JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDTO REGIONAL PALESTINA	631,00	535	85,00%
25	PITALITO	EMPRESAS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	27.623,00	27623	100%
26	RIVERA	EMPRESAS PUBLICAS DE RIVERA S.A. E.S.P.	4.428,00	3439	84%
27	SALADOBLANCO	EMSEPUZA S.A.S. E.S.P.	1.136	1.107	94,00%
28	SAN AGUSTIN	SAN AGUSTIN E.S.P	3.131,00	3131	100%
29	SANTA MARIA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	1.067,00	1067	100,00%
30	SUAZA	EMPRESAS PUBLICAS DE SUAZA EMPSUAZA S.A. E.S.P	1.676,00	1589	98,00%
31	TARQUI	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	1.791,00	1791	100,00%
32	TELLO	EMPRESAS PUBLICAS DE TELLO S.A. E.S.P.	1.927,00	1867	98,00%
33	TERUEL	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE TERUEL HUILA "EMPTERUEL S.A E.S.P.	1.474,00	1280	85,00%
34	TESALIA	EMPRESAS PUBLICAS DE TESALIA S.A. E.S.P.	2.602,00	2598	98,00%
35	TIMANA	EMPRESAS PUBLICAS DE TIMANA "EMPTIMANA" S.A. E.S.P.	3.143,00	2533	96,00%
36	VILLAVIEJA	EMPRESAS PUBLICAS DE VILLAVIEJA S.A.S. E.S.P.	1.714,00	1673	95%
37	YAGUARA	EMPRESAS PUBLICAS DE YAGUARA S.A.S. E.S.P.	2.578	2162	95%
<b>TOTAL</b>			<b>241.090</b>	<b>231.720</b>	<b>96,11%</b>

Fuente: Línea base entregada por las E.S.P.

Los Municipios cuentan con programas de detección de usuarios fraudulentos y clandestinos. En general se puede decir que en algunos el índice de agua no contabilizada comercial se debe a lugares de invasión para el caso de Garzón, Campoalegre, Acevedo, como los más sentidos, o de fallas técnicas como el municipio de

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

 GOBERNACIÓN DEL HUILA Luis Enrique Dussán López GOBERNADOR	 HUILA CRECER	<b>DEPARTAMENTO DE HUILA</b>	 La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
 30 AÑOS aguas del huila ...más que agua.	<b>CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA</b>	<b>Versión 1.0 17/01/2020</b>		

Colombia que tiene problemas de falla geológicas y la perdida de agua es constante, o Altamira, municipio donde aún no se ha intervenido el Sistema y las fugas son muy frecuentes.

- d. Cultura de la participación: existencia de los comités de control social a la prestación de los servicios, veedurías ciudadanas a los proyectos de agua y saneamiento básico, nivel de participación de los usuarios en reuniones, capacitaciones y eventos organizados por la empresa.

El 80% de los Municipios cuentan con el Comité de Desarrollo y Control Social. Sin embargo, es necesario advertir que muchos de ellos ya han cumplido su tiempo reglamentario. Pese a esto, en las actuales circunstancias por las que atraviesa nuestro país debido al COVID 19, esta actividad es necesaria retomarla una vez se supere la pandemia.

En cuanto a las VEEDURÍAS, el Gestor del Huila, ha acompañado los procesos de VEEDURÍA acorde con la Ley 850 de 2003.

- e. Reportes de daños en la infraestructura de agua y/o saneamiento básico, originados por las conductas de los usuarios.

Los Municipios cuentan con formatos por medio del cual registran las PQR. Esta información es debidamente llevada y registrada, ya que debe subirse a la plataforma SUI.

Sin embargo, las PQR técnicas, es algo en lo que hay que trabajar debido a que se requiere el historial de las fallas por sectores y por ocurrencia. Esto ayudaría al momento de tener que analizar la planeación de las obras por ejemplo.

En cuanto a la causa de los daños debido a intervención de suscriptores, no es algo que se esté cuantificando, pero que debería ser tomado en cuenta.

- f. Línea base índices de morbi-mortalidad asociados al consumo de agua y a saneamiento básico municipal y/o departamental, información suministrada por la secretaría de salud y los boletines del instituto nacional de salud, entre otros.

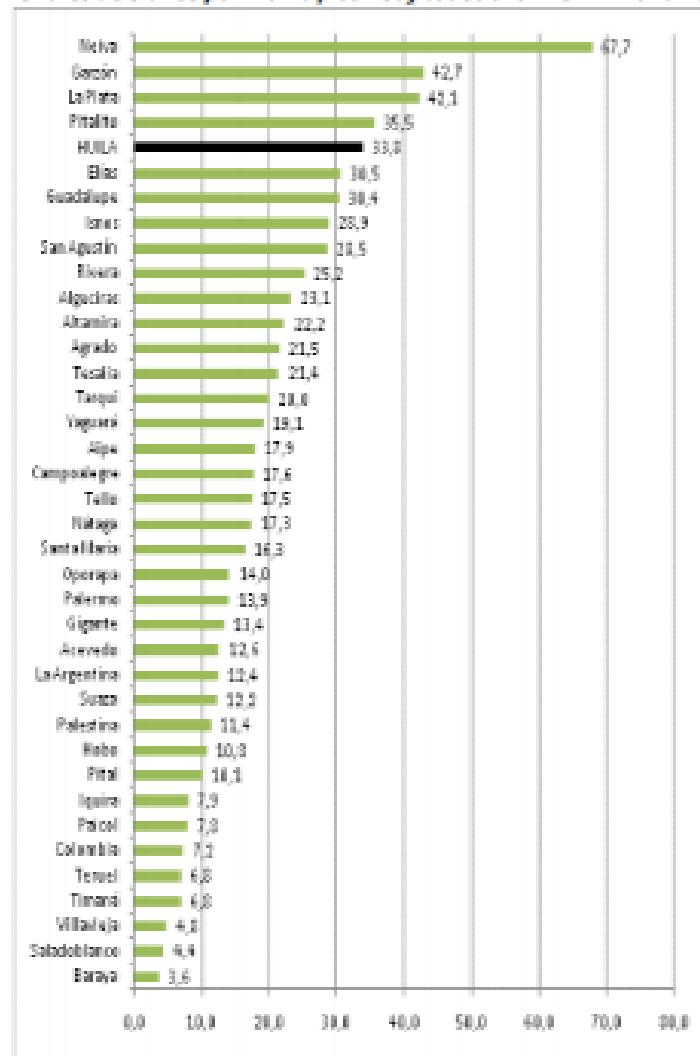
La Secretaría de Salud reportó el siguiente conglomerado por Municipio:

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

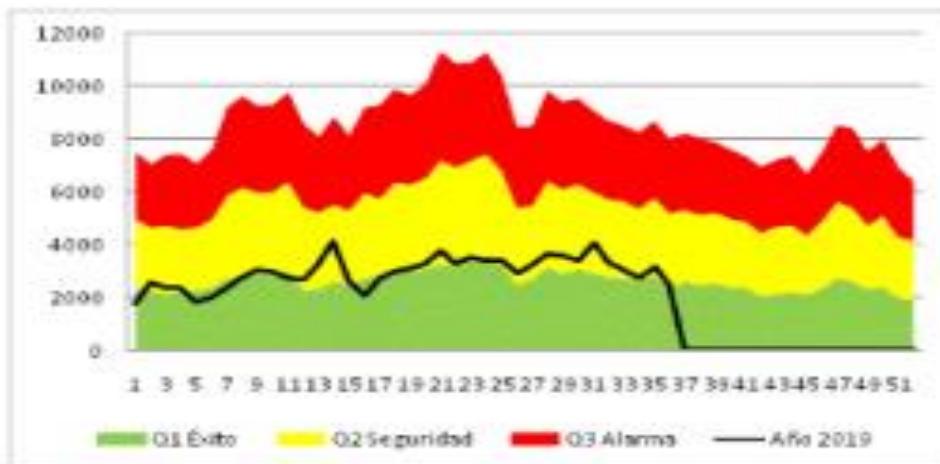
**Figura 2.7. Proporción de casos de IRAs por conglomerados en menores de 5 años por municipios notificados al SIVIGILA. Huila 2019**



Fuente SIVIGILA 2019

En la figura anterior se muestra la tasa morbilidad por IRA porcentual en menores de 5 años notificados como colectivos en el departamento del Huila que está en el 33.8%, donde Neiva presenta la tasa más alta con el 67.7% de IRAS en menores de 5 años, seguida por Garzón con 42.7% y La Plata con 42.1%. De los 37 municipios del Huila, Baraya reporta la tasa más baja con el 3.6% de IRA en menores de 5 años.

*Figura 2.6. Canal Endémico de casos de IRA por conglomerados notificados al SIVIGILA. Huila, años 2014 a 2019*



Fuente SIVIGILA 2014 a 2019

*Tabla 2.1. Casos de IRA por conglomerado de todos los servicios, según grupo de edad notificados al SIVIGILA. Huila, 2019*

Grupo de edad	Servicios				Total de Casos
	Hospitalización	UCI	Mortalidad	Consulta Externa	
<1 AÑO	385	123	0	10551	11059
1 año	317	29	0	9923	10269
2 A 4 años	442	14	1	17394	17851
5 A 19 años	250	26	2	19844	20122
20 A 39 años	161	31	3	17320	17518
40 A 59 años	214	35	6	15543	15798
> 60 años	672	137	27	13534	14370
Total Casos	2444	395	39	104109	106987

Fuente SIVIGILA 2019

Para el 2019 se muestra en la tabla anterior que han sido atendidos y reportados al SIVIGILA por servicios 2.444 casos en hospitalización (2.28%), 395 casos en Unidad de Cuidado Intensivo (0.36%), 104.109 casos por Consulta externa y urgencias (97.3%) y 39 casos son por mortalidad asociados a esta causa; tambien se evidencia que el grupo poblacional de 5 a 19 años presenta el mayor numero de casos, pero los menores de 5

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

**DEPARTAMENTO DE HUILA**La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda

**CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS  
DEPARTAMENTO DEL HUILA****Versión 1.0  
17/01/2020**

años continúan presentando un porcentaje representativo a su vez son los que mayor vulnerabilidad presenta de complicarse, para todas la atenciones suma 39.179 casos que equivale al 36.6%.

Es necesario manifestar, que para la vigencia 2019, solo 5 Municipios presentaron un IRCA en Riesgo Bajo, es decir entre 5,1% y 14%. Sin embargo, la zona rural presenta un panorama totalmente diferente, lo que requiere una gran inversión de recursos en infraestructura que permita el tratamiento de las Aguas. Pues mientras el 100% de los Municipios en sus áreas urbanas cuentan con Plantas de Tratamiento de Agua Potable, en la zona rural solo existen 160 que atienden a 320 comunidades de las 1700 veredas con que cuenta el Departamento.

**g. Mencionar los municipios vinculados al PDA.**

Municipio	Código DANE	Estado de Vinculación
ACEVEDO	41006	Vinculado con aporte a la fiducia.
AGRADO	41013	Vinculado con aporte a la fiducia.
ALGECIRAS	41020	Vinculado con aporte a la fiducia.
AIPE	41016	Vinculado con aporte a la fiducia.
ALTAMIRA	41026	Vinculado con aporte a la fiducia.
BARAYA	41078	Vinculado sin aporte a la fiducia.
CAMPOALEGRE	41132	Vinculado sin aporte a la fiducia.
COLOMBIA	41206	Vinculado con aporte a la fiducia.
ELIAS	41244	No vinculado al PDA.
GARZON	41298	Vinculado con aporte a la fiducia.
GIGANTE	41306	Vinculado con aporte a la fiducia.
GUADALUPE	41319	Vinculado con aporte a la fiducia.
HOBÓ	41349	Vinculado sin aporte a la fiducia.
ISNOS	41359	Vinculado sin aporte a la fiducia.
IQUIRA	41357	Vinculado con aporte a la fiducia.
LA ARGENTINA	41378	Vinculado con aporte a la fiducia.
LA PLATA	41396	Vinculado con aporte a la fiducia.
NEIVA	41001	Vinculado con aporte a la fiducia.
NATAGA	41483	Vinculado con aporte a la fiducia.
OPORAPA	41503	Vinculado con aporte a la fiducia.
PAICOL	41518	Vinculado con aporte a la fiducia.
PALERMO	41524	Vinculado sin aporte a la fiducia.
PALESTINA	41530	Vinculado con aporte a la fiducia.
PITAL	41548	Vinculado con aporte a la fiducia.
PITALITO	41551	Vinculado con aporte a la fiducia.
RIVERA	41615	Vinculado con aporte a la fiducia.
SALADOBLANCO	41660	Vinculado con aporte a la fiducia.
SAN AGUSTIN	41668	Vinculado con aporte a la fiducia.
SANTA MARIA	41676	Vinculado con aporte a la fiducia.
SUAZA	41770	Vinculado con aporte a la fiducia.
TARQUI	41791	Vinculado con aporte a la fiducia.
TELLO	41799	Vinculado con aporte a la fiducia.
TESALIA	41797	Vinculado con aporte a la fiducia.
TERUEL	41801	Vinculado con aporte a la fiducia.

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



## DEPARTAMENTO DE HUILA



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda



## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA

Versión 1.0  
17/01/2020

TIMANA	<b>41807</b>	Vinculado con aporte a la fiducia.
VILLAVIEJA	<b>41872</b>	Vinculado con aporte a la fiducia.
YAGUARA	<b>41885</b>	Vinculado sin aporte a la fiducia.
<b>Total Municipios</b>		<b>37</b>
<b>Total Vinculados con Aporte</b>		<b>30</b>
<b>Total Vinculados sin Aporte</b>		<b>6</b>
<b>Total No Vinculados.</b>		<b>1</b>

Fuente: Gestor del PDA HUILA

### h. Número de suscriptores en cada Municipio.

No.	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA	NUMERO SUSCRIPTORES
1	ACEVEDO	EMPRESAS PUBLICAS DE ACEVEDO EMPACEVEDO S.A.S E.S.P.	1.816,00
2	AIPE	EMPRESAS PUBLICAS DE AIPE EPA S.A E.S.P	3.237,00
3	ALGECIRAS	EMPRESAS PUBLICAS DE ALGECIRAS EMSERAL S.A. E.S.P.	3.448,00
4	ALTAMIRA	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ALTAMIRA "EMSERALTAMIRA S.A. E.S.P."	1.149,00
5	BARAYA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPUBARAYA E.S.P	1.314,00
6	COLOMBIA	EMPRESAS PUBLICAS DE COLOMBIA HUILA S.A.S. E.S.P.	834,00
7	CAMPOALEGRE	EMPRESADE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO ASEO DE CAMPOALEGRE	7.594,00
8	EL AGRADO	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	2.439,00
9	EL PITAL	AGUAS Y ASEO DE EL PITAL Y AGRADO S.A. E.S.P.	1.983,00
10	ELIAS	ALCALDIA DE ELIAS	662,00
11	GARZON	EMPRESAS PUBLICAS DE GARZON, EMPUGAR E.S.P	14.723,00
12	GIGANTE	EMPRESA DEL PUEBLO Y PARA EL PUEBLO DE GIGANTE EMPUGIGANTE S.A E.S.P.	3.841,00
13	GUADALUPE	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE GUADALUPE SOCIEDAD ANONIMA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS - EMPUG SA ESP	1.902,00
14	HOBO	EMPRESAS PUBLICAS DE HOBO EMUSERHOB S.A.E.S.P	2.189,00
15	IQUIRA	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE IQUIRA	1.129,00
16	ISNOS	AGUAS Y ASEO DEL MACIZO SAS ESP Y JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUTO REGIONAL DE ISNOS	1.882,00
17	LA ARGENTINA	EMPRESAS PUBLICAS DE LA ARGENTINA HUILA "EMPUARG SA ESP2"	1.669,00
18	LA PLATA	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMSERPLA E.S.P	8.383,00
19	NATAGA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	865,00
20	NEIVA	LAS CEIBAS EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P.	121.436,00
21	OPORAPA	ALCALDIA DE OPORAPA-OFCINA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	837,00
22	PAICOL	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	1.014,00

Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



## DEPARTAMENTO DE HUILA



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda



## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA

Versión 1.0  
17/01/2020

No.	MUNICIPIO	ENTIDAD PRESTADORA	NUMERO SUSCRIPTORES
23	PALERMO	EMPRESAS PUBLICAS DE PALERMO E.S.P.	6.396,00
24	PALESTINA	JUNTA ADMINISTRADORA DEL ACUEDUCTO REGIONAL PALESTINA	631,00
25	PITALITO	EMPRESAS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	27.623,00
26	RIVERA	EMPRESAS PUBLICAS DE RIVERA S.A. E.S.P.	4.428,00
27	SALADOBLANCO	EMSEPUZA S.A.S. E.S.P.	1.136
28	SAN AGUSTIN	SAN AGUSTIN E.S.P	3.478,00
29	SANTA MARIA	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	1.067,00
30	SUAZA	EMPRESAS PUBLICAS DE SUAZA EMPUSAUA S.A. E.S.P	1.676,00
31	TARQUI	AGUAS DEL HUILA S.A. E.S.P.	1.791,00
32	TELLO	EMPRESAS PUBLICAS DE TELLO S.A. E.S.P.	1.927,00
33	TERUEL	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS DE TERUEL HUILA "EMPTERUEL S.A E.S.P."	1.474,00
34	TESALIA	EMPRESAS PUBLICAS DE TESALIA S.A. E.S.P.	2.602,00
35	TIMANA	EMPRESAS PUBLICAS DE TIMANA "EMPTIMANA" S.A. E.S.P.	3.143,00
36	VILLAVIEJA	EMPRESAS PUBLICAS DE VILLAVIEJA S.A.S. E.S.P.	1.714,00
37	YAGUARA	EMPRESAS PUBLICAS DE YAGUARA S.A.S. E.S.P.	2.578
<b>TOTAL</b>			<b>241.090</b>

Fuente: Línea base entregada por las E.S.P.

## CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS POR NO. DE SUSCRIPTORES

### CLASIFICACION DE EMPREAS POR No. SUSCRIPTORES

Menores 2.500:

24

Entre 2501 y 5000: 7

- Aipe
- Algeciras
- Gigante
- Rivera
- San Agustín
- Tesália
- Timaná

Mayores a 5.000: 6

- Campoalegre
- Garzón
- La Plata
- Neiva
- Palermo
- Pitalito

Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

 GOBERNACION DEL HUILA Luis Enrique Dussán López GOBERNADOR	 HUILA CRECER	DEPARTAMENTO DE HUILA	 La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
 30 AÑOS aguas del huila ...más agua que agua.	CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA	Versión 1.0 17/01/2020		

## ESTRUCTURA DEL MERCADO

USO	ESTRATO	No. SUSCRIPTORES
RESIDENCIAL	I	79.582
	II	104.990
	III	27.600
	IV	8.763
	V	2.085
	VI	225
<b>SUBTOTAL</b>		<b>223.245</b>
NO RESIDENCIAL	INDUSTRIAL	88
	COMERCIAL	15.381
	OFICIAL	2.107
	OTROS	269
<b>SUBTOTAL</b>		<b>17.845</b>
<b>GRAN TOTAL</b>		<b>241.090</b>

Fuente: Línea base entregada por las .E.S.P.

La estructura de mercado denota que de los 241.090 suscriptores que figuran en las bases de datos de las empresas de servicios públicos, 212.172 suscriptores corresponden a los estratos I, II y III, siendo el estrato No II el de mayor cantidad, con 104.990 suscriptores, 2.310 de los usuarios corresponden al estrato No. V y VI, los que generan contribución .

Así las cosas, solo el 7.39% generan algún tipo de contribución, mientras que un total de 211.750 suscriptores requieren subsidio.

- i. Enfoque diferencial: identificar la presencia de comunidades étnicas y /o afrodescendientes de los municipios vinculados al PDA.

El Departamento del Huila tiene identificada la población indígena, con la cual se han adelantado espacios de capacitación y asistencia técnica en cada una de estas regiones como son:

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Conmutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)



GOBERNACION DEL HUILA  
Luis Enrique Dussán López  
GOBERNADOR



## DEPARTAMENTO DE HUILA



La vivienda y el agua  
son de todos

Minvivienda



## CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS DEPARTAMENTO DEL HUILA

Versión 1.0  
17/01/2020

NO	MUNICIPIO	RESGUARDO Y/O CABILDO
<b>ASOCIACION DE AUTORIDADES TRADICIONALES INDIGENAS DEL HUILA CRIHU</b>		
1	LA PLATA	JUAN TAMA
2		LA ESTACION TALAGA
3		LA REFORMA
4		LA GAITANA
5		LOS ANGELES
6		LA NUEVA ESPERANZA
7		PUEBLO NUEVO
8		FXIW PAEZ
9		POTRERITO
10	LA ARGENTINA	PICKWE IKH
11		NAM MISAK
12		NUEVO AMANECER
13	IQUIRA	HUILA
14	NATAGA	LLANOBUCO
15	NEIVA	LA GRABIELA
16		LAME PAEZ
17	TELLO	A' LUUCX
18	PITALITO	INTILLAGTA
19		RUMIYAKU
20		EL ROSAL
21		SAN AGUSTIN
22	SAN AGUSTIN	FIIL VITS
23		ISNOS
		<b>SUBTOTAL</b>
<b>COMUNIDADES INDIGENAS ADSCRITAS A LA ACIHU, GOBIERNO MAYOR Y DEMAS PROCESOS ORGANIZATIVOS.</b>		
24	PALESTINA	YAKUAS
25	PALERMMO	BACHE
26	RIVERA	PANIQUITA
27	SANTA MARIA	EL VERGEL
28	NEIVA	SEK FXIW
29	TIMANA	CACICA IBANAZCA
30		SANTA BARBARA
32	DIRECTIVOS	Y PROGRAMAS

Fuente de información: Secretaría general de la Gobernación del Huila

**Calle 18 No. 7 – 59 Bogotá, Colombia**

Comutador (571) 332 34 34 • Ext: 3818

[www.minvivienda.gov.co](http://www.minvivienda.gov.co)

 GOBERNACIÓN DEL HUILA Luis Enrique Dussán López GOBERNADOR	 <b>HUILA</b> <b>CRECER</b>	<b>DEPARTAMENTO DE HUILA</b>	 La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
 <b>30 AÑOS</b> <b>aguas del huila</b> ...más que agua.	<b>CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS</b> <b>DEPARTAMENTO DEL HUILA</b>	<b>Versión 1.0</b> <b>17/01/2020</b>		

A partir de las deficiencias identificadas con la caracterización, específicamente en el ítem b sobre cultura del uso del agua, se observa que el porcentaje de desperdicio de agua es alto, por lo que se hace necesario llevar a cabo capacitaciones, charlas y actividades que fomenten conocimientos y comportamientos responsables frente al consumo, uso eficiente y tratamiento de aguas, tal como se plantea en el Plan de Gestión Social, las cuales están dirigidas a docentes, estudiantes, población indígena y comunidad en general. Para los docentes puntualmente se les capacitará en Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) con el fin de que se generen iniciativas sobre estos temas en las instituciones educativas.

Por otro lado, en el ítem d se recoge información sobre la cultura de participación de los usuarios en cuanto a la prestación de los servicios públicos, donde se evidencia que si bien en el 80% de los municipios han existido Comités de Desarrollo y Control Social, la mayoría de estos ya cumplieron su tiempo reglamentario por lo cual no se encuentran activos; de esta manera, se hace fundamental apoyar la conformación de estos comités con el fin de promover la participación de los usuarios y brindar las herramientas necesarias para que propongan planes que aporten al mejoramiento de la prestación de los servicios públicos.



**GENARO LOZADA MENDIETA**  
Gerente